

دور الجامعات السعودية في موازنة مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية (٢٠٣٠) في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية لآراء القيادة الإدارية في جامعة القصيم

إيناس محمد إبراهيم الشيتي

أستاذ مساعد نظم المعلومات الإدارية-كلية العلوم الإدارية والإنسانية-كليات بريدة الأهلية- القصيم- السعودية

enasmes@yahoo.com

استلام البحث: ٢٠٢٠/٩/١٦ مراجعة البحث: ٢٠٢٠/١٠/٩ قبول البحث: ٢٠٢٠/١٠/٢٨ DOI: <https://doi.org/10.31559/GJEB2020.9.3.5>

المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور الجامعات السعودية في موازنة مخرجات التعليم العالي وتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية (٢٠٣٠) في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادة الإدارية في جامعة القصيم. تكون مجتمع الدراسة من القيادات الإدارية في الجامعة، وتكونت العينة من عدد (٨٠) من القيادات الإدارية، تم اختيارهم بالطريقة العمدية. تم إعداد استبانة مكونة من أربعة أقسام وتم التأكد من صدقها وثباتها. واستخدم برنامج SPSS لمعالجة البيانات من خلال الأساليب الإحصائية، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها: أولاً: موافقة غالبية عينة الدراسة على بعض فقرات محاور جودة المستوى النوعي للخريجين، جودة البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمع، الاستشارية العلمية، المشاريع العلمية، والندوات والمؤتمرات المقدمة من الجامعة والتي تتوافق مع خطط التنمية المستدامة للدولة ومتوافقة أيضاً مع رؤية المملكة لعام ٢٠٣٠، ثانياً: موافقة كل عينة الدراسة بدرجة متوسطة على فقرات محور الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية، وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم، حيث تراوحت نسب الإجابات ما بين ٦٨٪ إلى ٢١٪، ثالثاً: أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة إجابات القيادات الإدارية في جامعة القصيم تبعاً لمتغير الجنس في محاور جودة الاستشارات العلمية، وجود المشاريع العلمية، وجود البحث العلمي، والمستوى الكلي، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة إجابات القيادات الإدارية في جامعة القصيم تبعاً لمتغير الجنس في محاور جودة المستوى النوعي للخريجين وجود المؤتمرات والندوات، ويعود ذلك للاهتمام كل القيادات الإدارية بالعملية التعليمية وتحسين مهارات الطلاب والطالبات، وكذلك حضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بتخصصاتهم.

أوصت الدراسة بضرورة التأكيد على موازنة جودة خريجي الجامعة مع احتياجات ومتطلبات مؤسسات سوق العمل لسد هذه الاحتياجات من ناحية، وضمان حصول الخريجين على فرص العمل المناسبة لتخصصاتهم، ضرورة اهتمام الجامعة بالتحسين المستمر في مجالات جودة التعليم والسعي لمعالجة نقاط الضعف التي يتم اكتشافها، وتنمية نقاط القوة بما يحقق التقدم العلمي المستمر.

الكلمات المفتاحية: المخرجات التعليمية؛ التنمية المستدامة؛ جودة التعليم.

المقدمة:

من أهم مظاهر ثورة المعرفة والمعلوماتية التي نعيشها حالياً، هو تحول المجتمع الحديث من مجتمع صناعي إلى مجتمع معرفي، وظهور ما يعرف باقتصاد المعرفة، والذي يفرض على التعليم الجامعي ضرورة مراجعة أهدافه، حيث أصبح من الضروري أن تنطلق تلك الأهداف من مبدأ أن العرض يخلق الطلب وليس العكس، كما هو متبع به حالياً وبشكل خاص في الدول النامية، كذلك فإن العولمة وما نتج عنها من ظاهرة المنافسة العالمية، فرضت على المؤسسات التعليمية ضرورة القيام بمراجعة برامجها الأكاديمية بشكل دوري، والتحقق من جودة مخرجات الخريجين، حيث أن الاهتمام بجودة مخرجات البرامج الأكاديمية يعد بمثابة الأسس اللازمة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية لأي دولة متقدمة كانت أو نامية. (عطية وزهران،

وتُعد العلاقة بين التعليم الجامعي والتنمية علاقة تبادلية عضوية، فالتنمية بمفهومها الشامل تركز على التحول في البناء الاقتصادي والاجتماعي والمعرفي والثقافي، تؤدي إلى زيادة الإنتاج وإشباع الحاجات الضرورية للفرد، زيادة دخله، تحقيق طموحه، زيادة الخيارات المتاحة له، ويعد التعليم الجامعي العالي الركيزة الأساسية للتنمية الشاملة بصفة عامة، والتنمية البشرية بصفة خاصة. (داغر وآخرون، ٢٠١٦: ٢٠٣٤)

لذلك تعمل مختلف الدول المتقدمة والساعية بجدية نحو التقدم المستمر على مراجعة نظمها التعليمية بصورة مستمرة، وتعمل على تحسينها وتطويرها، حتى وصلت إلى تبني مفاهيم الجودة وإدارة الجودة الشاملة نظرية وتطبيقياً، واعتمدت مقاييس وأسس لقياس مواصفات مخرجاتها التعليمية، وضمان فاعلية البرامج الأكاديمية في اكتساب المعارف والمهارات بل والكفايات التي تمكنها من تحقيق تقدمها، والمساهمة الفاعلة في تقدم بلدانها وتحقيق تنميتها الفاعلة والمستدامة، وضمان استقرارها الاقتصادي والاجتماعي والسياسي والأمني. (المهنكر، ٢٠١٧: ١)

لذا تركز هذه الدراسة على معرفة مستوى مواءمة الخريجين في جامعة القصيم، لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في الدولة، وذلك من خلال استطلاع آراء القيادات الإدارية في الجامعة، والدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق مواءمة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

قد شهدت الدول العربية نمواً سريعاً في التعليم العالي (من حيث تزايد عدد الجامعات، عدد التخصصات الأكاديمية، عدد الطلبة المسجلين في التعليم الجامعي)، وفي الوقت نفسه تسعى هذه الدول إلى النهوض بعمليات التنمية في مختلف المجالات، الأمر الذي يجعلها في حاجة دائمة لمخرجات تعليمية مؤهلة لدفع عملية التنمية واستدامتها. وتتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على دور الجامعات السعودية (جامعة القصيم كدراسة حالة) في تحقيق مواءمة مخرجاتها التعليمية لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة، حيث تظهر مؤشرات الربع الأول من عام ١٢٠١٩ وجود معدلات عالية للبطالة بين خريجين الجامعات، ضعف مهارات وقدرات الخريجين من الأقسام المختلفة وعدم مناسبتها لاحتياجات سوق العمل، وعمل الخريجين في مهن غير متوافقة مع تخصصهم الأكاديمي، والذي أثر على تحقيق أهداف التنمية في المملكة.

ويتمثل التساؤل الرئيسي للدراسة في: ما دور الجامعات السعودية في مواءمة مخرجات التعليم العالي لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة

وفق رؤية (٢٠٣٠) في المملكة العربية السعودية؟

ويتفرع عن التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية في التالية:

السؤال الأول: ما الجودة والمفاهيم المرتبطة بها؟

السؤال الثاني: ما المقصود بالتنمية المستدامة والمفاهيم المرتبطة بها؟

السؤال الثالث: ما أهمية التعليم العالي في تحقيق التنمية المستدامة؟

السؤال الرابع: ما مستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية؟

السؤال الخامس: ما الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق مواءمة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية؟

السؤال السادس: ما مستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة، وذلك تبعاً لمتغير الجنس وسنوات الخبرة؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق الآتي:

١. التعرف على مفاهيم الجودة، وجودة المخرجات التعليمية والمفاهيم المرتبطة بها.
٢. التعرف على مفاهيم التنمية المستدامة وأهمية التعليم العالي في تحقيق التنمية المستدامة في الدولة.
٣. تحديد مستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي لحاجات سوق العمل ومتطلبات تحقيق التنمية المستدامة.
٤. التعرف الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق مواءمة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات تحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية.

^١ معدل البطالة، الهيئة العامة للإحصاء، المملكة العربية السعودية، <https://www.stats.gov.sa/ar/820>، تم الاطلاع في ١٢/٢/٢٠٢٠.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في التعرف على دور الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية (٢٠٣٠) في المملكة العربية السعودية، من خلال ما تمثله الأفكار التي تناولتها الدراسة من مساهمة علمية، قد تفيد في التوصل إلى نتائج يمكن الاستفادة منها في تطوير النظام التعليمي الجامعي في المملكة، وذلك وفق رؤية متكاملة ومحددة المعالم والأهداف، وتكون المخرجات التعليمية مؤهلة وقادرة على المساهمة في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والعمل على استدامتها.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصر هذه الدراسة في التعرف على الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات تحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة.

الحدود المكانية: دراسة حالة لدور جامعة القصيم في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية (٢٠٣٠) للمملكة.

الحدود البشرية: تتمثل عينة الدراسة في عينة عمدية من القيادات الإدارية (عمداء، وكلاء، ورؤساء الأقسام ومسؤولو أقسام الجودة) من عدة كليات في جامعة القصيم.

الحدود الزمنية: أجريت الدراسة الميدانية على الجامعة من شهر ديسمبر ٢٠١٩ إلى شهر فبراير ٢٠٢٠ م خلال الاستبيان المعد لهذه الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

مخرجات التعليم العالي: مجموعة من المعارف والمهارات والتصرفات التي يجب أن يتقنها المتعلم خلال العملية التعليمية لتؤهله للتفاعل مع متطلبات سوق العمل المختلفة. (الدلو، ٢٠١٧: ٥٢)

التنمية المستدامة: تعني الاستخدام الأمثل لجميع الموارد المتاحة سواء البشرية أو المادية وغيرها للمستقبل البعيد، مع التركيز على حياة أفضل ذات قيمة عالية للأجيال القادمة في الحاضر والمستقبل. (الطويل وأغا، ٢٠١٠: ٨)

الجودة في التعليم: هي عملية استيفاء النظام التعليمي للمعايير والمستويات المتفق عليها لكفاءة النظام التعليمي وفاعليته بمختلف عناصره (المدخلات، العمليات، المخرجات، البيئة)، بما يحقق أعلى مستوى من القيمة والكفاءة والفاعلية لكل من أهداف النظام وتوقعات طالبي الخدمة التعليمية. (الخميسي، ٢٠٠٧: ٥)

المبحث الأول: الإطار النظري والدراسات السابقة**المطلب الأول: الإطار النظري**

أولاً: المفاهيم الأساسية للجودة وأهدافها ومفهوم المخرجات التعليمية:

١. المفاهيم الأساسية للجودة

عرّف "العزاوي" عن المنظمة الدولية للتوحيد والقياس (ISO) الجودة بأنها الدرجة التي تشبع فيها الحاجات والتوقعات الظاهرية والضمنية من خلال جملة من الخصائص الرئيسية مسبقاً. (العزاوي، ٢٠٠٨: ٥)

وعرّف "عيسان، ٢٠١٧: ٢" الجودة في التعليم بأنها ترجمة احتياجات وتوقعات الطالب إلى خصائص محددة تكون أساساً لتعميم الخدمة التربوية وتقديمها للطالب بما يوافق تطلعاتهم.

وتعرف الجودة الأكاديمية: بأنها مدى نجاح الفرص التعليمية المتاحة أمام الطلاب في مساعدتهم على تحقيق الدرجات العلمية المنشودة، والعمل على ضمان توفر التدريس المناسب والفعال، والمساندة، والتقييم، والفرص التعليمية الملائمة والفعالة. (Aitken and McAllister, 2018:3)

يرتبط المستوى النوعي للخريجين بقدرات الطلبة على متابعة وفهم الأسس والمبادئ المهنية، وكذلك فهم وسائل تطبيقها في ميادين العمل، ويتزامن ذلك مع توسع الفكر الشامل وتعدد الأدوار وكذلك توسع فكر الخريج ليصبح قائداً ذا منظور استراتيجي واهتمام كامل بكل العمليات والممارسات الإدارية لمنظمات الأعمال. (الطائي وآخرون، ٢٠٠٥: ١٩٢)

٢. أهداف تحسين جودة التعليم العالي: (فضيل، ٢٠١٥: ٥)

إن الهدف الأساسي من تطبيق عملية تحسين الجودة في الجامعات هو تطوير جودة الأداء والخدمات وخفض تكاليف الوقت والجهد الضائعين، وتحسين الخدمات المقدمة للطلاب وكسب رضاهم، وتشمل أهداف تحسين جودة التعلم العالي الفوائد التالية:

- خفض التكاليف: إن الجودة تتطلب عمل الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة من أول مرة، ويعني هذا تقليل الأشياء التالفة، أو إعادة إنجازها وبالتالي تقليل التكاليف.
- تقليل الوقت: فالإجراءات التي وضعت من قبل المؤسسات التعليمية لإنجاز العمل للطلاب قد ركزت على تحقيق الأهداف ومراقبتها، وبالتالي يتم تقليل الوقت اللازم لإنجاز الأعمال.
- تحقيق الجودة: تطوير المنتجات والخدمات حسب رغبة الطلاب، حيث إن عدم الاهتمام بالجودة يؤدي إلى زيادة الوقت في أداء وإنجاز المهام وزيادة أعمال المراقبة.
- زيادة الكفاءة: عن طريق التعاون بين الإدارات وتشجيع العمل الجماعي.
- تعليم الإدارة والعاملين كيفية تحديد وترتيب وتحليل المشاكل وتجزئتها إلى أجزاء أصغر حتى يمكن السيطرة عليها.

٣. مفهوم المخرجات التعليمية

تعرف المخرجات التعليمية بأنها نتيجة التعليم والتدريب المهني، حيث يكتسب الناس مهارات ومعارف وفهمًا أكثر مما كانوا يملكون في السابق، وبذلك تمثل مخرجات التعليم والتدريب المهني القيمة المضافة لعملية التعليم والتدريب. (بافضل والغامدي، ١٥:٢٠٥)

ويقصد بجودة مخرجات التعليم العالي: تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية، قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تُعد ملائمة أو تفوق توقعات كافة أنواع المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية. (داغر وآخرون، ١٦:٤)

وتتمثل أنواع المخرجات التعليمية في التالي: (داغر وآخرون، ١٦:٤)

- المخرجات المعرفية (Cognitive Outcomes): وتشمل جميع المخرجات المرتبطة بالمحتوى العلمي كالمعارف والعمليات الذهنية التي يقوم بها الطلبة، كالذكر، والفهم، والتحليل، والتفسير.
 - المخرجات المهارية أو النفس حركية: وتشمل جميع المهارات والسلوكيات والأنشطة الحركية التي يمكن أن يؤديها الطالب بعد انتهاء عملية التعلم كالكتابة والرسم وإجراء التجارب وغيرها.
 - المخرجات الوجدانية (Affective Outcomes): وتشمل الاتجاهات والميول والقيم التي سيكتسبها الطلبة نتيجة لما تلقاه كأخلاقيات المهنة والقدرة على التكيف ومهارات حياتية كالتواصل، والتعلم مدى الحياة، واحترام الرأي الآخر وغيرها.
٤. مداخل قياس الجودة في التعليم العالي:

- تتضمن مداخل قياس الجودة في التعليم العالي مداخل متعددة، من أبرزها ما يلي: (حميدة وعراي، ٦-٨:٢٠١٥)
- قياس الجودة بدلالة المدخلات: يستند أصحاب هذا المدخل إلى فكرة مؤداها إمكانية اعتبار المدخلات أو الموارد جوهر التعليم وجودته، حيث إذا كان معدل إنفاق مؤسسة تعليمية ما لكل طالب أكبر من مؤسسة أخرى، تكون هذه المؤسسة أعلى جودة، والمؤسسة التعليمية إذا توافر لها البناء الصالح بمعداته وتجهيزاته، والأساتذة الأكفاء والقوانين.
 - قياس الجودة بدلالة العمليات: ركز أصحاب هذا المدخل بشكل أساسي على العمليات، دون إغفال المدخلات والمخرجات مع تتبعهم وتركيزهم على علاقات "السبب - النتيجة" وكان اهتمامهم ينصب على حجم الدفعة الدراسية، ونسبة الأساتذة إلى الطلبة ومدة السنة الدراسية.
 - قياس الجودة بدلالة المخرجات: يركز هذا المدخل في الغالب على نواتج التعليم ومخرجاته ويعدها مقياساً جيداً للجودة، لأنه يؤكد على أهمية ما يتعلمه الطالب بالفعل بدلاً من تكلفة تعليمه، وتشير الدلائل إلى أن أغلبية أصحاب هذا المدخل قد اعتمدوا على التحصيل الدراسي كمقياس للجودة وبخاصة عند المقارنة بين المؤسسات التعليمية.
 - قياس الجودة وفقاً لآراء الخبراء (مدخل السمعة): يعتمد هذا المدخل على آراء الخبراء (عمداء، أساتذة، مسئولين في الوكالات، باحثين،...)، لاتخاذ تقديرات جودة البرامج لأنهم الأقدر على اتخاذ مثل هذه الأحكام.
 - قياس الجودة بدلالة الخصائص الموضوعية: يرى أصحاب هذا المدخل أن الأفضل لقياس الجودة هو محاولة بذل الجهد لاشتقاق خصائص أو سمات موضوعية للعملية التعليمية وتحديدها، وعلى قدر توافر هذه المؤشرات تكون جودة التعليم، وقد أسهم أصحاب هذا المدخل في تحديد العديد من السمات والخصائص المرتبطة بالتعليم ذو الجودة العالية.
 - قياس الجودة من المنظور الشمولي: يتم التركيز على أغلب مكونات وعناصر العملية التعليمية فضلاً عن العلاقات بين مكونات النظام التعليمي (مدخلات، عمليات، مخرجات، وتغذية عكسية) بعضها البعض وبين التعليم والمجتمع. ويتطلب تطبيق المدخل الشمولي تعاون الباحثين في التخصصات المختلفة في التعليم.

ثانياً: المفاهيم الأساسية للتنمية:

١. مفاهيم التنمية والتنمية المستدامة

يعرف "عارف، ٢٠١٨:٢" التنمية بأنها عملية إحداث مجموعة من التغيرات الجذرية في مجتمع معين؛ بهدف إكساب ذلك المجتمع القدرة على التطور الذاتي المستمر بمعدل يضمن التحسن المتزايد في نوعية الحياة لكل أفرادها، بمعنى زيادة قدرة المجتمع على الاستجابة للحاجات الأساسية والحاجات المتزايدة لأعضائه؛ بالصورة التي تكفل زيادة درجات إشباع تلك الحاجات؛ عن طريق الترشيد المستمر لاستغلال الموارد الاقتصادية المتاحة، وحسن توزيع عائد ذلك الاستغلال.

ويعرف "السبتي، ٢٠٠٤:٣" التنمية بأنها عملية شاملة ومستمرة وموجهة وواعية تمس جوانب المجتمع جميعها، وتحدث تغيرات كمية وكيفية وتحولات هيكلية تستهدف الارتقاء بمستوى المعيشة لكل أفراد المجتمع والتحسين المستمر لنوعية الحياة فيه.

ويعرف "الكردي، ٢٠١٨:٥" التنمية المستدامة بأنها هي عملية مستمرة في مجال التنمية الاقتصادية والعلمية والاجتماعية تساعد احتياجات الإنسان الحالي دون المساس بحاجاته مستقبلاً.

٢. أهداف التنمية المستدامة:

بين (الطويل وأغا، ٢٠١٠:٩) أهداف التنمية المستدامة بالآتي:

- إيجاد التوازن بين الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، مما يسمح بالعيش الكريم للجيل الحالي وللأجيال القادمة، فهي تعتمد على المنهج الشامل وطويل المدى في تطوير وتحقيق مجتمعات سليمة تتعامل مع النواحي الاقتصادية والاجتماعية والبيئية دون استنزاف للموارد الطبيعية والأساسية.
- حماية وتعزيز ما يمتلكه من مصادر عبر التغير المنظم لآليات تطوينا واستخدامنا للتقنية، فالدول بحاجة إلى أن تلبى احتياجاتها الأساسية من فرص عمل وغذاء وطاقات ومياه، وإذا كنا نفكر بذلك بطريقة مستديرة لا بد من تحديد مستويات من النمو السكاني، هذا المنهج يكفل المحافظة على نمو اقتصادي ويحقق للدول النامية نمو بمساواة مع الدول المتقدمة.

٣. أهمية التنمية المستدامة: (الكردي، ٢٠١٨:١٠)

- زيادة الدخل القومي الحقيقي وتقليل التفاوت في توزيع الدخل والثروات.
- رفع مستوى المعيشة، ومعالجة مشكلة الفقر وسد حاجات.
- التوسع في الهيكل الإنتاجي وبالتالي زيادة الدخل الفردي والوطني.
- إعادة توجيه التكنولوجيا ودمج البيئة والاقتصاد في صنع القرار.
- تأمين الحصول على المياه الكافية والمحافظة عليها.
- حماية صحة البشر وضمان الحماية الكافية للموارد البيولوجية.
- ضمان استعمال مستدام للموارد الطبيعية الضرورية للنمو الاقتصادي.
- الاستعمال الكفء للطاقة وخفض الأثار المترتبة عن استعمالها السيئ.

٤. أهمية التعليم العالي في تحقيق التنمية المستدامة:

تتمثل أهمية التعليم في تحقيق التنمية المستدامة في الآتي: (الطويل وأغا، ٢٠١٠:٨)

- إن التعليم من أجل التنمية المستدامة يعطي وجهة جديدة للتعليم والتعلم للجميع، فهو يروج لتعليم بجودة أفضل يستوعب الجميع بلا استثناء.
- إن التعليم من أجل التنمية المستدامة يساعد المجتمعات على التصدي للعديد من الأولويات والمشكلات، مثل آثار الكوارث، أزمات الغذاء، المخاطر الصحية.
- يستند التعليم من أجل التنمية المستدامة إلى قيم العدالة والإنصاف، والتسامح، والاكتفاء والمسؤولية، حيث يعزز التلاحم الاجتماعي، والتخفيف من وطأة الفقر، وحماية البيئة وإصلاحها.
- يركز التعليم من أجل التنمية المستدامة على المناهج الخلاقة النقدية، والتفكير البعيد المدى، كما يشدد على الترابط بين البيئة والاقتصاد والتنوع.
- التعليم من أجل التنمية المستدامة وثيق الصلة باحتياجات السكان، فهو يوفر المهارات اللازمة لإيجاد الحلول لمشاكلهم ويستفيد من المعارف المتوافرة في الثقافات والتقنية الجديدة.

المطلب الثاني: الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

- هدفت دراسة الكرد (٢٠١٨): إلى التعرف مفهوم التنمية المستدامة وأهميتها، ومتطلبات عملية ربط الجامعات الفلسطينية بعملية التنمية المستدامة، وكذلك التحديات التي تواجه الجامعات الفلسطينية في تحقيق التنمية المستدامة. أثبتت الدراسة أن الاهتمام برأس المال الفكري والعمل على توجيه البحث العلمي، وتحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة، وكذلك توطيد العلاقات الخارجية بين الجامعات الفلسطينية والجامعات الدولية والتعليم القائم على الإبداع والابتكار، وأيضاً تحويل دور الجامعات من التركيز على التوظيف إلى التركيز على مبدأ خلق فرص العمل مما يساهم في تعزيز التنمية المستدامة.
- هدفت دراسة المهنكر (٢٠١٧): إلى التعرف على جودة التعليم وأثرها في تحقيق التنمية المستدامة في بلدان المغرب العربي، من خلال التعرف على أهمية التعليم في تحقيق التنمية المستدامة، مفهوم الجودة في التعليم، أثر جودة التعليم في تحقيق التنمية المستدامة في بلدان المغرب العربي، التحديات التي تواجه بلدان المغرب العربي في تحقيق الجودة في نظمها التعليمية، وقد توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: ضرورة الاهتمام بكافة مكونات العملية التعليمية من مدخلات وعمليات ومخرجات، وتحديد معايير ومواصفات لكل هذه المكونات، أن بلدان المغرب العربي رغم ما حققته من إنجازات تعليمية، وما سنته من تشريعات في مجال التنمية المستدامة إلا أنها أخفقت في برامجها التنموية ولا زالت تعاني العديد من المشاكل خاصة. وأوصت الدراسة بضرورة إعادة النظر في فلسفة ورؤية النظام التعليمي وتطويرها بما يتوافق مع الغايات الكبرى للمجتمع، ويستجيب لتطورات العصر.
- هدفت دراسة داغر (٢٠١٦): إلى التعرف على درجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل، من وجهة نظر إداري مؤسسات المجتمع المحلي في الأردن، اقتراح حلول قد تفيد في الارتقاء بمخرجات التعليم العالي في الأردن، بما يواءم حاجة سوق العمل. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقدير أفراد عينة الدراسة لدرجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل، كان متوسطاً، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في درجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل، من وجهة نظر إداري مؤسسات المجتمع المحلي لكل محور وفق متغير (نوع الوظيفة). وتوصلت الدراسة إلى اقتراح حلول قد تفيد في الارتقاء بمخرجات التعليم العالي في الأردن، بما يواءم حاجة سوق العمل.
- هدفت دراسة الدلو (٢٠١٦): إلى وضع استراتيجية مقترحة لمواءمة مخرجات التعليم العالي باحتياجات سوق العمل في فلسطين، التعرف إلى واقع مخرجات التعليم العالي وواقع المواءمة بين مخرجات التعليم العالي، وسوق العمل الفلسطيني في محافظات غزة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها أن خريجي برنامج الصيدلة قد اكتسبوا مجموعة من المهارات بالشكل المعقول، مع تدني ملحوظ في مستوى اكتسابهم لمجموعة من المهارات الذهنية والحياتية الذي احتل المرتبة الأخيرة بين المجالات المهارية بنسبة (٦٢٪) صعوبة حصول الخريج على التدريب الجيد واللازم بعد التخرج، وجود فجوة كبيرة بين التعلم المكتسب في الجامعة والاحتياجات المطلوبة في مكان العمل، ووجود تفاوت كبير في قدرات أعضاء الهيئة التدريسية. وأوصت الدراسة بضرورة التركيز على المهارات الذهنية والمهنية لرفع كفاءة الخريجين لتوائم مع سوق العمل، ووضع الخطط الأكاديمية لمؤسسات التعليم العالي بمشاركة القطاع الخاص لتعزيز المواءمة بين المخرجات التعليمية وحاجة سوق العمل.
- هدفت ورقة سالم وسراي (٢٠١٦): إلى التعرف على مفاهيم الجودة والجودة الشاملة، إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي، وأخير أثر تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي، ودورها في الارتقاء بالمستوى الأكاديمي لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها: يمكن تطبيق إدارة الجودة الشاملة على المؤسسات التي تهدف للربح، كما يمكن تطبيقه على المؤسسات غير الهادفة للربح، يساعد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي على زيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتحسين جودة مخرجات العملية التعليمية وتمكينها من تحقيق التميز، إن تطبيق مدخل إدارة الجودة الشاملة يمكننا من تحقيق أهداف التعليم في رفع المستوى التعليمي لمخرجات مؤسسات التعليم العالي.
- هدفت دراسة أبو عودة (٢٠١٦): إلى معرفة مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل الفلسطيني: حالة دراسية كليات التجارة في قطاع غزة، تم اختيار عينة مكونة (٢٧٥) من الطلاب خريجي كليات التجارة والمشرفين الأكاديميين في هذه الجامعات، وعينة ثانية من (٥٠) مؤسسة من القطاع العام والقطاع الخاص والقطاعات الأخرى التي يمكن أن يعمل بها خريجو كليات التجارة. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن نسبة البطالة في كليات التجارة حسب عينة الدراسة قاربت ٦٢٪، ضعف اهتمام السلطة بتوفير فرص عمل وتقدير حجم ونوعية الاحتياجات المستقبلية من العمالة. وأوصت الدراسة بضرورة زيادة التعاون بين القطاع العام والخاص والجامعات الفلسطينية لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص عمل.
- هدفت دراسة عبد الحسين (٢٠١٥): إلى التعرف على مفهوم الجودة الشاملة، التعرف على المعايير الأكاديمية لهيئة ضمان الجودة البريطانية، وإجراء دراسة ميدانية على طلبة جامعة بابل بالعراق (كلية التربية للعلوم الإنسانية، وكلية التربية للعلوم الصرفة)، وذلك لقياس مستوى جودة

مخرجات التعلم المقصودة لدى طلبة الجامعة، وقياس الفروق ذات الدلالة الإحصائية في جودة مخرجات التعلم المقصودة لدى الطلبة وفقاً للتخصص والجنس. وتوصلت الدراسة أن مستوى جودة مخرجات التعلم المقصودة دالة إحصائياً، ففروق جودة مخرجات التعلم المقصودة وفق متغير الجنس والتخصص غير دالة إحصائياً، وأوصت الدراسة بضرورة دعم إدارة الجامعة لضمان جودة مخرجاتها وتحسينها.

• هدفت دراسة "فضيل (٢٠١٥)": إلى التعرف على دور جودة التعليم في الموازنة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل في الدول العربية، أهمية وأهداف تحسين الجودة في التعليم العالي، مدى مواكبة الجامعات لسرعة اقتصاد المعرفة، المشاكل التي يعرفها سوق العمل والتي تحول دون توظيف حملة الشهادات الجامعية. من بين النتائج التي توصل لها البحث، أن كفاءات الخريجين لا تتلاءم في أغلب الأحيان مع متطلبات سوق العمل نتيجة أن السوق يطلب مؤهلات أعلى، وجود انفصام واضح بين السياسات المتبعة والمناهج الدراسية في الجامعات العربية، بحيث هناك إفراط من جهة في بعض التخصصات التي نتج عنها تضخم كبير لدى طالبي الوظائف، ومن جهة أخرى هناك عدم الاهتمام بتكوين العدد الكافي من الخريجين في تخصصات أخرى.

• هدفت دراسة الغنبيوسي (٢٠١٣): إلى التعرف على مدى تطابق الوظائف التي شغلها خريجو جامعة السلطان قابوس مع تخصصاتهم الأكاديمية، والبالغ عددهم ٧٧١٨ خريجاً وخريجة، وهم يمثلون مجتمع الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها، وجود تطابقاً بدرجة كبيرة جداً بين بعض التخصصات الفنية والوظائف، وتطابق بعض التخصصات الإدارية والمالية من الخريجين مع وظائف سوق العمل إلا أنها كانت بنسب متدنية، كما وجد أن نسب التوظيف في القطاعين الحكومي والخاص مقبولة دون وجود فارق كبير بينهما في نسبة التوظيف، مع تطابق تخصصات الإناث مع الوظيفة في القطاع الحكومي بنسبة عالية مقارنة بالذكور.

• هدفت دراسة الظالمي وآخرون (٢٠١٢): إلى قياس جودة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر الجامعات وبعض مؤسسات سوق العمل: دراسة تحليلية في منطقة الفرات الأوسط بالعراق. تكونت عينة البحث من فئتين: فئة من داخل الجامعة والمتمثلة بعينة الكادر التدريسي لبعض الكليات في جامعات الفرات الأوسط، أما الفئة الثانية من مدراء ومسؤولي معظم مؤسسات سوق العمل في منطقة الفرات الأوسط. وتوصلت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات كان أهمها تفاوت وجهات نظر فئتي عينة البحث، فالعينة من مسؤولي مؤسسات سوق العمل كانت نظرتها سلبية لجودة عدة أنواع من مخرجات الجامعة، أكدت كلا فئتي العينة أن جودة المستوى النوعي للخريجين التي تعد الأكثر أهمية في مخرجات مؤسسات التعليم العالي هي بمستوى متدني.

• هدفت دراسة الرواشدة (٢٠١٢): إلى التعرف على العلاقة بين التعليم العالي والتنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأردن، دور التعليم العالي في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي في الأردن في تحقيق متطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها، وجود قصور في مجال الدراسات الخاصة والأبحاث العلمية بتطوير الهياكل والدراسات التربوية، وجود ضعف بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وأوصت الدراسة بضرورة تنمية القدرات الإبداعية، ضرورة إعطاء التعليم الفني والتقني دعماً وعناية لإحداث طفرة في هذا التعليم.

• هدفت دراسة العتيبي (٢٠١١): إلى وصف وتحليل تشخيص مشكلة عدم الموازنة أو التوافق بين مخرجات التعليم العالي بالملكة العربية السعودية واحتياجات سوق العمل، والتعرف على متطلبات قطاع الأعمال من مؤسسات التعليم العالي. كما سعت الدراسة إلى التعرف على الإحصاءات والبيانات والمعلومات المنشورة عن التخصصات المتاحة بالجامعات وأعداد المستجدين والمقيدين والمتخرجين منها طبقاً لمستوى التعليم العالي المتحقق. وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها وجود ضعف نسبي في مخرجات التعليم العالي من التخصصات العلمية التطبيقية بالمقارنة مع التخصصات النظرية، وأوصت الدراسة بضرورة توفير الحوافز للتخصصات التي تقابل احتياجات سوق العمل، ضرورة الاهتمام بالجودة النوعية للطلاب بتخريج كوادر ذات قدرات ومهارات مناسبة، وضرورة إعادة النظر ومشاركة القطاع الخاص في تحديد المناهج الحالية في الجامعات.

• هدفت دراسة ناصر (٢٠١١): إلى التعرف على التحديات التي تواجه مخرجات التعليم العالي في أفريقيا، تحديد الرؤية التربوية للوفاء بمتطلبات التنمية المستدامة وربط خطط التعليم العالي بمتطلبات التنمية المستدامة، جهود المجتمع المدني في ربط التعليم العلي بمتطلبات التنمية المستدامة. وأوصت الدراسة بضرورة إقامة جامعات نوعية تتميز في مجالات معينة من التخصص لخدمة نشاطات استراتيجية في مجالات التنمية الشاملة، إقامة شبكات تحالفات بين المنظمات غير الحكومية وبعضها البعض، وقيام المجتمع المدني بأدوار مكمل للجهات الحكومية وموازية لها لتحقيق المزيد من التنمية.

• هدفت دراسة الطويل وأغا (٢٠١٠): إلى تحديد أثر متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التنمية المستدامة في التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة الموصل، توضيح أهمية الجودة بوصفها سلاح تنافسي يُمكن المنظمة من البقاء والنمو، لإدارة الجودة الشاملة دور رئيسي في التعليم العالي في النهوض بمستوى الجامعات إلى مصاف الجامعات العالمية وذلك من خلال الارتقاء والتحسين المستمر لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والمناهج الدراسية والإدارة الجامعية. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها، وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين متطلبات إدارة الجودة

الشاملة مجتمعةً والتنمية المستدامة في الجامعة قيد البحث، وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة بين كل متطلب من متطلبات إدارة الجودة الشاملة وبعد التنمية المستدامة في الجامعة قيد البحث، تحقق وجود تأثير معنوي لمتطلبات إدارة الجودة الشاملة مجتمعةً في التنمية المستدامة في الجامعة قيد البحث.

- هدفت دراسة صبري (٢٠٠٩): إلى تقديم تجربة التعليم الجامعي الخاص في الأردن وتحليل معايير الاعتماد والجودة التي تخضع لها هذه الجامعات، التعرف على التحديات الراهنة والمستقبلية التي يواجهها هذا القطاع. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها: وجود العديد من التحديات التي تواجه التعليم العالي الأردني منها، تزايد عدد الجامعات دون أن يتاح لها ترسيخ بنيتها المؤسسية مما أدى إلى تدني مقومات الجودة والأداء النوعي لهذه المؤسسات، تحدي الموازنة مع متطلبات السوق العالمية والإقليمية، تحدي الابتكار والإبداع الذي لا يمكن تحقيقه بدون استقلالية الجامعات. وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في ضبط جودة التعليم ونوعيته والارتقاء بمستواه، ليتواءم مع احتياجات السوق المحلية والإقليمية والعالمية.
 - هدفت دراسة محمود وقدروري (٢٠٠٥): إلى توضيح واقع التعليم وسماته التقليدية والمعاصرة وتشخيص بعض أوجه التحديات ذات الصلة بمواصفات ونوعية الخريجين مقارنة باحتياجات سوق العمل في التخصصات الإدارية والاقتصادية في العراق. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها: اتفاق بيئة العمل عن وجود سلبيات في عدد من الخصائص والمهارات للتخصصات المبحوثة، اتفاق حقل العمل على توفر مجموعة من الخصائص والقدرات الإيجابية العالية لدى خريجي الاختصاصات المبحوثة، إذ أشارت النتائج إلى تميز الخريجين بالمهارة والقدرة على كتابة التقارير بأسلوب علمي، والالتزام والجدية في العمل، وقابليتهم للتعلم والتطوير.
- ثانياً: الدراسات الأجنبية:

- هدفت ورقة (Cleary and Noy, 2014) إطار عمل مقترح لمواءمة مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل في الولايات المتحدة الأمريكية، التعريف بمؤسسات التعليم العالي، جودة خريجي التعليم العالي، مفهوم موازنة متطلبات سوق العمل والأنشطة والعمليات اللازمة لتحقيقها، والنتائج الواجب توافرها في خريجي التعليم العالي ليتوافقوا مع متطلبات سوق العمل.
- وتوصلت الدراسة لنتائج منها: أنه يوجد العديد من المقاييس لتحديد الشواغر الوظيفية ومدى موازنة مهارات الخريجين لهذه الشواغر، تعدد مقاييس النتائج المتعددة لضرورة تقييم موازنة سوق العمل، تختلف مقاييس وأهداف موازنة سوق العمل بشكل كبير وتعكس توازن المصالح بين أصحاب سوق العمل.
- هدفت دراسة (Madgali and Taylor, 2015) إلى التعرف على الأنظمة التعليمية في دول مجلس التعاون الخليجي، واحتياجات سوق العمل، والفرص والتحديات التي تواجه دول مجلس التعاون الخليجي، وفحص العلاقة بين جودة التعليم العالي والتنمية الاقتصادية، وعرض الأنظمة والسياسات التعليمية الفعالة في كل من المملكة المتحدة وألمانيا، وتقديم إرشادات حول كيفية تطبيق هذه الخبرة في دول مجلس التعاون الخليجي من أجل موازنة الأنظمة التعليمية مع احتياجات سوق العمل. وتوصلت الدراسة لنتائج منها، زيادة التركيز على تنمية المهارات ضمن برامج الدرجات العلمية، زيادة نطاق البرامج المهنية، زيادة إشراك أصحاب العمل والهيئات الخارجية في تطوير البرامج والمناهج الدراسية، التركيز على تطوير التعلم مدى الحياة، إنشاء هيكل تنظيمية جديدة لضمان الجودة والتطوير، السعي للحصول على مؤهلات جديدة في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة.
- هدفت دراسة (Anastasiu Livia et al, 2017) التعرف على أسباب انتشار البطالة بين خريجين الجامعات التقنية في رومانيا، وأسباب عدم التوازن بين توقعات أصحاب العمل فيما يتعلق بمهارات الخريجين وما يحصلون عليه حقاً من المدرسة. تم اقتراح نظام وحدة نمطية متعدد التخصصات، حيث يقوم المرشدين القادمين من الشركات المشاركة في تدريس دورات وتطبيقات طوعية أو اختيارية في المجالات التي لديهم خبرة فيها لتطور مهارات طلاب تخصص الهندسة المدنية في الجامعة التقنية Cluj-Napoca Romania. وتوصلت الدراسة إلى نتائج منها، هناك حاجة للتعاون بين الجامعات وبيئة الأعمال من أجل موازنة التدريس الجامعي مع احتياجات سوق العمل، يقدم موظفو الجامعة المعرفة والنتائج العلمية التي قد تساعد الشركات في استخدام مواد وتقنيات جديدة لتحقيق التنمية المستدامة.
- هدفت دراسة (Berse, 2018) إلى استعراض الآليات الرئيسية التي أنشأتها رابطة أمم جنوب شرق آسيا لتعزيز التنسيق فيما بينها، والتحديات التي تؤثر على التنسيق الإقليمي للتعليم العالي في دول الآسيان. تم دراسة تجربة الفلبين فيما يتعلق بضمان الجودة للمخرجات التعليمية وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب. وأظهرت النتائج أنه في حين أظهرت الحكومة استجابة كافية لالتزاماتها الإقليمية من خلال التشريعات والإصدارات الإدارية، إلا أنها بحاجة إلى بذل المزيد من الجهد لإظهار التزامها وضمان مشاركة جميع مؤسسات التعليم العالي في عملية تحقيق جودة مخرجاتها التعليمية.
- هدفت ورقة (Boccanfuso and et al, 2015) تحليل الأثار قصيرة المدى لإصلاح التعليم العالي وأثره على توفير فرص في سوق العمل للعمال ذوي المهارات العالية في السنغال. وتوصلت الدراسة إلى أن مبادرات الإصلاح المقترحة أدت إلى زيادات كبيرة في معدل التوظيف في قطاع الخدمات

- والحكومة، وأن إجراء تحسينات على جودة التعليم العالي يمكن أن يكون لها آثار إيجابية كبيرة ليس فقط على نتائج سوق العمل للأفراد المدربين في الجامعة، ولكن أيضاً على معدل التسرب والالتحاق بالجامعة، وهذا يحقق النمو الاقتصادي على المدى الطويل.
- هدفت ورقة (Trunina and Khovrak, 2019) إلى اقتراح نموذج لتعزيز التنسيق والتعاون بين أصحاب سوق العمل ومؤسسات التعليم العالي، وذلك لتحقيق أهداف التنمية الإقليمية المستدامة. أظهرت نتائج الدراسة أن النموذج المقترح يساعد على إظهار التعاون بين الجامعات والشركات، تكوين كفاءات ومختصين كأساس لضمان جاذبيتهم في سوق العمل، تكوين إدارة فعالة للأدشطة التعليمية على أساس منهجي، ويحسن جودة التعليم، ويساهم في التنمية الإقليمية المستدامة.
- التعليق على الدراسات السابقة:**
- يتضح من خلال أهداف الدراسات السابقة ونتائجها، أنها تتفق مع الدراسة الحالية في جوانب وتختلف معها في جوانب أخرى. حيث تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول المفاهيم المرتبطة بالمخرجات التعليمية ومواءمتها لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة، وتختلف معها في نوعية عينة الدراسة.
 - تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة التي تناولت مفاهيم التنمية والتنمية المستدامة وعلاقتها بمخرجات التعليم العالي، مثل دراسات (المهنكر، ٢٠١٧)، (الطويل وأغا، ٢٠١٠)، (ناصر، ٢٠١١)، (والكرد، ٢٠١٨)، (Madgali and Taylor, 2015)، (Trunina and Khovrak, 2019)
 - تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة، مثل دراسة كل من (الظالمي وآخرون، ٢٠١٢)، (صبري، ٢٠٠٩)، (داغر وآخرون، ٢٠١٦)، (فضيل، ٢٠١٥) و(عبد الحسين، ٢٠١٥) حيث تناولت هذه الدراسات علاقة جودة مخرجات التعليم العالي بتلبية حاجات سوق العمل، بينما تناولت الدراسة الحالية علاقة مواءمة مخرجات التعليم العالي بتحقيق متطلبات التنمية المستدامة.
 - تختلف أيضاً الدراسة الحالية مع دراسة (صبري، ٢٠٠٩)، حيث تناولت دراسة "صبري" التعليم الجامعي الخاص في المملكة الأردنية الهاشمية، بينما تناولت الدراسة الحالية التعليم الجامعي الحكومي في المملكة العربية السعودية.
 - تناولت بعض الدراسات السابقة عينتين للبحث (عينة من الأكاديميين في التعليم العالي وعينة أخرى من المسؤولين في بعض مؤسسات سوق العمل)، بينما تناولت الدراسة الحالية عينة من القيادات الإدارية الأكاديمية في جامعة القصيم فقط.
 - وقد استفيد من هذه الدراسات في عدة أمور منها: إعداد الإطار النظري للدراسة، صياغة التساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية للدراسة، اختيار العينة والأدوات، وتحليل النتائج وتفسيرها. كما تم الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تطوير أداة الدراسة، وهذا يشير إلى أن هذه الدراسة امتداد للدراسات السابقة.

المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة

يتناول هذا المبحث منهجية الدراسة، ويحدد مجتمعها وعينتها، وطريقة اختيار العينة، وأهم خصائص عينة الدراسة في ضوء المتغيرات الديموغرافية لمفردات عينة الدراسة، يتناول أيضاً أداة الدراسة التي تم استخدامها في جمع المعلومات اللازمة للدراسة، والتأكد من صدقها وثباتها، وأخيراً إجراءات تطبيق الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل عينة الدراسة.

المطلب الأول: منهجية الدراسة والإجراءات

١. المنهج:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدم الاستبيان الذي صُمم لغرض الدراسة، للتعرف على مستوى مواءمة المخرجات التعليمية في جامعة القصيم مع متطلبات التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال استطلاع آراء القيادات الإدارية في جامعة القصيم عن الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعة في تحقيق مواءمة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات تحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ في المملكة.

٢. مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من القيادات الإدارية في جامعة القصيم، حيث اختيرت عينة عمدية مؤلفة من (٨٠) قيادياً في الجامعة من كليات: (العلوم والآداب، الشريعة والدراسات الإسلامية، التربية، العلوم الطبية والتطبيقية، الهندسة، الزراعة والطب البيطري، الاقتصاد والتصميم). كان عدد الاستبيانات المرسل إلكترونياً إلى القيادات الإدارية بالجامعة (٨٠) استبانة، وعدد الاستبيانات المستردة (٦١)، بنسبة ٧٦,٢٥%. ويوضح الجدول التالي توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية في الجامعة:

جدول (١): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

| م | المتغير | الفئة | عدد أفراد عينة البحث | النسبة المئوية % | | |
|---|-------------------|----------------------------------|----------------------|------------------|----|-------|
| ١ | اسم الكلية | كلية العلوم الطبية والتطبيقية | ٣ | ٤,٩٢ | | |
| | | كلية الشريعة والدراسات الإسلامية | ٩ | ١٤,٧٥ | | |
| | | كلية التربية | ٦ | ٩,٨٤ | | |
| | | كلية الهندسة | ٣ | ٤,٩٢ | | |
| | | كلية الزراعة والطب البيطري | ٦ | ٩,٨٤ | | |
| | | كلية التأهيل الطبي | ٥ | ٨,٢٠ | | |
| | | الاقتصاد والتصاميم | ٦ | ٩,٨٤ | | |
| | | كلية العلوم والآداب | ٢٣ | ٣٧,٧٠ | | |
| | | ٢ | الجنس | الذكور | ٢٠ | ٣٢,٧٩ |
| | | | | الإناث | ٤١ | ٦٧,٢١ |
| ٤ | التخصص | العلمية | ٣٤ | ٥٥,٧٤ | | |
| | | الأدبية والشريعة | ٢٧ | ٤٤,٢٦ | | |
| ٥ | الرتبة الأكاديمية | أستاذ | ٩ | ١٤,٧٥ | | |
| | | أستاذ مشارك | ٢٢ | ٣٦,٠٧ | | |
| | | أستاذ مساعد | ٣٠ | ٤٩,١٨ | | |
| ٦ | الدرجة الوظيفية | العمداء | ٦ | ٩,٨٤ | | |
| | | الوكلاء | ٩ | ١٤,٧٥ | | |
| | | مسؤول وحدة الجودة بالكليات | ٣٢ | ٥٢,٤٦ | | |
| | | رؤساء ومشرفات الأقسام | ١٤ | ٢٢,٩٥ | | |
| ٧ | سنوات الخبرة | أقل من خمس سنوات | ٢٥ | ٤٠,٩٨ | | |
| | | من ٥ - ١٠ سنوات | ٢٦ | ٤٢,٦٢ | | |
| | | أكثر من عشر سنوات | ١٠ | ١٦,٣٩ | | |

اتضح من الجدول السابق، أن غالبية عينة الدراسة والتي أجابت على الاستبيان من كلية العلوم والآداب بنسبة ٣٧,٧٪، يليها كلية الشريعة والدراسات الإسلامية بنسبة ١٤,٧٪، يليهم كليات التربية والزراعة والطب البيطري والاقتصاد والتصاميم والتأهيل الطبي، وأخيراً كانت كليات العلوم الطبية والتطبيقية وكلية الهندسة بنسبة ٤,٩٪، فيما يختص بمتغير الجنس احتلت الإناث المركز الأول بنسبة (٦٧,٢٪) والذكور بنسبة ٣٢,٨٪. يعود ارتفاع نسبة الإجابة على الاستبيان من كلية العلوم والآداب لوجود عدد (١٢) فرع لكلية العلوم والآداب في المحافظات المختلفة لإمارة القصيم (فرع بريدة، فرع بعيضة، فرع بالرس ... الخ)، بينما يوجد فرع واحد فقط للكليات الأخرى في الجامعة، ويعود ارتفاع نسبة الإجابة لعينة الدراسة من الإناث لصعوبة التواصل مع الذكور في المجتمع السعودي المحافظ وأيضاً كثرة انشغالهم بالأعباء الإدارية. وبالنسبة لمتغير التخصص، فقد تبين حصول التخصصات العلمية المركز الأول في عينة الدراسة بنسبة ٥٥,٧٪، يليها التخصصات الأدبية بنسبة ٤٤,٣٪. يرجع ارتفاع نسبة عينة الدراسة من التخصصات العلمية لزيادة اهتمام أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية في الكليات العلمية بجودة المخرجات التعليمية وزيادة مهارات الخريجين بالمهارات العملية والتكنولوجيا المطلوبة لسوق العمل، وإعطائهم ميزة تفوق مهارات العمالة الخارجية. أما متغير الرتبة الأكاديمية فقد حصلت الرتبة الأكاديمية أستاذ مساعد على المركز الأول بنسبة ٤٩,٢٪ من عينة الدراسة، ويلها رتبة أستاذ مشارك بنسبة ٣٦,١٪، يليهم رتبة أستاذ في العينة المستجيبة من مجتمع الدراسة بنسبة ١٤,٧٪. كما اتضح من الجدول السابق أن أكبر نسبة مستجيبة من عينة الدراسة كانت من الدرجة الوظيفية (مسؤول وحدة الجودة بالكليات ٥٢,٣٪)، يليها نسبة رؤساء ومشرفات الأقسام بنسبة ٢٢,٩٪، وكانت أقل نسبة مستجيبة من عينة الدراسة من العمداء وذلك للمسؤوليات والمهام الكثيرة التي تقع على عاتقهم. وكانت أعلى نسبة مستجيبة من عينة الدراسة بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة من الفئة (من خمس إلى عشر سنوات).

٣. أداة الدراسة:

ثم إعداد أداة الدراسة (الاستبيان) بعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات النظرية المرتبطة بموضوع الدراسة، تم تقسيم الاستبيان إلى ثلاثة أقسام هم:

- القسم الأول: ويتضمن المعلومات الديموغرافية مثل اسم الكلية، الجنس، التخصص، الرتبة الأكاديمية، الدرجة الوظيفية وسنوات الخبرة.
- القسم الثاني: يتضمن معلومات عن مستوى موازنة المخرجات التعليمية في جامعة القصيم مع تحقيق متطلبات التنمية المستدامة في المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠ من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم. وقسم هذا القسم إلى ست محاور، هي:

١. المحور الأول: يختص هذا المحور بالتعرف على جودة المستوى النوعي للخريجين، حيث يرتبط المستوى النوعي للخريجين بالمعرفة الأساسية والمعلومات التي يكتسبها الخريج عن الأسس والمبادئ المهنية اللازمة للعمل، ويشمل هذا المحور على (٥ فقرات) تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).
 ٢. المحور الثاني: يختص بالتعرف على جودة البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمعات في مختلف القطاعات، وذلك لتحسين وتطوير مهارات الكوادر الوظيفية، ويشمل هذا المحور على (٤) فقرات تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).
 ٣. المحور الثالث: يختص بالتعرف على جودة الاستشارات العلمية المقدمة لمؤسسات المجتمع للمساهمة في رفع كفاءتها، من خلال تقديم الدعم والمساعدات المعرفية والإرشاد والدراسات النظرية والتطبيقية لمؤسسات المجتمع، ويشمل هذا المحور على (٤) فقرات تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).
 ٤. المحور الرابع: يختص هذا المحور بالتعرف على جودة المشاريع العلمية التي تقدمها الجامعة ومدى مواءمتها مع متطلبات التنمية المستدامة في المجتمع، وتتوقف جودة المشاريع العلمية على وجود علاقة وطيدة بين الجامعات ومؤسسات المجتمع، وقدرة هذه الجامعات على متابعة البيئة المحيطة والتطورات الحديثة في كافة المجالات، ويشمل هذا المحور على (٥) فقرات تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).
 ٥. المحور الخامس: يختص بالتعرف على جودة البحث العلمي المقدم من الجامعة ومدى ملائمة مخرجاته مع متطلبات تحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، ويشمل هذا المحور على (٥) فقرات تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).
 ٦. المحور السادس، يختص بالتعرف على جودة المخرجات الناتجة عن المؤتمرات والندوات التي تعقدتها الجامعة ومدى موائمتها لمتطلبات تحقيق التنمية المستدامة في المملكة، ويشمل هذا المحور على (٤) فقرات تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).
- القسم الثالث: يتضمن معلومات عن الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق مواءمة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم، ويشمل هذا القسم على (١٠) فقرات، تتبع مقياس التدرج الخماسي لليكرت (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

٤. صدق أداة الدراسة:

للتحقق من صدق أداة الدراسة، تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي ومتخصصين في المجالات التنموية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، وذلك للتعرف على آرائهم في الاستبيان من حيث: سلامة الصياغة اللغوية لفقراته، ومدى شمول الفقرات وتمثيلها لمحاور الاستبيان، ومدى ملائمة الاستبيان للدراسة الحالية. تم الأخذ بآراء وتعديلات المحكمين، حذفت بعض الفقرات غير المناسبة، وأجريت التعديلات المطلوبة، ووضع الاستبيان في صورته النهائية وفقاً لتعديلات المحكمين وآرائهم.

٥. ثبات أداة الدراسة:

تم حساب معامل الثبات لكل قسم من أقسام الاستبيان وللإستبيان ككل، وذلك باستخدام ثبات كرونباخ ألفا، ويوضح الجدول التالي معاملات ثبات ألفا لأقسام الاستبيان والاستبيان ككل:

جدول (٢): معاملات ثبات ألفا لكرونباخ لأقسام الاستبيان والاستبيان ككل

| م | محاور الاستبيان | معامل الثبات |
|---|---|--------------|
| ١ | جودة مخرجات التعليم في جامعة القصيم وأثرها في تحقيق متطلبات التنمية المستدامة في المملكة وفقاً رؤية ٢٠٣٠ من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم | ٩١٪ |
| ٢ | الدور الذي تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق جودة مخرجاتها التعليمية لتتوافق مع متطلبات التنمية المستدامة في المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠ من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم | ٨٩٪ |
| | الاستبيان ككل | ٩٠٪ |

يتضح من الجدول السابق أن كافة معاملات الثبات مرتفعة، مما يشير إلى توافر درجة عالية من المصدقية والثبات الداخلي للإجابات، وتعتبر القيمة المقبولة لمعامل ألفا ٠.٦٩ فأكثر.

٦. إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

تم إعداد استبيان إلكتروني وموقعه التالي:

، https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc0p906CQ_yxLTUvxytkRnMKwQVONVAUhWSMiDdeqXmvx0A/viewform

وتم إرساله إلى (٨٠) قيادياً في كليات جامعة القصيم بمحافظة بريدة وذلك من شهر ديسمبر ٢٠١٩ إلى شهر فبراير ٢٠٢٠ م.

٧. المعالجات الإحصائية:

تمت معالجة بيانات الدراسة واستخراج التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، واختبار شيفيه للمقارنات البعيدة LSD.

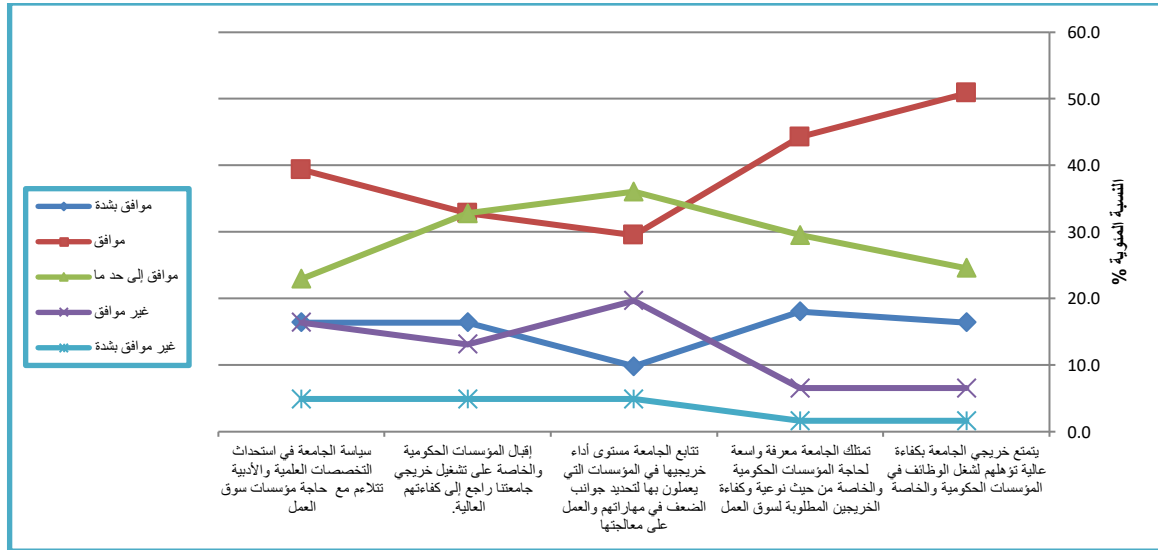
المطلب الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها

يتناول هذا المطلب نتائج تحليل تساؤلات الدراسة ومناقشتها، وقد تم تحقيق السؤال الأول والثاني والثالث من خلال الإطار النظري للدراسة. وفيما يلي نتائج تحليل ومناقشة الأسئلة الأخرى للدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: ما مستوى موازنة مخرجات التعليم العالي لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية؟ توضح الأشكال التالية تحليل إجابات عينة الدراسة على سؤال: ما مستوى موازنة مخرجات التعليم العالي لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة في المملكة؟

أولاً: محور المستوى النوعي للخريجين:

يوضح الشكل التالي الإجابات على محور جودة المستوى النوعي للخريجين لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



شكل (١): التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على محور جودة المستوى النوعي للخريجين

يتضح من الشكل السابق ما يلي:

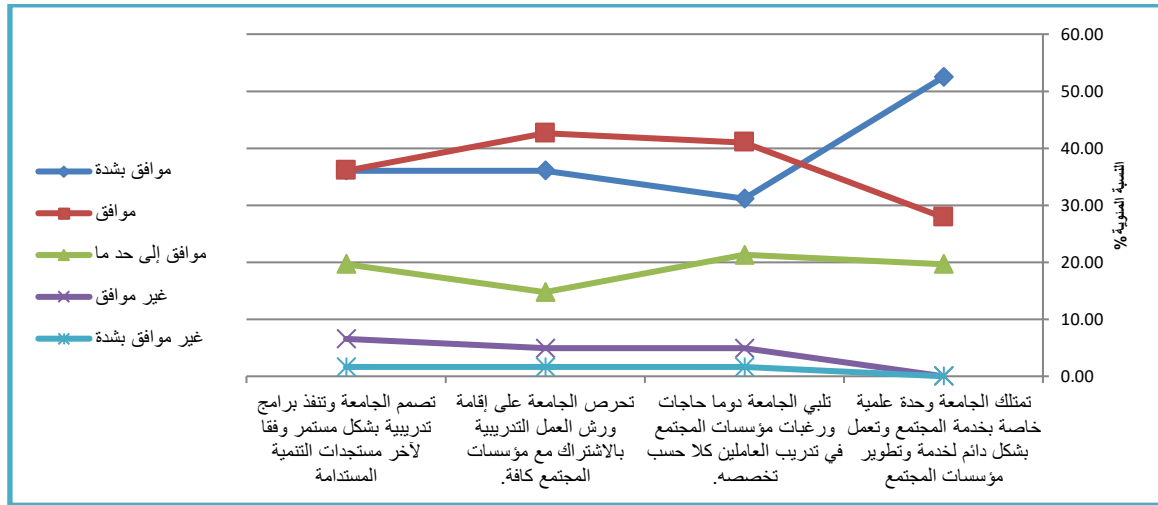
- أجابت نسبة كبيرة جداً من عينة الدراسة بالموافقة على كل فقرات محور جودة المستوى النوعي للخريجين، حيث تراوحت النسب ما بين ٥٠٪ إلى ٢٩٪. يليها نسب الموافقة إلى حد ما على فقرات محور جودة المستوى النوعي للخريجين، حيث تراوحت النسب ما بين ٣٦٪ إلى ٢٣٪. يدل ارتفاع نسب الإجابة على فقرات محور جودة المستوى النوعي للخريجين على حرص قيادات الجامعة في الكليات المختلفة تحقيق مخرجات تعليمية تتمتع بالكفاءة والمهارات المطلوبة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في مختلف القطاعات الاقتصادية والفنية والاجتماعية، بالإضافة لمتابعة مستوى أداء الخريجين في جهات العمل التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في أدائهم والعمل على تلافئها في الخريجين الجدد.
- أجابت نسبة قليلة من عينة الدراسة بالموافقة بشدة على كل فقرات محور جودة المستوى النوعي للخريجين، وكانت أعلى نسبة لفقرة "تمتلك الجامعة معرفة واسعة لحاجة المؤسسات الحكومية والخاصة من حيث نوعية وكفاءة الخريجين المطلوبة لسوق العمل" بنسبة ١٨٪، وأقل نسبة لفقرة "تتابع الجامعة مستوى أداء الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في مهاراتهم والعمل على معالجتها" بنسبة ١٢٪.
- أجابت نسبة قليلة من عينة الدراسة بعدم الموافقة على فقرات محور جودة المستوى النوعي للخريجين، حيث تراوحت النسب ما بين ١٩٪ إلى ٦،٦٪. وكانت أكبر نسبة لعدم الموافقة على فقرة "تتابع الجامعة مستوى أداء الخريجين في المؤسسات التي يعملون بها لتحديد جوانب الضعف في

مهاراتهم والعمل على معالجتها"، وذلك لصعوبة التواصل مع الخريجين لانشغالهم في العمل، والانتقال لمدن ومناطق أخرى وأحياناً تغيير أرقام هواتفهم مما يجعل من الصعوبة متابعتهم وتقييم مهاراتهم في العمل.

- تتفق هذه النتائج مع دراسة كل من "أبو عودة، ٢٠١٦"، "محمود وقدروري، ٢٠٠٥" الذين أثبتوا موافقة عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على جودة المستوى النوعي للخريجين وموائمتها مع متطلبات وحاجات سوق العمل، وبالتالي تحقيق تنمية اقتصادية واجتماعية لأفراد المجتمع مع وجود بعض السلبيات في خصائص الخريجين.
- تختلف هذه النتائج مع دراسة كل من "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢"، و"داغر وآخرون، ٢٠١٦"، حيث أثبتوا عدم رضا المستفيد الخارجي (مؤسسات سوق العمل) على المستوى النوعي للخريجين، وأن الخريجين يفتقدون لكثير من المهارات والقدرات المطلوبة لسوق العمل وخاصة مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومهارات إتقان اللغة الانجليزية.

ثانياً: البرامج التدريبية لمؤسسات المجتمع:

يوضح الشكل التالي الإجابات على محور البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمع لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



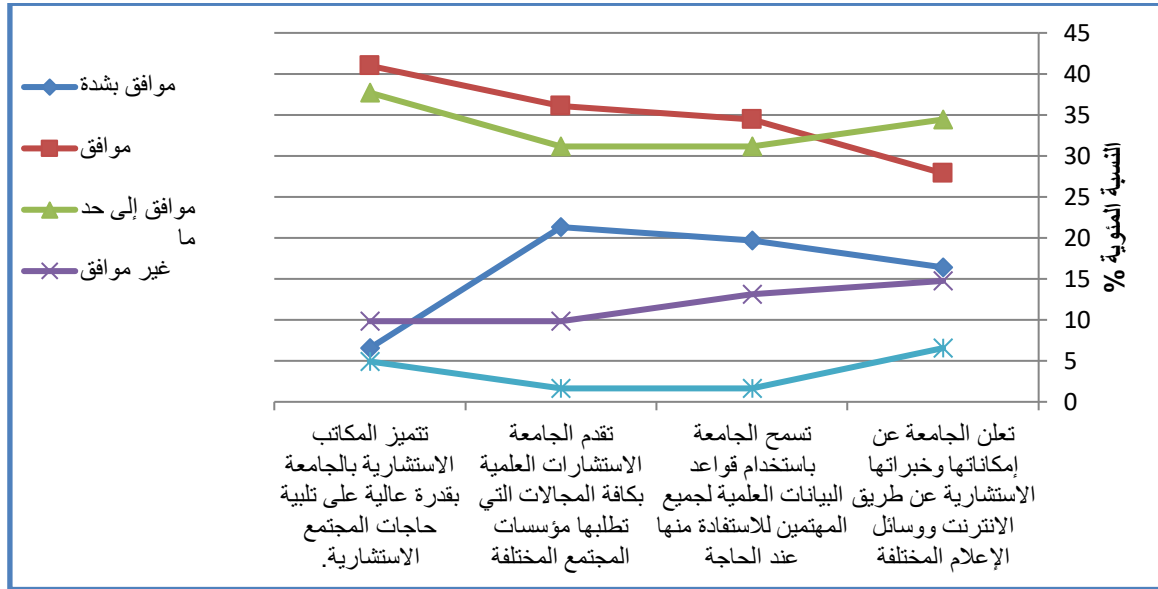
شكل (٢): التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على جودة البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمع

يتضح من الشكل السابق ما يلي:

- موافقة كل عينة الدراسة بشدة على فقرة محور جودة البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمع، حيث تراوحت نسب الموافقة بشدة ما بين ٥٢,٥٪ إلى ٣٦,١٪، وهذا يوضح حرص الجامعة على تقديم الدورات التدريبية لمؤسسات المجتمع المختلفة لرفع كفاءة ومهارة العاملين في هذه المؤسسات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع ككل.
- أجابت نسب قليلة جداً من عينة الدراسة بعدم الموافقة وعدم الموافقة بشدة على فقرات محور جودة البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمع، حيث تراوحت النسب ما بين ٦,٦٪ إلى صفر.
- تتفق هذه النتائج مع دراسة "داغر وآخرون، ٢٠١٦" الذي أثبت موافقة عينة الدراسة على جودة البرامج التدريبية المقدمة لمؤسسات المجتمع ولكن كانت الموافقة بدرجة متوسطة.
- تختلف هذه النتائج مع دراسة "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢" حيث أثبتوا عدم رضا كل عينة الدراسة من أكاديميين في الجامعة ومسؤولي مؤسسات سوق العمل عن جودة البرامج التدريبية المقدمة إلى مؤسسات المجتمع المختلفة، وذلك لضعف العلاقة والتفاعل بين الجامعة ومؤسسات المجتمع، وأيضاً القصور في الأجهزة الإعلامية والترويجية في الجامعة في الإعلان عن البرامج التدريبية لكافة مؤسسات المجتمع.

ثالثاً: الاستشارات العلمية:

يوضح الشكل التالي الإجابات على محور الاستشارات العلمية المقدمة لمؤسسات المجتمع لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



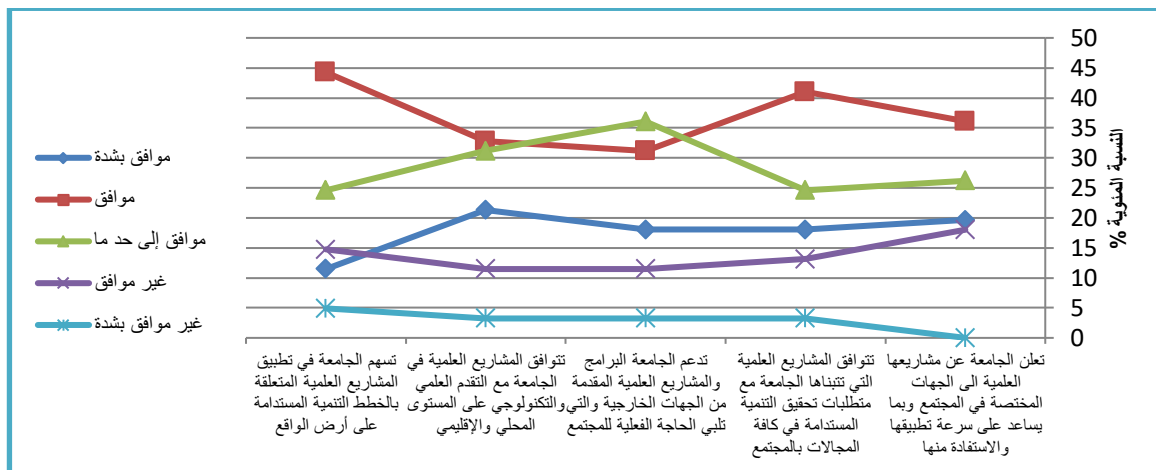
شكل (٣): التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على جودة الاستشارات العلمية

يتضح من الشكل السابق الآتي:

- أجابت غالبية عينة الدراسة بالموافقة على فقرات "تتميز المكاتب الاستشارية بالجامعة بقدرة عالية على تلبية حاجات المجتمع الاستشارية"، يليها فقرة "تقدم الجامعة الاستشارات العلمية لكل المجالات العلمية والفنية والتقنية التي تطلبها مؤسسات المجتمع المختلفة"، يليهم فقرة "تسمح الجامعة باستخدام قواعد البيانات العلمية لجميع الباحثين من مختلف الجامعات للاستفادة منها عند الحاجة"، يليهم فقرة "تعلم الجامعة عن إمكاناتها وخبراتها الاستشارية عن طريق الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي المختلفة" بنسب تراوحت ما بين ٤١٪ إلى ٢٧,٩٪. يرجع ارتفاع نسب الموافقة على محور جودة الاستشارات العلمية لقيام معهد الدراسات والخدمات الاستشارية بالتعاون مع بيوت الخبرة التابعين لجامعة القصيم بتقديم الاستشارات والدراسات والدورات التدريبية في مختلف التخصصات، حيث توظف بيوت الخبرة كافة إمكاناتها من أجل نقل الخبرة والمعرفة لدي منسوبها من أعضاء هيئة التدريس والمستشارين لكافة فئات المجتمع وكافة التخصصات العلمية والأدبية والإنسانية بما يحقق أهداف التنمية المستدامة في الدولة ويساهم في تنمية الإيرادات الذاتية للجامعة.
- أجابت بعض عينة الدراسة بالموافقة إلى حد ما على فقرات محور الاستشارات العلمية، حيث تراوحت النسب ما بين ٣٧,٧٪ إلى ٣١,١٪، وترجع هذه النسب لضعف الإعلان عن بعض الخدمات الاستشارية التي تعلمها الجامعة على شبكة الإنترنت، وكذلك ضعف المحتوى العلمي المتاح للباحثين من خارج الجامعة على المكتبة الرقمية.
- تتفق هذه النتائج مع دراسة "داغر وآخرون، ٢٠١٦" الذي أثبتت موافقة عينة الدراسة على جودة الخدمات الاستشارية العلمية المقدمة لمؤسسات المجتمع ولكن كانت الموافقة بدرجة متوسطة. كما تتفق هذه النتائج مع دراسة "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢" الذي أثبتت موافقة عينة الدراسة على جودة الخدمات الاستشارية العلمية المقدمة لمؤسسات المجتمع بدرجة مرتفعة من وجهة نظر الأكاديميين في الجامعة، ولكن تختلف مع دراسة "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢" حيث أوضحوا أن مؤسسات سوق العمل هي التي أكدت ضعف الخدمات الاستشارية العلمية المقدمة من الجامعة لمؤسسات المجتمع.

رابعاً: محور المشاريع العلمية:

يوضح الشكل التالي الإجابات على محور المشاريع العلمية المقدمة لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



شكل (٤): التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على محور المشاريع العلمية

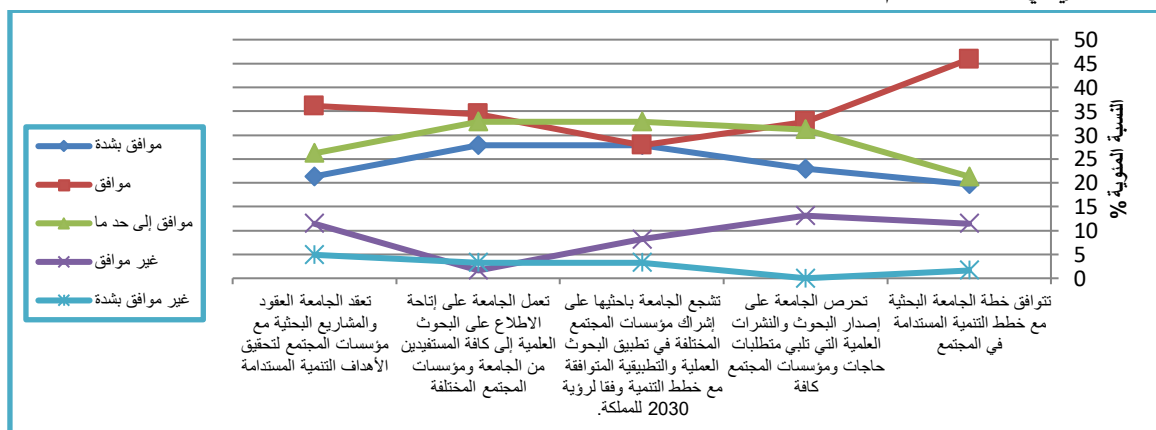
يتضح من الشكل السابق ما يلي:

- موافقة غالبية عينة الدراسة بالموافقة والموافقة إلى حد ما على فقرات المشاريع العلمية، حيث تراوحت النسب ما بين ٤٤٪ إلى ٢٤٪، وهذا يدل على المساهمة الفعلية التي تقدمها جامعة القصيم لتطبيق المشاريع العلمية المقدمة من الباحثين في الجامعة والجهات الخارجية والتي تحقق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع ككل، كما تسعى إدارة الجامعة إلى تشجيع المشاركة بين الباحثين في الجامعة والباحثين من الجامعات الأخرى ومؤسسات المجتمع في تطبيق المشاريع العلمية ومتابعة تنفيذ هذه المشاريع وتقديم الدعم المادي والفني لهذه المشاريع.
- أجابت نسب قليلة من عينة الدراسة على فقرات المشاريع العلمية، حيث تراوحت نسب عدم الموافقة وعدم الموافقة بشدة ما بين ١٨٪ إلى صفر.
- تتفق هذه النتائج مع دراسة كل من "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢" و"داغر وآخرون، ٢٠١٦" الذين أثبتوا موافقة كل عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على جودة المشاريع العلمية المقدمة لمؤسسات المجتمع والموجهة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

خامساً: محور البحث العلمي:

يوضح الشكل التالي الإجابات على محور البحث العلمي الهادف لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك من وجهة

نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



شكل (٥): التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على محور البحث العلمي

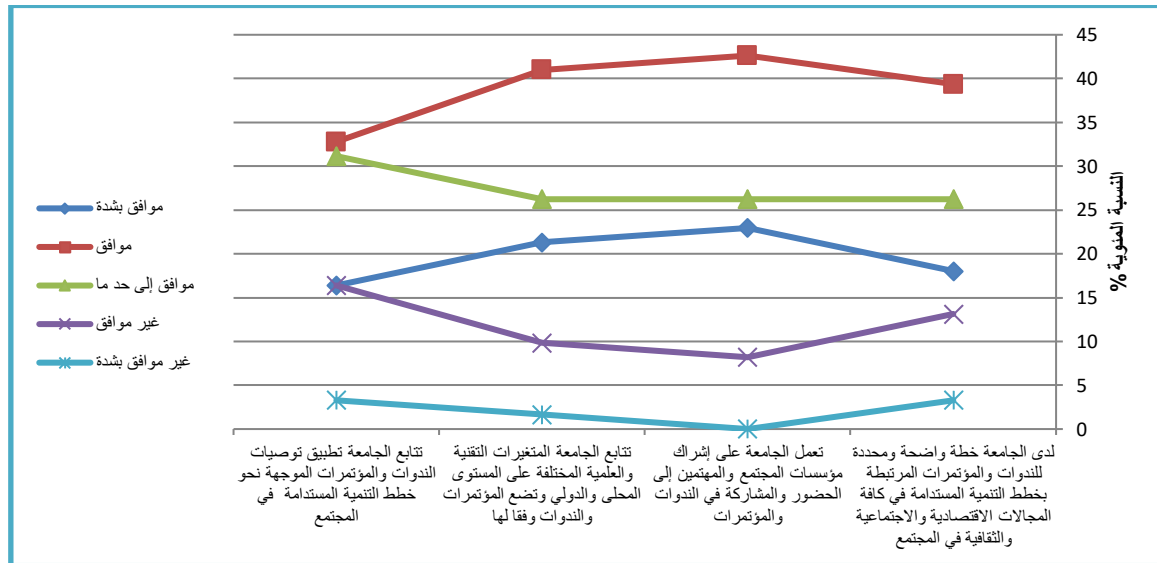
يتضح من الشكل السابق ما يلي:

- أجابت غالبية عينة الدراسة بالموافقة والموافقة إلى حد ما على فقرات محور البحث العلمي، حيث تراوحت النسب ما بين ٤٥,٩٪ إلى ٢١,٣٪، ويعزز ذلك على حرص جامعة القصيم على توافق خطط البحث العلمي مع خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية المستدامة في المجتمع، وتشجيع الباحثين في الجامعة على تقديم البحوث المتعلقة بخطط التنمية، قيام الجامعة بدراسات تحليلية لحاجات المجتمع مسبقاً قبل القيام بالبحوث العلمية وإعطاء الأولويات دائماً لحاجات ومتطلبات خطط التنمية المستدامة في المجتمع.

- وأجابت نسب قليلة من عينة الدراسة بعدم الموافقة وعدم الموافقة بشدة على فقرات البحث العلمي في جامعة القصيم، حيث تراوحت النسب ما بين ١٣٪ إلى صفر.
- تتفق هذه النتائج مع دراسة كل من "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢"، "الرواشدة، ٢٠١٢" و"داغر وآخرون، ٢٠١٦" الذين أثبتوا موافقة كل عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على جودة البحوث العلمية المقدمة لمؤسسات المجتمع والموجهة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. ويعزى ذلك للاهتمام الكبير بالبحث العلمي وتشجيع الدراسات والبحوث المرتبطة بمتطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات.

سادساً: محور المؤتمرات والندوات

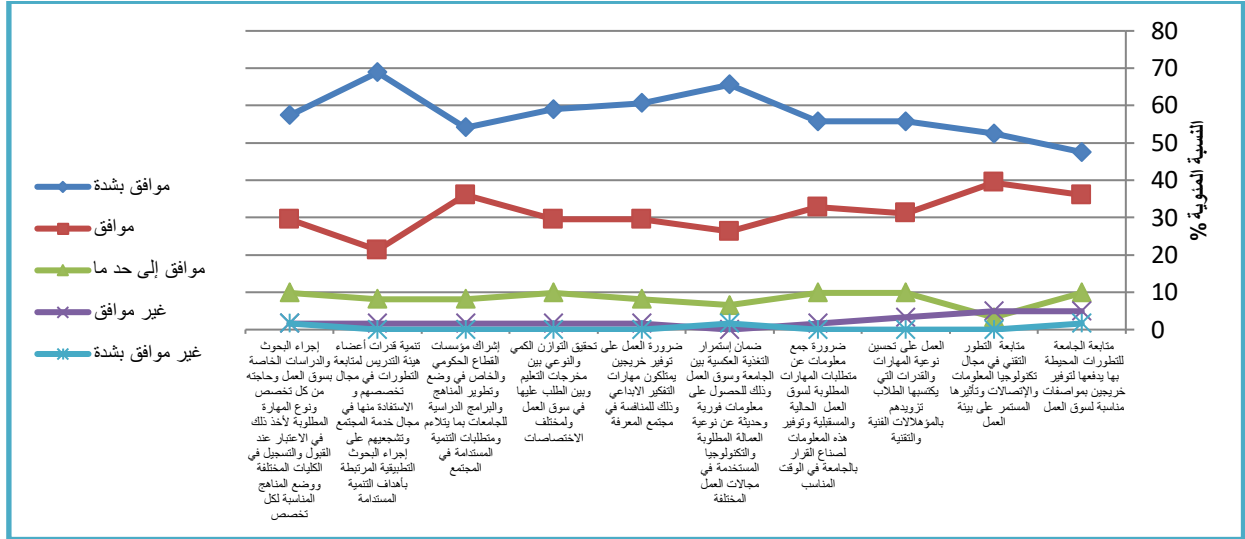
يوضح الشكل التالي محور المؤتمرات والندوات المقدمة لمؤسسات المجتمع لتحقيق متطلبات التنمية المستدامة وفقاً لرؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



شكل (٦): التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة الدراسة على محور المؤتمرات والندوات

يتضح من الشكل السابق ما يلي:

- أجابت غالبية عينة الدراسة بالموافقة والموافقة إلى حد ما على فقرات محور المؤتمرات والندوات، حيث تراوحت النسب ما بين ٤٢,٦٪ إلى ٢٦,٢٪، وهذا يوضح حرص الجامعة على إقامة المؤتمرات والندوات بشكل مستمر ومتوافق مع التطورات والمستجدات المحلية والعالمية ويخدم متطلبات التنمية المستدامة في المجتمع.
 - أجابت نسب متوسطة من عينة الدراسة بالموافقة بشدة على فقرات محور المؤتمرات والندوات، حيث تراوحت هذه النسب ما بين ٢٣٪ إلى ١٦٪.
 - وأجابت نسب قليلة من عينة الدراسة بعدم الموافقة وعدم الموافقة بشدة على فقرات محور المؤتمرات والندوات في جامعة القصيم، حيث تراوحت النسب ما بين ١٦,٤٪ إلى صفر. وكانت أعلى نسبة من هذا المحور لفقرة "تتبع الجامعة تطبيق توصيات الندوات والمؤتمرات الموجهة نحو خطط التنمية المستدامة في المجتمع"، ويرجع ذلك لصعوبة متابعة الجامعة تنفيذ توصيات المؤتمرات والندوات في مؤسسات العمل في المجتمع والتي تتطلب توافر كم كبير من المراجعين وميزانية كبيرة أيضاً.
 - تتفق هذه النتائج مع دراسة كل من "الظالمي وآخرون، ٢٠١٢"، "صبري، ٢٠٠٩" و"داغر وآخرون، ٢٠١٦" الذين أثبتوا موافقة كل عينة الدراسة بدرجة مرتفعة على جودة المؤتمرات والندوات المقدمة لمؤسسات المجتمع والموجهة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويعزى ذلك للاهتمام الكبير بإقامة المؤتمرات والفعاليات المرتبطة بمجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في المجتمع.
- السؤال الخامس: ما الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية؟
- يوضح الشكل التالي نتائج التحليل الإحصائي للدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية مع متطلبات التنمية المستدامة في المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠ وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم:



شكل (١١): نتائج التحليل الإحصائي الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق جودة مخرجاتها التعليمية لتتوافق مع متطلبات التنمية المستدامة

يتضح من الشكل السابق ما يلي

- أجابت كل عينة الدراسة بالموافقة بشدة والموافقة على فقرات محور الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية لتتوافق مع متطلبات التنمية المستدامة في المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠ وذلك من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم، حيث تراوحت نسب الإجابات ما بين ٦٨٪ إلى ٢١٪، وهذا يعزى إلى الآتي:
 ١. سعى جميع القيادات في جامعة القصيم إلى تنمية قدرات ومهارات الخريجين والحرص على توافرها مع متطلبات سوق العمل، من خلال تطوير المناهج الدراسية واستخدام أحدث تقنيات المعلومات والبرمجيات في العملية التعليمية، ومتابعة أداء الخريجين في جهات العمل ومعالجة نقاط الضعف في الخريجين الجدد.
 ٢. تقديم الدورات التدريبية والاستشارات العلمية لمؤسسات المجتمع في مختلف النواحي والتي تخدم أهداف وخطط التنمية المستدامة للدولة.
 ٣. تقديم منحة المشروعات البحثية لخدمة التنمية المستدامة في إمارة القصيم، وتقديم الشراكة مع مؤسسات المجتمع في تنفيذ المشاريع ومتابعتها.
 ٤. قيام معهد الدراسات والخدمات الاستشارية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع في القطاعين العام والخاص بجمع معلومات عن متطلبات المهارات المطلوبة لسوق العمل الحالية والمستقبلية وتوفير هذه المعلومات لصناع القرار بالجامعة في الوقت المناسب، ووضع خطط تطوير المناهج والبرامج الدراسية للجامعة بما يتلاءم ومتطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة.
 ٥. قيام عمادة خدمة المجتمع بالجامعة بتقديم الدورات التدريبية والاستشارية العلمية والعملية لمؤسسات المجتمع في القطاعين العام والخاص.
 ٦. تحقيق التوازن الكمي والنوعي بين مخرجات التعليم وبين الطلب عليها في سوق العمل ولمختلف الاختصاصات، حيث تم إغلاق عدة تخصصات في كلية التربية التي لا يتطلها سوق العمل حالياً (مثل أصول التربية، المناهج وطرق التدريس، التربية الخاصة) واستحداث تخصصات جديدة، مثل التربية البدنية والتربية الفنية وتقنيات التعليم. إنشاء كليات جديدة، مثل كلية التأهيل الطبي، كلية الصحة العامة والمعلوماتية.
- أجابت نسبة قليلة جداً من عينة الدراسة على عدم الموافقة على فقرات محور الدور الذي يمكن أن تسهم به الجامعات السعودية في تحقيق موازنة مخرجاتها التعليمية لتتوافق مع متطلبات التنمية المستدامة في المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠، حيث تراوحت نسب عدم الموافقة ما بين ٤،٩٪ إلى صفر.
- تتفق نتائج هذا القسم مع دراسة كل من (الكرد، ٢٠١٨)، (فضيل، ٢٠١٥) و(ناصر، ٢٠١١) و"Trunina and Khovrak, 2019"، (Berse, 2018)، الذين أكدوا على أهمية الدور الذي يجب أن تقوم به الجامعات لموازنة مخرجات التعليم العالي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لكافة النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

السؤال السادس: ما مستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم مع متطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية ٢٠٣٠ للمملكة. وذلك تبعاً لمتغير الجنس وسنوات الخبرة؟

١. متغير الجنس:

سوف يتم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لمستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم لمتطلبات التنمية المستدامة وذلك تبعاً لمتغير الجنس، واستخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين. والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٣): المتوسطات الحسابية واختبار (ت) لمستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم لمتطلبات التنمية المستدامة تبعاً لمتغير الجنس

| المجال | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة "ت" | مستوى الدلالة |
|------------------------------|-------|-------|-----------------|-------------------|----------|---------------|
| جودة المستوى النوعي للخريجين | ذكر | ٢٠ | ٣,٣٢ | ٠,١٩١ | ١٤,٣٨٦ | ٠,٣٠٥ |
| | أنثى | ٤١ | ٣,٢٩ | ٠,١٨٩ | | |
| جودة البرامج التدريبية | ذكر | ٢٠ | ٢,٩٢ | ٠,١٨٢ | ٩,٢٢٨ | ٠,٢٠٣ |
| | أنثى | ٤١ | ٣,٨٨ | ٠,١٧٨ | | |
| جودة الاستشارات العلمية | ذكر | ٢٠ | ٣,٠٢ | ٠,٢٧٧ | ١٠,٤٨٢ | ٠,٠٠٠ |
| | أنثى | ٤١ | ٢,٨٧ | ٠,١٩٥ | | |
| جودة المشاريع العلمية | ذكر | ٢٠ | ٣,٤٢ | ٠,٢٠٦ | ٦,٣٧٦ | ٠,٠٠٣ |
| | أنثى | ٤١ | ٣,٢٩ | ٠,١٦٩ | | |
| جودة البحث العلمي | ذكر | ٢٠ | ٣,١٤ | ٠,١٨٧ | ١٥,٠٠٩ | ٠,٠٠٠ |
| | أنثى | ٤١ | ٢,٧٩ | ٠,١٤٦ | | |
| جودة المؤتمرات والندوات | ذكر | ٢٠ | ٢,٩٨ | ٠,٢٣٤ | ١٢,٣٤٧ | ٠,١٧٣ |
| | أنثى | ٤١ | ٢,٩٣ | ٠,٢٢٦ | | |
| المستوى الكلي | ذكر | ٢٠ | ٣,٤٥ | ٠,٢٦٠ | ٣٤,٣٤٢ | ٠,٠٠١ |
| | أنثى | ٤١ | ٢,٧٨ | ٠,٢١١ | | |

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة إجابات القيادات الإدارية في جامعة القصيم تبعاً لمتغير الجنس في محاور جودة الاستشارات العلمية، وجودة المشاريع العلمية، وجودة البحث العلمي، والمستوى الكلي، وذلك وفقاً لقيم (ت) المحسوبة، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة لمحور جودة الاستشارات العلمية (١٠,٤٨٢) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠)، ومحور جودة المشاريع العلمية (٦,٣٧٦) بمستوى دلالة (٠,٠٠٣)، ومحور جودة البحث العلمي (١٥,٠٠٩) بمستوى دلالة (٠,٠٠٠)، والمستوى الكلي (٣٤,٣٤٢) بمستوى دلالة (٠,٠٠١)، وهذه القيم دالة عند مستوى $(\alpha=0.05)$. كانت الفروق لصالح الذكور من أعضاء هيئة التدريس، وذلك لحرصهم واهتمامهم الكبير بهذه المجالات ولديهم وقت أطول للقيام بالاستشارات والمشاريع والبحوث العلمية، في حين كانت مساهمة أعضاء هيئة التدريس من الإناث في هذه المجالات محدودة ومقتصرة على البحث العلمي ولكن بنسبة أقل من الذكور. يتضح أيضاً من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة إجابات القيادات الإدارية في جامعة القصيم تبعاً لمتغير الجنس في محاور جودة المستوى النوعي للخريجين وجودة المؤتمرات والندوات، ويعود ذلك لاهتمام كل القيادات الإدارية (الذكور والإناث) بالعملية التعليمية وتحسين مهارات الطلاب والطالبات، وكذلك حضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بتخصصاتهم.

٢. متغير سنوات الخبرة:

سوف يتم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لمستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم لمتطلبات التنمية المستدامة وذلك تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لمستوى مواءمة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية في جامعة القصيم لمتطلبات

التنمية المستدامة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

| المجال | سنوات الخبرة | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|------------------------------|------------------|-------|-----------------|-------------------|
| جودة المستوى النوعي للخريجين | أقل من خمس سنوات | ٢٥ | ٣,٣٢ | ٠,٢٨ |
| | من ٥-١٠ سنوات | ٢٦ | ٣,٦٣ | ٠,٢١ |
| | أكثر من ١٠ سنوات | ١٠ | ٣,٤٩ | ٠,١٩ |
| | المجموع | ٦١ | ٣,٤٦ | ٠,٢٣ |
| جودة البرامج التدريبية | أقل من خمس سنوات | ٢٥ | ٣,٤٥ | ٠,١٧ |
| | من ٥-١٠ سنوات | ٢٦ | ٣,٧٨ | ٠,٢٢ |
| | أكثر من ١٠ سنوات | ١٠ | ٣,٠٠ | ٠,٢٩ |

| | | | | |
|------|------|----|------------------|-------------------------|
| ٠,٢٣ | ٣,٤١ | ٦١ | المجموع | جودة الاستشارات العلمية |
| ٠,١٨ | ٣,١٦ | ٢٥ | أقل من خمس سنوات | |
| ٠,٢٦ | ٣,٢٢ | ٢٦ | من ١٠-٥ سنوات | |
| ٠,٢٣ | ٣,٤٥ | ١٠ | أكثر من ١٠ سنوات | |
| ٠,١٨ | ٣,٢٩ | ٦١ | المجموع | جودة المشاريع العلمية |
| ٠,٢٢ | ٢,٨٩ | ٢٥ | أقل من خمس سنوات | |
| ٠,٢٥ | ٣,٠١ | ٢٦ | من ١٠-٥ سنوات | |
| ٠,١٩ | ٢,٦٧ | ١٠ | أكثر من ١٠ سنوات | |
| ٠,٢١ | ٢,٨٦ | ٦١ | المجموع | جودة البحث العلمي |
| ٠,٢٧ | ٣,٢٣ | ٢٥ | أقل من خمس سنوات | |
| ٠,٢٢ | ٣,١١ | ٢٦ | من ١٠-٥ سنوات | |
| ٠,١٧ | ٢,٩٠ | ١٠ | أكثر من ١٠ سنوات | |
| ٠,٢٣ | ٣,٠٨ | ٦١ | المجموع | جودة المؤتمرات والندوات |
| ٠,١٧ | ٣,٥٦ | ٢٥ | أقل من خمس سنوات | |
| ٠,١٦ | ٣,٩١ | ٢٦ | من ١٠-٥ سنوات | |
| ٠,٢١ | ٣,٠٧ | ١٠ | أكثر من ١٠ سنوات | |
| ٠,١٨ | ٣,٤٩ | ٦١ | المجموع | المستوى الكلي |
| ٠,٢١ | ٣,٢٧ | ٢٥ | أقل من خمس سنوات | |
| ٠,٢٧ | ٣,٣٨ | ٢٦ | من ١٠-٥ سنوات | |
| ٠,٢٢ | ٣,١٠ | ١٠ | أكثر من ١٠ سنوات | |
| ٠,٢٠ | ٣,٢٥ | ٦١ | المجموع | |

يتضح من الجدول السابق وجود فروق بين المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وللتحقق من أن الفروق ذات دلالة إحصائية، سوف يتم حساب تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) كما موضح بالجدول التالي:

جدول (٥): تحليل التباين الأحادي للفروق بين إجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

| متغير العمر | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط الانحراف | "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|-----------------------------------|----------------|----------------|-------------|----------------|--------------|---------------|
| محور مستوى الجودة النوعي للخريجين | بين المجموعات | ٠,٢٥٤ | ٢ | ٠,١٢٧ | ٠,٢٧٨ | ٠,٠٠٢ |
| | داخل المجموعات | ٤٠,١٤٣ | ٥٨ | ٠,٤١٨ | | |
| | المجموع | ٤٠,٣٩٧ | ٦٠ | | | |
| محور جودة البرامج التدريبية | بين المجموعات | ٣,٢١٩ | ٢ | ٠,٥١٢ | ٤,١٨٩ | ٠,٣٠٧ |
| | داخل المجموعات | ٣٧,٢٨٥ | ٥٨ | ٠,٣٦٥ | | |
| | المجموع | ٤٠,٥٠٤ | ٦٠ | | | |
| محور جودة الاستشارات العلمية | بين المجموعات | ٠,٩٧٢ | ٢ | ٠,٣٤٣ | ٧,١٨٢ | ٠,٤٤٢ |
| | داخل المجموعات | ٥٤,٢٠٩ | ٥٨ | ٠,٥٤٦ | | |
| | المجموع | ٥٥,١٨١ | ٦٠ | | | |
| محور جودة المشاريع العلمية | بين المجموعات | ٠,٦٥٢ | ٢ | ١,٦١٧ | ٠,٨٩٢ | ٠,٧٢٨ |
| | داخل المجموعات | ٤٦,٢١١ | ٥٨ | ٠,٩٣٢ | | |
| | المجموع | ٤٦,٨٦٣ | ٦٠ | | | |
| محور جودة البحث العلمي | بين المجموعات | ١,٢٩٨ | ٢ | ٠,٤٨٦ | ٦,٢٣٩ | ٠,٠٠١ |
| | داخل المجموعات | ٣٧,٤٣٩ | ٥٨ | ٠,٧٦٤ | | |
| | المجموع | ٣٨,٧٣٧ | ٦٠ | | | |
| محور جودة المؤتمرات والندوات | بين المجموعات | ١,٩٧٢ | ٢ | ١,٩٠٢ | ٠,٨٢٧ | ٠,٥٢٩ |
| | داخل المجموعات | ٤٣,٣٦٥ | ٥٨ | ٠,٦٤٢ | | |
| | المجموع | ٤٥,٣٣٧ | ٦٠ | | | |
| المستوى الكلي | بين المجموعات | ٣,٠٨٥ | ٢ | ٠,٧٥٢ | ٠,٣٣٨ | ٠,١٧٨ |
| | داخل المجموعات | ٥٢,٣٢ | ٥٨ | ٠,٩٠٧ | | |
| | المجموع | ٥٥,٤٠٥ | ٦٠ | | | |

يتضح من الجدول السابق أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين إجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة لكل من محور جودة البرامج التدريبية، وجودة الاستشارات العلمية، وجودة المشاريع العلمية، وجودة المؤتمرات والندوات، والمستوى الكلي، أي

- القيادات الإدارية في جامعة القصيم تبعاً لمتغير الجنس في محاور جودة المستوى النوعي للخريجين وجودة المؤتمرات والندوات، ويعود ذلك لاهتمام كل القيادات الإدارية بالعملية التعليمية وتحسين مهارات الطلاب والطالبات، وكذلك حضور المؤتمرات والندوات المتعلقة بتخصصاتهم.
- أظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين إجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة لكل من محور جودة البرامج التدريبية، وجودة الاستشارات العلمية، وجودة المشاريع العلمية، وجودة المؤتمرات والندوات، والمستوى الكلي، أي أنه أفراد عينة الدراسة اتفقوا على عبارات هذه المحاور.
- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين إجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة لكل من محور جودة المستوى النوعي للخريجين ومحور جودة البحث العلمي، حيث كانت قيمة الدلالة المحسوب ٠,٠٠١، ٠,٠٠٢، على التوالي، كانت الفروق لصالح فئة (أكثر من ١٠ سنوات) مقارنة بسنوات الخبرة (أقل من خمس سنوات) و(١٠-٥ سنوات) بالنسبة لمتغير جودة المستوى النوعي للخريجين. كانت الفروق لصالح فئة (أقل من ٥ سنوات) مقارنة بسنوات الخبرة (١٠-٥ سنوات)، ولصالح الفئة (١٠-٥ سنوات) مقارنة بسنوات الخبرة (أكثر من عشر سنوات) بالنسبة لمتغير البحث العلمي.

المطلب الثاني: التوصيات

تتمثل توصيات الدراسة في التالي:

- ضرورة اهتمام الجامعة بالتحسين المستمر في مجالات جودة التعليم والسعي لمعالجة نقاط الضعف التي يتم اكتشافها، وتنمية نقاط القوة بما يحقق التقدم العلمي المستمر.
- الاهتمام بالبحث العلمي والمشاريع العلمية المرتبطة بقضايا وخطط التنمية المستدامة في الدولة، وذلك لإيجاد حلول علمية لما تواجهه الدولة من مشاكل وتطوير المجالات كافة.
- ضرورة قيام القيادات الإدارية في الجامعة بوضع خططها التعليمية والتدريبية والاستشارية بما يتوافق مع أهداف وخطط التنمية المستدامة للدولة، ومن خلال إرساء مفهوم التنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
- ضرورة الاستفادة من خبرات الجامعات الأجنبية فيما يتعلق بتطوير البرامج والمناهج التدريسية لكي تتوافق حاجات سوق العمل ويحقق خطط التنمية المستدامة الوطنية والإقليمية.
- ضرورة الاهتمام بالتدريب الميداني في جميع التخصصات والاستعانة بالخبراء والمتخصصين وأصحاب الأعمال في عقد الدورات والندوات للطلاب وتوجيههم نحو التخصصات المطلوبة في سوق العمل.

المراجع:

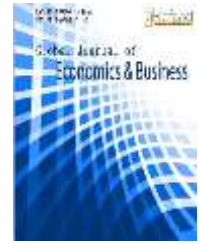
أولاً: المراجع العربية:

١. بافضل، صباح عبدالله محمد والغامدي، حنان عبدالله سحيم. (٢٠١٦). "المواءمة بين مخرجات تعليم قسم اللغة العربية بجامعة الملك عبد العزيز فرع الكليات وحاجات سوق العمل"، أبحاث ودراسات الندوة التي أقامها مركز الملك عبد الله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية بالشراكة مع قسم اللغة العربية وأدائها بجامعة الملك عبد العزيز، بعنوان "اللغة العربية: لغة العلم، رمز الهوية"، جامعة الملك عبد العزيز جدة، 18 صفر ١٤٣٦هـ، http://www.alarabiahconference.org/uploads/conference_research-2068330535-1409146489-630.pdf
٢. حميدة، هشام وعرابي، محفوظ. (٢٠١٥). "أساليب ضمان الجودة في أداء مؤسسات التعليم العالي"، مؤتمر تكنولوجيا وتقنيات التعليم والتعليم الإلكتروني، جامعة الزرقاء، الأردن، ٥-٧ أكتوبر ٢٠١٥.
٣. الخميسي، السيد سلامة. (٢٠٠٧). "معايير جودة المدرسة الفعالة في ضوء منحنى النظم: رؤية منهجية". إلقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية. القصيم، ٢٨-٢٩/٤/١٤٢٨، <https://al-malekh.com/f451/11663/>
٤. داغر وآخرون. (٢٠١٦). "درجة مواءمة مخرجات التعليم العالي الأردني لحاجة سوق العمل". مجلة دراسات العلوم التربوية: ٤٣(٥)، <http://search.shamaa.org/FullRecord?ID=119581>
٥. الدلو، حمدي أسعد. (٢٠١٦). "إستراتيجية مقترحة لمواءمة مخرجات التعليم العالي باحتياجات سوق العمل في فلسطين". رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، جامعة الأقصى، غزة، https://iugspace.iugaza.edu.ps/bitstream/handle/20.500.12358/17804/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
٦. الرواشدة، علاء زهير. (٢٠١٢). "دور التعليم العالي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية بالملكة الأردنية الهاشمية في ظل العولمة"، الملتقى الدولي حول: مقومات تحقيق التنمية المستدامة في الاقتصاد الإسلامي جامعة قلمة. الجزائر. يومي ٣-٤ ديسمبر ٢٠١٢.

٧. سالم، إلياس وسراي، أم السعد. (٢٠١٦). "نظم تطبيق إدارة الجودة الشاملة وآلياتها في التعليم العالي في ظل التنمية المستدامة". المؤتمر العربي الدولي السادس لضمان جودة التعليم العالي. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. الخرطوم، ٩-١١ فبراير ٢٠١٦، <http://sustech.edu/files/workshop/20160511050010493.pdf>
٨. السبتي، وسيلة. (٢٠٠٤). "تمويل التنمية المحلية في إطار صندوق الجنوب (دراسة واقع المشاريع التنموية في ولاية بسكرة)". مذكرة ماجستير غير منشورة. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر، <http://elbassair.net/Centre.doc>
٩. صبري، هالة عبد القادر. (٢٠٠٩). "جودة التعليم العالي ومعايير الاعتماد الأكاديمي: تجربة التعليم الجامعي الخاص في الأردن". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي: ٢(٤).
١٠. الطائي، يوسف وآخرون. (٢٠٠٥). "إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي". مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.
١١. الطويل، أكرم احمد رضا وأغا، أحمد عوني. (٢٠١٠). "متطلبات إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي وأثرها في تحقيق التنمية المستدامة: دراسة تحليلية لأراء القيادات الإدارية في جامعة الموصل". المؤتمر العلمي الرابع لجامعة عدن "جودة التعليم العالي نحو تحقيق التنمية المستدامة" عدن، ١١-١٣ أكتوبر ٢٠١٠م، http://uniaden-adc.com/5thConference_papers/quality_management.htm
١٢. الظالمي، محسن وآخرون. (٢٠١٢). "قياس جودة مخرجات التعليم العالي من وجهة نظر الجامعات وبعض مؤسسات سوق العمل: دراسة تحليلية في منطقة الفرات الأوسط"، مجلة كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، العراق، السنة ٣٤، العدد ٩٠، <https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&ald=64923>
١٣. عارف، نصر. (٢٠٠٨). مفاهيم التنمية ومصطلحاتها. مجلة ديوان العرب، القاهرة، عدد حزيران ٢٠٠٨.
١٤. عبد الحسين، نغم عبد الرضا. (٢٠١٥). "جودة مخرجات التعلم المقصودة لدى طلبة جامعة بابل (دراسة مقارنة)". مجلة كلية العلوم الإنسانية: جامعة بابل، العراق. ٢٣(٢).
١٥. العتيبي، منير بن مطي. (٢٠١١). "تحليل ملائمة مخرجات التعليم العالي لاحتياجات سوق العمل السعودي". المجلة التربوية: كلية التربية. جامعة الملك سعود. ٢٤(٩٤).
١٦. العزاوي، محمد عبد الوهاب. (٢٠٠٥). إدارة الجودة الشاملة. دار العيازوري للنشر، الأردن، الطبعة الأولى.
١٧. عطية. خالد عبد العزيز وزهران، علاء الدين محمود. (٢٠٠٨). "نموذج مقترح لتقييم جودة البرامج المحاسبية من منظور الاعتماد الأكاديمي". المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي: ١(٢).
١٨. العنبوصي، سالم بن سليم. (٢٠١٤). "مدى التطابق بين وظائف خريجي جامعة السلطان قابوس في سوق العمل العماني وتخصصاتهم الأكاديمية". المجلة الأردنية في العلوم التربوية: عمان، الأردن، ١٠(١).
١٩. أبو عودة، محمود منصور. (٢٠١٦). "مدى ملائمة مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل الفلسطيني: حالة دراسية لكليات التجارة في قطاع غزة". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة الأزهر. غزة. <http://www.alazhar.edu.ps/Library.aattachedFile>
٢٠. عيسان، صالحه. (٢٠١٦). الجودة الشاملة والإصلاح التربوي. <https://www.squ.edu.om/Portals/16/Resources/Total%20Quality%20Managment%20%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A7%D9%85%D9%84%D8%A9.pdf?ver=2016-12-28-092711-880>
٢١. فضيل، رايس. (٢٠١٥). "دور جودة التعليم في الموائمة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل". المؤتمر العربي الدولي الخامس لضمان جودة التعليم العالي. جامعة الشارقة. الإمارات العربية المتحدة. ٣-٥/٣/٢٠١٥.
٢٢. الكرد، ضياء أحمد. (٢٠١٨). "الدور المأمول من الجامعات الفلسطينية في تعزيز التنمية المستدامة"، بحث مقدم لمؤتمر "التنمية المستدامة في ظل بيئة متغيرة"، كلية الاقتصاد والعلوم الاجتماعية، جامعة النجاح الوطنية، غزة، فلسطين، <https://repository.najah.edu/bitstream/handle/20.500.11888/14208/.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
٢٣. محمود، صباح فيحان وقدوري، فائق مشعل. (٢٠٠٤). "نحو رؤية للتوافق بين مواصفات الخريج وسوق العمل (حالة دراسية في التخصصات الإدارية والاقتصادية)". المؤتمر العربي الأول حول استشراف مستقبل التعليم - شرم الشيخ - جمهورية مصر العربية - ١٧-٢١ ابريل ٢٠٠٥.
٢٤. المهنكر، على سعيد. (٢٠١٧). "جودة التعليم وأثرها في تحقيق التنمية المستدامة في بلدان المغرب العربي". بحث مقدم إلى الملتقى الثاني لجمعية الدراسات والبحوث من أجل اتحاد المغرب العربي الكبير (جودة التعليم المغربي: التحديات والرهانات، ٣ - ٤ مايو ٢٠١٧). تونس. <http://alhammali.mam9.com/t242-topic>
٢٥. ناصر، نوال. (٢٠١١). "التوافق بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية المستدامة من منظور شراكة المجتمع المدني في إفريقيا". المؤتمر العلمي السنوي التاسع عشر للجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية. "التعليم والتنمية البشرية في دول قارة أفريقيا". دار الضيافة. جامعة عين شمس، القاهرة. ٩ يوليو.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- [1] Aitken, Jack & McAllister, Jane (2018), "Academic Quality Framework, University of Glasgow", working paper, https://www.gla.ac.uk/media/Media_127773_smx.pdf, accessed in 25/12/2019.
- [2] Anastasiu, Livia et al. (2017), "How to Align the University Curricula with the Market Demands by Developing Employability Skills in the Civil Engineering Sector", *Journal of Education Science*, 7(27): 1-23.
- [3] Berse, Pilar Preciosa (2018), "Harmonizing Higher Education at the Regional Level: The Case of ASEAN and the Philippines", *International Journal of Higher Education*, Sciedu Press, 7(5): 44-53, <https://doi.org/10.5430/ijhe.v7n5p44>.
- [4] Boccanfuso, Dorothée et al. (2015). "Quality of Higher Education and the Labor Market in Developing Countries: Evidence from an Education Reform in Senegal", working paper, Institute of Labor Economics (IZA), university of Bonn, Germany, pp.1-41.
- [5] Cleary, Jennifer & Noy, Michelle Van (2014), "A Framework for Higher Education Labor Market Alignment: Lessons and Future Directions in the Development of Jobs-Driven Strategies", Working Paper, Rutgers, the State University of New Jersey, pp.1-31.
- [6] Madgali, Jwharh & Taylor, John (2015), "Aligning Educational Systems and Local Labor Market Needs in The Gulf Cooperation Council (Gcc): The Need for Holistic Strategies", The 2015 WEI International Academic Conference Proceedings Barcelona, Spain, 8-10 June, 2015, pp.79-86.
- [7] Trunina, Iryna & Khovrak, Inna (2019), "Harmonization of the interests of employers and institutions of higher education as a basis for the sustainable regional development", 2019 IEEE International Conference on Modern Electrical and Energy Systems (MEES), 23-25 Sept, Kremenchuk, Ukraine, pp.1-5.



The role of Saudi universities in adapting higher education outputs and the requirements of sustainable development according to vision (2030) in Saudi Arabia: An analytical study of the views of administrative leadership in the Qassim University

Inas Mohammed Ibrahim Al Shite

Assistant Professor of MIS, Faculty of Management and Humanities, Buraydah Private Colleges, KSA
enasmes@yahoo.com

Received: 16/9/2020 Revised: 9/10/2020 Accepted: 28/10/2020 DOI: <https://doi.org/10.31559/GJEB2020.9.3.5>

Abstract: This study aimed to know the role of Saudi universities in the suitability of higher education outcomes and the requirements of sustainable development in accordance with the 2030 vision in Saudi Arabia from the point of view of administrative leadership in the Qaseem University. The study population consisted of administrative leaders in the university, the sample study consisted of 80 members of the administrative leadership, who were chosen as purposive sample. A four themes questionnaire were prepared and validated its reliability and consistency. SPSS was used to process data through statistical methods, and the descriptive approach was used to achieve the objectives of the study. **The study results are:** Approval of the majority of the study sample on some axes of the qualitative level of graduates, the quality of training programs provided to the community institutions. scientific advisory, scientific projects, seminars and conferences provided by the University which are in accordance with the plans of sustainable development of the state and also in line with the Kingdom's 2030 vision, There are some challenges and problems facing the University of Qassim in the development of the capabilities and skills of graduates to be prepared for the labor market, The approval of each study sample on the role (medium degree) that Saudi universities can play in achieving the quality of their educational outcomes to meet the requirements of sustainable development in the Kingdom according to 2030 vision.

The study recommendations: The study recommended: the necessity of emphasizing the suitability of university graduates to the needs and requirements of labor market institutions to meet these needs on the one hand, and to ensure that graduates have access to employment opportunities appropriate to their specialization and the need for the university to continuously improve the areas of quality education and strive to address the weaknesses that are discovered and the development of strengths to achieve continuous scientific progress.

Keywords: Educational Outcomes; Sustainable Development; Quality of Education.

References:

- [1] 'arf, Nsr. (2008). Mfahym Altnmyh Wmstlhatha. Mjlt Dywan Al'rb, Alqahrh, 'dd Hzyran 2008.
- [2] 'bd Alhsyn, Nghm 'bd Alrda. (2015). "Jwdt Mkhrajat Alt'lm Almqswdh Lda Tlbt Jam't Babl (Drash Mqarnh)". Mjlt Klyt Al'lwm Alensanyh: Jam't Babl, Al'raq. 23(2).
- [3] Al'nbwisy, Salm Bn Slym. (2014). "Mda Alttabq Byn Wza'f Khryjy Jam't Alsltan Qabws Fy Swq Al'ml Al'many Wtkhssathm Alakadymy". Almjhl Alardnyh Fy Al'lwm Altrbwyh:'man, Alardn, 10(1).
- [4] Al'tyby, Mnyr Bn Mtny. (201). "Thlyl Mla'mt Mkhrajat Alt'lym Al'aly Lahtyajat Swq Al'ml Als'wdy". Almjhl Altrbwyh: Klyt Altrbyh. Jam't Almlk S'wd. 24(94).
- [5] Al'zawy, Mhmd 'bd Alwhab. (2005). Edart Aljwdh Alshamlh. Dar Al'yazwry Lnshr, Alardn, Altb'h Alawla.

- [6] 'tyh, Khald 'bd Al'zyz Wzhran, 'la' Aldyn Mhmwd. (2008). "Nmwdj Mqtrh Ltqyym Jwdt Albramj Almhasbyh Mn Mnzwr Ala'tmad Alakadymy". Almjil Al'rbyh Ldman Jwdh Alt'lym Aljam'y: 1(2).
- [7] Abw 'wdh, Mhmwd Mnswr. (2016). "Mda Mla'mt Mkhrajt Alt'lym Al'aly Wahtyajat Swq Al'ml Alflstyn: Halh Drasyh Klyat Altjarh Fy Qta' Ghzh". Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh. Klyt Alaqtasad Wal'lwmm Aledaryh. Jam't Alazhr. Ghzh. [Http://www.alazhar.edu.ps.library/attachedfile](http://www.alazhar.edu.ps/library/attachedfile)
- [8] 'ysan, Salhh. (2016). Aljwdh Alshamlh Waleslah Altrbwy. <https://www.squ.edu.om/portals/16/resources/total%20quality%20managment%20d8%a7%a9%84%8d8%ac%9%88%8d8%af%8d8%a9%20%8d8%a7%8d9%84%8d8%b4%8d8%a7%8d9%85%8d9%84%8d8%a9.pdf?ver=2016-12-28-092711-880>.
- [9] Bafdl, Sbah 'bdalh Mhmd Walghamdy, Hnan 'bdalh Shym. (2016). "Almwa'mh Byn Mkhrajt T'lym Qsm Allghh Al'rbyh Bjam't Almlk 'bd Al'zyz Fr' Alklyat Whajat Swq Al'ml", Abhath Wdrasat Alndwh Alty Aqamha Mrzk Almlk 'Ebdalh Bn 'bdal'zyz Aldwly Lkhdmh Allghh Al'rbyh Balshrahk M' Qsm Allghh Al'rbyh Wadabha Bjam't Almlk 'bd Al'zyz, B'enwan "Allghh Al'rbyh: Lghh Alelm, Rmz Alhwyh", Jam't Almlk 'bd Al'zyz Jdh, 18 Sfr 1436h, http://www.alarabiahconference.org/uploads/conference_research-2068330535-1409146489-630.pdf.
- [10] Dagher Wakhrwn. (2016). "Drjt Mwa'mh Mkhrajt Alt'lym Al'aly Alardny Lhah Swq Al'ml". Mjlt Drasat Al'lwmm Altrbwyh: 43(5), <http://search.shamaa.org/fullrecord?id=119581>
- [11] Aldlw, Hmdy As'd. (2016). "Estratyjyh Mqtrhh Lmwa'mh Mkhrajt Alt'lym Al'aly Bahtyajat Swq Al'ml Fy Flstyn". Rsalt Majstyr Ghyr Mnshwrh, Akadymy Aledarh Walsyash Lldrasat Al'lya, Jam't Alaqsa, Ghzh, https://lugspace.lugaza.edu.ps/bitstream/Handle/20.500.12358/17804/File_1.Pdf?Sequence=1&isallowed=Y
- [12] Fdyl, Rays. (2015). "Dwr Jwdh Alt'lym Fy Almwa'mh Byn Mkhrajt Alt'lym Al'aly Wmttlbat Swq Al'ml". Alm'tmr Al'erbyh Aldwly Alkhams Ldman Jwdt Alt'lym Al'aly. Jam't Alsharqh. Alemarat Al'rbyh Almthdh. 3-5/3/2015.
- [13] Hmydh, Hsham W'raby, Mhfwz. (2015). "Asalyb Dman Aljwdh Fy Ada' M'ssat Alt'lym Al'aly", M'tmr Tknwlyjya Wtqnyat Alt'lym Walt'lym Alalktrwny, Jam't Alzrq'a, Alardn, 5-7 Aktwbr 2015.
- [14] Alkhmysy, Alsyd Slamh. (2007). "M'ayyr Jwdt Almdrsh Alf'alh Fy Dw' Mnha Alnzm: R'yh Mnhjyh". Elqa' Alsnwy Alrab' 'shr Lljm'yh Als'wdyh Ll'lwmm Altrbwyh Walnfsyh. Alqsym. 28-29/4/1428, <https://al-malekh.com/f451/11663/>
- [15] Alkrd, Dya' Ahmd. (2018). " Aldwr Almamwl Mn Aljam'at Alflstyn Fy T'zyz Altnmyh Almstdamh", Bhth Mqdm Lm'tmr "Altnmyh Almstdamh Fy Zl By'h Mtghyrh", Klyt Alaqtasad Wal'lwmm Alajtma'yh, Jam't Alnjah Alwtnyh, Ghzh, Flstyn, <https://repository.najah.edu/bitstream/handle/20.500.11888/14208/.pdf?sequence=1&isallowed=y>.
- [16] Mhmwd, Sbah Fyhan Wqdwy, Fa'q Msh'l. (2004). "Nhw R'yh Ltwaqf Byn Mwasfat Alkhryj Wswq Al'ml (Halh Drasyh Fy Altkhssat Aledaryh Walaqtsadyh)". Alm'tmr Al'rba Alawl Hwl Astshraf Mstqbl Alt'lym - Shrm Alshykh - Jmhwryt Msr Al'rbyh - 17-21 Abryl 2005.
- [17] Almhnkr, 'la S'yd. (2017). "Jwdt Alt'lym Wathra Fy Thqyq Altnmyh Almstdamh Fy Bldan Almghrb Al'rby". Bhth Mqdm Ela Almtqa Althany Ljm'yh Aldrasat Walbhwh Mn Ajl Athad Almghrb Al'rby Alkbyr (Jwdt Alt'lym Almgharby: Althdyat Walrhanat, 3 - 4 Mayw 2017). Twns. <http://alhammali.mam9.com/t242-topic>.
- [18] Nasr, Nwal. (2011). "Altwafq Byn Mkhrajt Alt'lym Al'aly Wmttlbat Altnmyh Almstdamh Mn Mnzwr Shrakt Almjtm' Almdny Fy Efryqya". Alm'tmr Al'lmny Alsnwy Altas' 'shr Lljm'yh Almsryh Lltrbyh Almqarnh Waledarh Alt'lymyh. "Alt'lym Waltmnyh Albsryh Fy Dwl Qarh Afryqya". Dar Aldyafh. Jam't 'yn Shms, Alqahrh. 9 Ywlyw.
- [19] Alrwashdh, 'la' Zhyr. (2012). "Dwr Alt'lym Al'aly Fy Altnmyh Alajtma'yh Walaqtsadyh Balmmlkh Alardnyh Alhashmyh Fy Zl Al'wlmh", Almtqa Aldwly Hwl: Mqwmata Thqyq Altnmyh Almstdamh Fy Alaqtasad Aleslmy Jam't Qalmh. Aljza'r. Ywmy 3-4 Dysmbr.2012.
- [20] Salm, Elyas Wsray, Am Als'd. (2016). "Nzm Ttbyq Edart Aljwdh Alshamlh Walyatha Fy Alt'lym Al'aly Fy Zl Altnmyh Almstdamh". Alm'tmr Al'rbyh Aldwly Alsads Ldman Jwdh Alt'lym Al'aly. Jam't Alswdan Ll'lwmm Waltknwlyjya. Alkhrtwm, 9-11 Fbrayr 2016, <http://sustech.edu/files/workshop/20160511050010493.pdf>.
- [21] Alsbyty, Wslyh. (2004). "Tmwyly Altnmyh Almhyly Fy Etar Sndwq Aljnwb (Drash Waq' Almshary' Altnmwyh Fy Wlayh Bskrh)". Mdkrh Majstyr Ghyr Mnshwrh. Jam't Mhmd Khydr Bskrh. Aljza'r, <http://elbassair.net/centre.doc>.
- [22] Sbry, Halh 'bd Alqadr. (2009). "Jwdt Alt'lym Al'aly Wm'ayyr Ala'etmad Alakadymy: Tjrbh Alt'lym Aljam'y Alkhas Fy Alardn". Almjil Al'rbyh Ldman Jwdh Alt'lym Aljam'y: 2(4).
- [23] Alta'y, Ywsf Wakhrwn. (2005). "Edart Aljwdh Alshamlh Fy Alt'lym Aljam'y". M'sst Alwraq Llnshr Waltwzy'. 'man. Alardn.
- [24] Altwyl, Akrm Ahmd Rda Wagha, Ahmd 'wny. (2010). "Mttlbat Edart Aljwdh Alshamlh Fy Alt'lym Al'aly Wathra Fy Thqyq Altnmyh Almstdamh: Drash Thlylyh Lara' Alqyadat Aledaryh Fy Jam'eh Almws'l". Alm'tmr Al'lmny Alrab' Ljam't 'dn "Jwdt Alt'lym Al'aly Nhw Thqyq Altnmyh Almstdamh " 'dn, 11 - 13 Aktwbr 2010m, http://uniaden-adc.com/5thconference_papers/quality_management.htm.
- [25] Alzalmy, Mhsn Wakhrwn. (2012). "Qyas Jwdt Mkhrajt Alt'lym Al'aly Mn Wjht Nzr Aljam'at Wb'ed M'essat Swq Al'ml: Drash Thlylyh Fy Mntqh Alfrat Alawst", Mjlt Klyt Aledarh Walaqtsad, Jam't Alkwfh, Al'raq, Alsnh 34, Al'edd 90, <https://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aid=64923>.