

واقع تفعيل الإدارة المدرسية للمشاركة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان

نصرة بنت صالح العبرية¹، أيمن أحمد العُمري²، أمل بنت راشد الكيومية³

¹ طالبة دراسات عليا- قسم الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية- جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان
² أستاذ دكتور- قسم الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية- جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان
³ أستاذ مساعد- قسم الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية- جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان
¹ nasra.alabri@moe.om, ² a.alomari@squ.edu.om, ³ kiyomi@squ.edu.om

قبول البحث: 2021/6/20

مراجعة البحث: 2021 /6/15

استلام البحث: 2021 /6/6

DOI: <https://doi.org/10.31559/EPS2021.10.2.9>



file is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان

نصرة بنت صالح العبرية¹، أيمن أحمد العُمري²، أمل بنت راشد الكيومية³

¹ طالبة دراسات عليا- قسم الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية- جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان

² أستاذ دكتور- قسم الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية- جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان

³ أستاذ مساعد- قسم الأصول والإدارة التربوية- كلية التربية- جامعة السلطان قابوس- سلطنة عُمان

¹ nasra.alabri@moe.om, ² a.alomari@squ.edu.om, ³ kiyomi@squ.edu.om

استلام البحث: 2021/6/6 مراجعة البحث: 2021/6/15 قبول البحث: 2021/6/20 DOI: <https://doi.org/10.31559/EPS2021.10.2.9>

الملخص:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين، وإذا كان هناك فروق لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمحافظة، وسنوات الخبرة)، تم استخدام المنهج الوصفي. وقد تصميم استبانة مكونة من (72) عبارة موزعة على جزأين: الجزء الأول يتعلق بواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات الأزمات التعليمية تكون من (43) فقرة موزعة على ثلاثة محاور هي الاتصالات (التواصل) والمعلومات، التخطيط والتنبؤ الوقائي، المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية، والجزء الثاني يتعلق بالمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية عند تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية تكون من (29) فقرة موزعة على ثلاثة محاور هي معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي معوقات تتعلق بالمدرسة معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية، وبلغ مجتمع الدراسة 29937 معلمًا ومعلمة، تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية التي مثلت ما نسبته 5% من مجتمع الدراسة، حيث بلغت (1466) معلمًا ومعلمة.

أبرزت النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن تقديرات أفراد عينة الدراسة على واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان جاءت مرتفعة في محور المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية، ومتوسطة في محور الاتصال (التواصل) والمعلومات، ومنخفضة في محور التخطيط والتنبؤ الوقائي. أما النتائج المتعلقة بالمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية فقد جاء محور المعوقات المتعلقة بالمدرسة ومحور المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية بدرجة مرتفعة، في حين جاءت متوسطة في محور المعوقات المتعلقة بالمجتمع المحلي. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب تقديرات أفراد العينة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تعزى لمتغير الجنس في محور المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية لصالح الإناث، و لمتغير المحافظة في محور الاتصالات (التواصل) والمعلومات لصالح محافظة مسقط، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير المحافظة في محور المعوقات المتعلقة بالمجتمع المحلي لصالح محافظة الظاهرة، ومحور المعوقات المتعلقة بالإدارة المدرسية لصالح محافظة شمال الشرقية. في ضوء هذه النتائج تم وضع عدد من الإجراءات المقترحة والتوصيات أهمها: إعطاء صلاحيات للإدارات المدرسية في استقطاب جهات المجتمع المختلفة دون الرجوع للمديريات مما يسهل تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة المدرسية؛ الشراكة المجتمعية؛ إدارة الأزمات التعليمية؛ سلطنة عُمان.

1. المقدمة:

تُعد الأزمات جزءاً من نسيج الحياة الإنسانية في أي مجتمع وسمة من سمات الحياة المعاصرة، وقد ازدادت الحاجة إلى التعامل مع الأزمات في العصر الحالي الذي يتسم بالتغيير الشديد في العلم والتكنولوجيا، ونمط الاستهلاك، وأنماط العلاقات بين البشر، مما يتطلب منا إيجاد استراتيجيات وبدائل وممارسات إدارية بأساليب جديدة للتعامل مع واقع الحياة المختلف (البيمان، 2013). ومن المتعارف عليه أنه ينبغي على المجتمع بمنظوماته المتنوعة التفاعل الإيجابي مع نظام التعليم؛ بوصفه منظومة من هذه المنظومات، فإذا قل هذا التفاعل، وحدث انغلاق لهذه المنظومات، فإن ذلك يؤدي حتماً إلى حدوث الأزمة التعليمية. (صادق، 2003)

فالشراكة المجتمعية في العملية التعليمية ضرورة حتمية حتى تستطيع المدرسة أن تحقق أهدافها وطموحات مجتمعها خاصة وأن المدرسة (كمؤسسة مجتمعية) لا تعمل في فراغ أو عزلة عن الظروف والعوامل المجتمعية التي تحيط بها، ولكنها جزء من المجتمع تتفاعل معه فتؤثر عليه وتتأثر به، ومن ثم فإنه يجب على المدرسة أن تستفيد من خدمات المجتمع وموارده المادية والبشرية، وفي الوقت نفسه تقدم له ما لديها من إمكانيات للمساهمة في حل مشكلاته وتطويره. (العجمي، 2007)

فالأزمات التعليمية المختلفة والمتنوعة التي تواجهها المدارس هي نتاج تطور مجتمع اليوم وتعقده، مما يحتم على إدارة المدرسة أن يكون لديها دراية بممارسات فاعلة لكيفية منع وقوع الأزمات التعليمية وكيفية التعامل معها إذا وقعت، والمدرسة جزء من المجتمع، تؤثر فيه وتتأثر به دائماً، لذلك من المهم اعتبار العلاقة التفاعلية التشاركية، والانفتاح بين المدرسة والمجتمع من الأبعاد الأساسية في العملية التعليمية فهنا لا تتفاعل بتعليم أبناء المجتمع فقط، وإنما تعدى ذلك إلى تقديم الرعاية لهم سواء أكانت تعليمية أو توعوية أو خدمية. (الخطيب، 2006)

وعلى إدارة المدرسة أن تعي المتطلبات المعاصرة والأزمات التعليمية المصاحبة والاستجابة لإيقاع التحولات والتغيرات، ويستوجب عليها قبول المساءلة الاجتماعية بشفافية ووضوح، كما أن من واجبه تنسيق الجهود المشتركة من أجل تربية وتحقيق آمال المجتمع وتطلعاته والتي تناسب مع التحديات العالمية التي تفرض نفسها وآلية التواصل معها بما يحقق للمجتمع والمدرسة أهدافهما ويعزز توجهاتهما (عدلي، 2008). وفي ظل هذا التغيير فإن الإدارة المدرسية سوف يكون لها أدوارها المتغيرة وممارساتها المتجددة باستمرار، وسوف يتطلب منها إيجاد وسائل وأساليب وممارسات مختلفة للشراكة والعلاقة بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المختلفة. (Manasse, 2003)

وانطلاقاً من أهمية التجويد المستمر للتعليم ومخرجاته، وما يلزم ذلك من توفير البيئة المدرسية الآمنة، وضمان سلامتها باعتبارها عنصراً رئيسياً من عناصر تجويد العمل التربوي؛ وتحسباً من الأزمات التعليمية وتداعياتها؛ فقد حرصت سلطنة عُمان من خلال وزارة التربية والتعليم إلى إيجاد حلقات وصل بين المجتمع والمدرسة، وركزت على المدرسة كمنظمة اجتماعية لها من الأهمية ما يكفي لأن تكون محط اهتمام مؤسسات المجتمع المحلي في تقديم الدعم بأنواعه المختلفة، واعتبار المدرسة هي وحدة بناء المجتمع، وأن إصلاحها ووضعها في أولويات الاهتمام هو البناء الحقيقي للمجتمع المحلي. (وزارة التربية والتعليم، 2002)

لذلك يعتبر مدخل الشراكة المجتمعية للمدرسة من أهم المداخل الإدارية الحديثة الذي يركز على انفتاح المدرسة على مجتمعها المحلي وما به من أولياء أمور ومؤسسات ومنظمات في كافة الميادين، وفي ظل هذه الشراكة أصبح المجتمع المحلي الموجودة فيه المدرسة بكافة مؤسساته وهيئاته يقدم الدعم المتميز للمدرسة في التعليم والتخطيط والمراجعة والتقويم، وتوفير الاعتمادات المالية للمدرسة، وإمداد المدرسة بما تحتاجه من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، كما يسهم المجتمع المحلي في حل المشكلات التي تواجه المدرسة (Atkinson, 2006)، فضلاً عن عدم اقتصر دور أولياء الأمور على المشاركة في مجلس إدارة المدرسة أو اللجان المدرسية، بل يمتد نشاطهم إلى قاعات الدرس، حيث يساهمون بشكل فعال في عمليات تعليم القراءة والكتابة والحساب وتعلمها، وإعداد الاختبارات وتنفيذها، والواجبات المنزلية ومراجعتها مع المعلمين. (Kyriakides, 2005)

ومما لا شك فيه أن الأزمات التعليمية لا تحتاج إلى القيود والجمود والالتزام بمحددات الظروف العادية والتي ربما كانت سبباً في إفراز الأزمة التعليمية، ولكنها تحتاج إلى التجرد من القيود التي تعيق الحركة والسلاسل المتمثلة في النظم الجامدة والانطلاق إلى الأمام في اتجاه السيطرة على تطور الأزمة، وتفجير طاقات جديدة كان من الصعب تفجيرها في ظل البيئة التنظيمية والأساليب السابقة؛ لذلك يرى ليتل جون (Little John, 1998) أن ما تطلبه إدارة الأزمات التعليمية هو أن مدير الأزمة التعليمية يجب أن يكون قادراً على تبني فلسفة إدارة فريق الأزمة وتدعيمها، ومتبعاً سياسة التفويض والرغبة فيه، والقدرة القوية على الاتصال الفعال رأسياً وأفقياً داخل المؤسسة التعليمية وخارجها، واحترام الوقت والاستفادة بكل جزء منه، والقدرة على الحكم العقلاني على الأمور مع اتخاذ القرارات الرشيدة، مع التخطيط الجيد لها.

بالإضافة إلى ذلك، هناك بعض الخصائص التي يجب توافرها في مدير الأزمة التعليمية منها (الهدمي ومحمد، 2008): سمات شخصية بما يتضمونها من الشجاعة والقدرة على التكيف والمهوية والمثابرة. وقدرة ومهارات عقلية وقيادية مثل الانتباه والتفكير الإبداعي الناقد، والاستفادة من الخبرات السابقة والحالية (الداخلية والخارجية)، والقدرة على الاتصال والتواصل الفعال، والقدرة على التركيز والتخيل والطلاقة، والقدرة على استثمار الطاقات والموارد المادية والبشرية داخل المدرسة وخارجها. وخصائص انفعالية مثل البرود الانفعالي، والقدرة على تحمل التوتر ومقاومة التشتت والتحكم في الانفعالات مع مراعاة المشاعر والأحاسيس، وحشد الطاقات الكامنة لأداء أعمال غير روتينية، مع القدرة على كيفية التعامل مع المعلومات المتعلقة بالأزمة بسرية تامة.

كما أن هناك متطلبات لا بد من توافرها والعمل بها في إدارة الأزمات التعليمية من أهمها: التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية: حيث يتم رسم برنامج أو سيناريو متكامل للأزمات التعليمية، وذلك لاتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة التي تعمل على منع مسببات الأزمات التعليمية، والحد من أثارها السلبية، وتحقيق أكبر قدر من النتائج الإيجابية، وذلك بالتصور الدقيق للواقع والمستقبل، وتوقع الأحداث التي يمكن أن تتزامن مع ذلك الواقع والإعداد المسبق لما يجب عمله، والكيفية التي يتم بها العمل، ومن سيقوم بهذا العمل، والوقت المحدد لها، والإمكانات المادية والبشرية لذلك. الاستعداد والوقاية التنبؤية: والهدف من الاستعداد والوقاية هو اكتشاف نقاط القوة والضعف ومعالجتها قبل أن تؤدي إلى ظهور الأزمة التعليمية وتنمائها وتطورها، وتتمثل هذه المرحلة بالأنشطة الهادفة في تغطية الإمكانات والقدرات وتدريب الأفراد والمجموعات على كيفية التعامل مع الأزمة التعليمية، فلا بد من توافر الأساليب والاستعداد الكافي في المؤسسة التعليمية للوقاية من الأزمات التعليمية. نظام المعلومات في الأزمات التعليمية: هو مجموعة من العناصر البشرية والآلية (التجهيزات، والإجراءات، وقواعد المعلومات، والبرمجيات) التي تتشكل لكي تقوم بعملية جمع المعلومات المتعلقة بالأزمة التعليمية وتخزينها وتحليلها وتصنيفها وتوزيعها من أجل السيطرة على الأزمة التعليمية بفعالية. (الأمير، 2003، أبو قحف، 2002)

نظام الاتصالات في الأزمات التعليمية: يتطلب وضع أسلوب للاتصال من أجل التعامل مع الأزمة التعليمية بكفاءة عالية كتحديد الأفراد الذين سيتم الاتصال بهم في موقف الأزمة التعليمية، وتحديد الهدف من الاتصال حتى يكون هدفه أثناء الأزمة التعليمية واضحًا ومحددًا، مع ملاءمة الرسالة مع طبيعة الأزمة التعليمية، ومصاغة بوضوح في ضوء الهدف (قدري، 2008). وتحتاج عملية الاتصال أثناء إدارة الأزمات التعليمية إلى كم مناسب من المعلومات الملائمة والفورية لتدابير أحداث الأزمة التعليمية، لذلك يتعين توفير نظام اتصال يتميز باستخدام سياسة الباب المفتوح (ويقصد بها سياسة إلغاء القيود بين أعضاء فريق إدارة الأزمات والهيئات المساندة وقائد الفريق)؛ لأنها أفضل الأساليب الوقائية ضد حدوث الأزمة التعليمية مع استخدام وسائل الاتصال الرسمية وغير الرسمية، ويراعى أن يكون نظام الاتصال في المؤسسة التعليمية انسيابيًا ودقيقًا وسريعًا، ويسمح بتدفق المعلومات بين المستويات المختلفة باستخدام التقنية الحديثة كالحاسب الآلي والإنترنت. (كامل، 2003)

خلال إدارة الأزمات التعليمية لا بد من القيادة وعدم التجاهل أو الانشغال عن جانب العلاقات الإنسانية لما لها من دور مهم في التقليل من الآثار المترتبة حيث لا بد من أن يسود التعاطف والاحترام بين جميع العاملين في المدرسة وأولياء الأمور أثناء الأزمات، والحرص على تعظيم قيمة التعاون والعمل الجماعي بروح الفريق الواحد والمشاركة بين العاملين في المدرسة وأولياء الأمور ومؤسسات المجتمع المحلي مع الاعتراف بالإسهامات المتميزة من كل فرد في المجتمع المحلي للمدرسة، مع حرص فريق إدارة الأزمات التعليمية في تنفيذ البرامج الإرشادية لتحسين بعض المهارات الحياتية النمائية واجتماعات متنوعة للوقاية والحد من تأثيرات الأزمة الحادثة مع توظيف البرامج الإلكترونية المتاحة. (الطويل، 2006)

ويجب أن يدرك القائد دوره القيادي الأساسي الذي يكمن في توجيه العاملين معه وإرشادهم وإثارة دافعيتهم وحفزهم وإثرائهم بالأفكار والبدائل وتشجيعهم على استثمارها وتقييمها ولكي تنجح القيادة التعليمية في حشد قوى المعلمين والإداريين والأعضاء الفاعلين من المجتمع المحلي في التغلب على الأزمة التعليمية باعتبار أن الطاقات الكامنة لوقف زحف الأزمة التعليمية هي خط الدفاع الأول والمطلوب استخدامه بطاقة مضاعفة للسيطرة على الأزمة التعليمية. (الطويل، 2006)

أما معوقات الشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية، فتواجه الشراكة المجتمعية في المدارس معوقات تحد من نجاح تفعيلها، على الرغم من التأكيد على أهمية وجود علاقة قوية وتعاون بين المدرسة والمجتمع من أجل ضمان تحقيق العملية التعليمية لأهدافها وضمان التنشئة الاجتماعية السليمة للطلاب، حيث وجدت معوقات تحول من نجاح وتحقيق أهداف هذه الشراكة على أكمل وجه، فبعض هذه المعوقات ترجع إلى المجتمع المحلي، وبعضها يرجع للمدرسة، وبعضها الآخر يرجع للإدارة المدرسية، ومن المعوقات المتعلقة بالمجتمع المحلي حسب رأي فهي (2013) تعود إلى انخفاض المستوى الاجتماعي والثقافي في الأسرة، والثقافة السائدة في المجتمع ومحاولة مقاومتهم أي تغيير، مع تباين المستوى العلمي والثقافي لأولياء أمور الطلبة، والخوف لدى أفراد المجتمع المحلي من تبعات الشراكة مع المدرسة في اتخاذ القرار، وأضاف لذلك حمدونة (2006) اعتقاد المجتمع المحلي بأن التعليم مسؤولية الحكومة فقط وعلما وحدها مسؤولية التخطيط، والتنفيذ، والتمويل مع ضعف المبادرات المؤسسية والتي قد تعتمد فقط على مبادرات شخصية أو فردية وبذلك انخفاض مستوى الدعم المقدم من المجتمع المحلي للمدرسة، وأورد جاويش (2002) أن المعوقات تعود إلى اعتقاد بعض الآباء والمسؤولين بأن التربية مسؤولية المدرسة فقط، وضعف ثقة المجتمع بمؤسساته المختلفة وبكفاءة المعلم ومعلوماته، وضعف اهتمام الآباء بالتقارير الرسمية المقدمة من المدرسة، مع التفاوت في وضع الأسر المادي تماشيًا مع الظروف الاقتصادية ومتطلبات المعيشة التي تدفع الأفراد إلى العمل الإضافي لسد الحاجات الضرورية، مما يؤدي إلى الإحجام عن المشاركة في الأنشطة المدرسية، في حين أن المعوقات المتعلقة بالمدرسة تعود إلى اعتماد المدرسة على الأبناء للاتصال بأولياء الأمور، وتذمر المعلمين من انتقادات أولياء الأمور والمسؤولين والمعنيين بأمر العملية التعليمية في المجتمع، وضعف اهتمامها باقتراحات أولياء الأمور، وضعف التخطيط المسبق للاتصال بالمجتمع واختيار الوقت غير المناسب الذي يتم فيه دعوة أولياء الأمور للاجتماعات، وكما أن هناك ضعفًا في تفعيل مجالس أولياء الأمور، مع عدم اهتمام المدرسة بنشر ثقافة الشراكة المجتمعية ودورها في العملية التعليمية في المجتمع المحلي (الصوافية، 2008). بينما ذكر ضحاوي وعبدالعزیز (1998) أن معوقات الشراكة المجتمعية للإدارة المدرسية تعود إلى إغفال الإدارة المدرسية لأهمية مشاركة الآباء في العملية التعليمية، ونقص الخبرات المهنية والخبرات الشخصية في التفعيل الأمثل للشراكة المجتمعية مع محدودية الصلاحيات لديها في التواصل المباشر مع الجهات المختصة ذات العلاقة بتلك الشراكة، وتدني القناعة لدى الإدارة المدرسية بأهمية الشراكة مع المجتمع المحلي ومؤسساته

المختلفة مع نقص الخبرة في كيفية التواصل والتصرف معها، وإغفال تشجيع الإدارة المدرسية للمعلمين والإداريين على إجراء بحوث اجتماعية في المجتمع المحلي مع عدم اهتمامها بالاطلاع على الأوضاع والظروف المجتمعية المحيطة والمتصلة بالشراكة المجتمعية. ويعزو كل من صانغ ومتولي (2005) معوقات الشراكة والتعاون بين القطاع التعليمي وقطاع الأعمال إلى ضعف الاتصال بين القطاعين، وذلك لاقتران الاتصال بين القطاعين على المخاطبات والفتوات الرسمية، حيث يرى رجال الأعمال أن الرصيد التراكمي للخبرات العلمية لدى منتسبي التعليم لا يوازي نظيره من الخبرات الأجنبية، والاعتماد الكلي للقطاع التعليمي على الدعم الحكومي، كما أن القطاع التعليمي ينظر برؤية إلى رجال الأعمال بأن تركيزهم ينصب على مسائل الربح المادي فقط، وقلة الوعي لأهمية العلاقة بين القطاعين.

وتوصف الأزمات التعليمية بأنها حالات غير مألوفة، تعترض التوجهات والأهداف التنظيمية في العملية التعليمية، فتتخللها عقبات ومشاكل على عدة جوانب ومستويات، ورغم الجهد المتوقع من إدارة الأزمات التعليمية إلا أن هناك عواملاً عديدة تعيق هذه الإدارات بل وتواجه فكر إدارة الأزمة ذاته، كالثقة الزائدة عن حدها بأن قيادات مؤسساتنا التعليمية من القيادات المشهود لها، ولا يتوقع حدوث أزمات تعليمية فيها، مع الاعتقاد بأن إدارة الأزمات التعليمية هي إدارة مستقبلية تتوقع وتضم احتمالات لما قد يحدث، وهذا قد يكون مرفوضاً في نظر بعض الإدارات التي تظن أن العمل بتفاهل زائد يعتمد الابتعاد عن التفكير بإدارة الأزمات مع التوهم بأن الوقوع بالأزمات أو التفكير بكيفية إدارتها يؤثر على سمعة المؤسسة التعليمية، كما أن الظن أن الأزمات التعليمية التي وقعت لبعض المؤسسات التعليمية حدثت بسبب وجود ظروف خاصة بهذه المؤسسات فقط، ولا يعني هذا وقوعها لمؤسسات أخرى. (صقر، 2009)

وأن من أبرز معوقات الشراكة المجتمعية مع المجتمع المحلي في إدارة الأزمات التعليمية أيضاً الاستعانة بأفراد من خارج إدارة المدرسة عند الحاجة مما يضعف دور مدير المدرسة في المجتمع المحلي، وضعف الدعم المقدم من المختصين بالمؤسسات المختصة بالمجتمع المحلي للمدرسة للمساعدة في إدارة الأزمة، مع قلة الاهتمام من قبل المدرسة بإشراك المجتمع المحلي في التخطيط والتدريب للتعامل مع الأزمات، وانفراد الإدارة المدرسية باتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة الأزمات المدرسية دون إشراك المجتمع المحلي، وعدم اهتمام المدرسة بنشر ثقافة إدارة الأزمات في المجتمع المحلي، ونقص الخبرات المهنية والمهارات الشخصية لدى مدير المدرسة في إدارة الأزمات مع تدني القناعة لديه بأهمية الشراكة مع المجتمع المحلي في إدارة الأزمات التعليمية. (عبد الرحمن، 2010)

ومما سبق يتبين أنه على الرغم من الجهود المبذولة للنهوض بالشراكة المجتمعية بإدارة الأزمات التعليمية إلا أنها ما زالت تعتبر خطوات بطيئة في ضوء تعدد المعوقات التي تحول دون ذلك. لذلك أصبح استخدام تقنيات وأساليب وممارسات متنوعة في الشراكة بين المدرسة والمجتمع في التعامل مع متطلبات إدارة الأزمات التعليمية ذات أهمية بالغة لتحقيق النجاح الإداري لدى الإدارة المدرسية. وبناءً على ما سبق، وانطلاقاً من دور الإدارة المدرسية الفعال وممارستها في تفعيل الشراكة المجتمعية لإدارة الأزمات التعليمية؛ جاءت الدراسة الحالية للكشف عن واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان.

1.1.1 مشكلة الدراسة:

على الرغم من تعدد الأزمات التعليمية وتباينها والتي تتعرض لها المدارس، وتفرد كل أزمة من الأزمات بالخصائص المميزة لها، فهي تحتاج إلى متطلبات لإدارتها بما يتوافق مع طبيعتها، فيتوقف عليها نجاح إدارة الأزمات التعليمية، إلا أن جميع الأزمات التعليمية تخضع لعمليات منهجية علمية مشتركة في إدارتها، لتجنب وقوعها والتخفيف من نتائجها.

وبناءً على ما تم تكديده في عدد من المؤتمرات والندوات والدراسات التربوية، فإن الأزمة التعليمية واقع حتمي تواجهه المدارس، وسط التغيرات البيئية المتعددة والمتسارعة، فيتوقف التعامل معها، والقدرة على احتوائها، والاستفادة منها كفرص للتعلم على ممارسات الإدارة المدرسية في إدارتها، فيخضع تعامل بعض إدارات المدارس مع الأزمة للعشوائية، وسياسة رد الفعل والانغلاق الداخلي داخل المدرسة لحلها، مما يتسبب في إحداث خسائر بشرية ومادية تهدد بقاء المدرسة، في حين تخضع بعض إدارات المدارس في تعاملها مع الأزمة للعمليات المنهجية العلمية السليمة، والانفتاح للمجتمع للمشاركة في حلها والاستفادة من خبراته في إدارتها مما يسهم في منع الأزمات والحد من أثارها السلبية. (كامل، 2003ب)

وكون المدارس في سلطنة عُمان متمثلة في إدارتها تبذل العديد من الممارسات والجهود في إدارة الأزمات التعليمية، إلا أن هذه الممارسات والجهود وما تحتويه من مهارات وخبرات قد تواجه بعض التحديات لتحقيقها ما لم تتضافر الجهود، وتتكامل الأدوار بينها وبين الأسر والمجتمع المحلي، ولعل من أهم الأسباب الرئيسية للأزمات التعليمية والتي أشارت إليها الحبسي (2011) في دراستها بأن فشل النظام الاجتماعي سببه عدم ربط مؤسساته المجتمعية المختلفة الرسمية وغير الرسمية بالمتغيرات المعاصرة التي طرأت على المجتمع، وهذا له انعكاس سلبي على المنظومة التربوية والتعليمية وشل حركتها في التطور التنموي الشامل، ما انعكس سلباً على دور المؤسسات المختلفة التربوية والتعليمية والتي قد يكون سبباً في حدوث الأزمات التعليمية.

وعلى الرغم من وجود بعض البرامج التي تعمل على تفعيل الشراكة المجتمعية مع المجتمع المحلي، والتي وضعها وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان، مثل برنامج تطوير الأداء المدرسي الذي يُعتبر مقترحات وآراء أولياء الأمور فيه جزءاً أساسياً من مدخلاته، وبرنامج تواصل الذي هدف إلى ربط المدرسة بالمجتمع المحلي، واشتمل على تبادل الفعاليات والتعاون بين الطرفين، إضافة إلى ذلك هنالك بعض المحاولات المتنوعة من قبل إدارات المدارس

في تفعيل الشراكة المجتمعية مع المجتمع المحلي، إلا أنه لا زال هناك قصورًا في تفعيلها، كما أن هناك غموضًا يشوب العلاقة أو الشراكة بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المختلفة، إضافة إلى قلة وعي أفراد ومؤسسات المجتمع المحلي أو عدم اهتمامهم بهذه الشراكة وبالذور المطلوب منهم في هذا المجال. (وزارة التربية والتعليم، 2004، 2007)

وأكدت ذلك عدة دراسات، كدراسة الزاملي وآخرين (2007) حيث أشارت إلى وجود ضعف في الأساليب والممارسات التي تستخدمها الإدارات المدرسية في التعامل مع الأزمات المدرسية والكشف عنها في مدارس سلطنة عُمان، وكما أكدت ذلك أيضًا دراسة عاشور (2011) بأن دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة المجتمعية بين المدرسة والمجتمع المحلي جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء ترتيب مجالات الدراسة في دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي وفق الترتيب الآتي: الشراكة في الرؤية والأهداف العامة للعملية التعليمية، ثم الشراكة في تقديم الدعم المالي، ثم الشراكة في تقديم الاستشارات للمدرسة، وجاء مجال الشراكة في مجال التخطيط المدرسي في المرتبة الأخيرة.

وخلصت عدة دراسات كدراسة محمد وآخرين (2017)، ودراسة العريبي (2018)، ودراسة عيسان وآخرين (2018) إلى أن هناك ضعفًا في توافر أبعاد الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع بمدارس التعليم الأساسي بشكل عام، وأن أكثر الجوانب انخفاضًا في مجال الشراكة المجتمعية هي ما يتعلق بمجالات التعلم في المنزل، وتنمية المجتمع المحلي، واستثمار موارد المجتمع المحلي، والتخطيط، والمشاركة في صنع القرار.

وعلى الرغم من أهمية الموضوع غير أنه لا توجد دراسات محلية تجمع بين متغيري الدراسة حسب علم الباحثة رغم الجهود التي قامت بها للحصول على دراسات مشتركة ولكنها لم تحصل على أي منها، هذا شكّل دافعًا قويًا لإجراء الدراسة الحالية، حيث إن هذه الدراسة ستختلف عن الدراسات السابقة في تناولها لمشكلة الدراسة، وأنها تجمع بين متغيري الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية ودراسها بطريقة علمية منهجية والخروج بمقترحات وتوصيات للإدارة المدرسية لتفعيل أدوارها في الشراكة المجتمعية في مدارس سلطنة عُمان وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بصورة إيجابية وذات بعد تربوي ومجتمعي في آن واحد، وهو الأمر الذي حدا بها للقيام بإجراء هذه الدراسة، وعليه جاءت الدراسة الحالية للكشف عن واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية في سلطنة عُمان والتعرف على المعوقات التي تحول دون تفعيل هذه الشراكة.

2.1. أسئلة الدراسة:

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين؟
2. ما المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية عند تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول واقع تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تعزى لمتغيرات: (الجنس، وسنوات الخبرة، والمحافظة التعليمية)؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تحول دون تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تعزى لمتغيرات: (الجنس، وسنوات الخبرة، والمحافظة التعليمية)؟

3.1. أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية في مدارس سلطنة عُمان من حيث: (نظام الاتصالات (التواصل) والمعلومات، والتخطيط والتنبؤ الوقائي، والمهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية). وكذلك الوقوف على المعوقات المتعلقة بالشراكة بين المدرسة والمجتمع وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية في مدارس سلطنة عُمان والمتمثلة في: (معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي، ومعوقات تتعلق بالمدرسة، ومعوقات تتعلق بالإدارة المدرسية). إضافة إلى عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان والمعوقات التي تحول دون تفعيلها والتي تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمحافظة التعليمية).

4.1. أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته (الشراكة بين المدرسة والمجتمع وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية)، والذي يُعد من الموضوعات الإدارية الحديثة والمهمة، والتي تهدف إلى التشارك بين الطرفين في التغلب على الأزمات التعليمية، وتخطيها، وتجنب آثارها السيئة، سواء على المدى القريب أو البعيد.

يؤمل أن تكون الدراسة الحالية نواة لدراسات لاحقة في مجال الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية وذلك لندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في سلطنة عُمان. يتوقع أن تفيد نتائج هذه الدراسة المسؤولين وصناع القرار في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان لتوجيه البرامج والدورات التدريبية بما يخص تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية. الكشفت عن المعوقات التي يمكن أن تكون عقبة

في تفعيل الشراكة المجتمعية بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية، فإن نتائج هذه الدراسة تقدم تقييماً واقعياً لواقع تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان، ويتوقع أن تسهم نتائج هذه الدراسة في إتاحة الفرصة أمام المسؤولين في التعرف على معوقات تفعيلها، وإيجاد الخطط العلاجية لتصحيحها والحد من تفاقمها بما يخدم العملية التربوية في المدارس.

5.1. حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة على واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية، في ثلاثة محاور (نظام الاتصالات (التواصل) والمعلومات، والتخطيط والتنبؤ الوقائي، والمهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية)، والمعوقات التي تواجههم والتي اقتصرَت أيضاً على: (معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي، معوقات تتعلق بالمدرسة، معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية).
- الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة على محافظات مسقط، وجنوب الباطنة، وشمال الشرقية، والظاهرة، وظفار.
- الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة في العام الدراسي 2021/2020م.
- الحدود البشرية: اقتصرَت الدراسة على فئة المعلمين والمعلمات.

6.1. مصطلحات الدراسة:

- إدارة الأزمات التعليمية: "كيفية التغلب على الأزمة بالأدوات العلمية الإدارية المختلفة وتجنب سلبياتها، والاستفادة من إيجابياتها، ولذلك فهي أسلوب إداري حديث نسبياً يطبق في حالة وقوع الأزمة" (مصطفى، 2005، 482).
- متطلبات إدارة الأزمات: المتطلبات: "الحاجات المختلفة من ضوابط ومواصفات، ويجب توافرها لتحقيق الأهداف الموضوعية" (الطائي وقداة، 2020، 127). وتعرف متطلبات إدارة الأزمات إجرائياً بأنها: كل ما يجب توفيره وتنفيذه على المستوى المادي (نظم اتصالات، وبرامج محوسبة، وميزانية)، والمستوى الإداري (نظم ولوائح للوقاية من الأخطار، وإجراءات وقائية، وتواصل إداري)، والمستوى البشري (كوادر مدربة، وفنيون، ومختصون) من أجل تأكيد نجاح إدارة الأزمات التعليمية في المدارس.
- الشراكة المجتمعية: تعرف الشراكة المجتمعية بأنها "التزام بين طرفين، يتطلب حشد التعاون والتضامن لتحقيق أهداف مجتمعية عامة، وهو أسلوب يمكن من إشراك الطرفين الفاعلين كل حسب قدراته الحقيقية" (قعدان، 2014، ص20)، وتعرف إجرائياً بأنها اندماج أنشطة ما وتكاملها من أجل إيجاد علاقات تعاونية فعالة تحقق الشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي للقيام بأعمال مشتركة وتقديم الدعم لتحقيق مجموعة من الغايات والأهداف في تطوير العملية التعليمية.

7.1. الدراسات السابقة:

- اهتم العديد من الباحثين بالشراكة المجتمعية وإدارة الأزمات على المستويين العربي والعالمي؛ فيما بحثت دراسات أخرى في متطلبات إدارة الأزمات التعليمية ودعت إلى تفعيل العلاقة بين المدرسة والمجتمع، ومن بينها:
- دراسة العربي (2018) التي هدفت إلى تعرف درجة توافر أبعاد الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع بمدارس التعليم الأساسي في محافظة جنوب الشرقية بسلطنة عُمان في ضوء نموذج أينشتاين، واستخدمت الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات التي تم تطبيقها على عينة مكونة من (114) من أولياء الأمور، وكانت أبرز نتائجها إلى أن درجة توافر أبعاد الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع بمدارس التعليم الأساسي جاءت بدرجة متوسطة بشكل عام، وجاءت محاور الوالدية، والتواصل، والتطوع، وصنع القرار بدرجة متوسطة، ومحاور التعلم في المنزل، وتنمية المجتمع المحلي، واستثمار موارد المجتمع المحلي بدرجة ضعيفة.
 - وهدفت دراسة عيسان وآخرين (2018) إلى تعرف فاعلية الشراكة المجتمعية بالمدارس الحكومية في سلطنة عُمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعدتهم، ولتحقيق أهداف الدراسة وبيان أثر متغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة، المحافظة) تم استخدام المنهج الوصفي، وتم استخدام استبانة مكونة من (33) عبارة موزعة على أربعة مجالات، وهي أولياء الأمور، والمؤسسات الحكومية والأهلية بالمجتمع المحلي، ومؤسسات القطاع الخاص، ومؤسسات التعليم العالي، وتم اختيار عينة الدراسة حيث بلغت (161) مديراً ومساعداً، وكانت أبرز نتائجها إلى أن جاءت تقديرات أفراد عينة الدراسة على مدى فاعلية الشراكة المجتمعية بالمدارس الحكومية في سلطنة عُمان بدرجة متوسطة في مجالي أولياء الأمور، ومؤسسات التعليم العالي، ومنخفضة في مجال القطاع الخاص، ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية حسب تقديرات أفراد العينة لمدى فاعلية الشراكة المجتمعية بالمدارس الحكومية في سلطنة عُمان تعزى لمتغير المحافظة في مجال أولياء الأمور لصالح محافظة مسقط، ولصالح محافظة ظفار في مجال مؤسسات التعليم العالي، كما جاءت فروق لمتغير النوع الاجتماعي في مجال أولياء الأمور والمؤسسات الحكومية والأهلية بالمجتمع المحلي، ومؤسسات التعليم العالي لصالح الإناث، في حين لا توجد فروق ذات دلالة تعزى لمتغير الجنس في مجال مؤسسات القطاع الخاص، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة تعزى لمتغير المسمى الوظيفي وسنوات الخدمة.

- وكما ركزت دراسة النوح (2019) التي هدفت إلى تعرف دور إدارة المدرسة في تفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي كما يراها مديرو المدارس الثانوية والمتوسطة بمدينة الرياض، واستخدم المنهج الوصفي، كما استخدم الاستبانة باعتبارها أداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من مديري المدارس الحكومية والأهلية والمتوسطة والثانوية بمدينة الرياض والبالغ (555) مديراً و، وتوصلت نتائج الدراسة أن دور إدارة المدرسة في تفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي جاءت بدرجة متوسطة وقريبا من الدرجة الضعيفة، أما أهمية الدور فجاء بدرجة عالية. وأن المعوقات التي تواجه إدارة المدرسة لتفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي جاءت بدرجة عالية.
 - أما دراسة الفحطاني (2019) التي ركزت إلى الكشف عن ممارسات مديرات المدارس لعمليات إدارة الأزمات من حيث: التخطيط للأزمات، وتشكيل فريق إدارة الأزمات، والقيادة في الأزمات، ونظام الاتصال في الأزمات، ونظام المعلومات في الأزمات، وتقويم الأزمات، حسب آراء أفراد الدراسة من المعلمات في المدارس الثانوية الحكومية للبنات في أبها، واعتمد المنهج الوصفي، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (263) معلمة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن ممارسات مديرات المدارس الثانوية للبنات لعمليات إدارة الأزمات جاءت بدرجة متوسطة، فيما عدا القيادة في الأزمات جاءت بدرجة كبيرة، وأثبتت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات استجابات أفراد الدراسة تعزى للمتغيرات التالية: (المستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية في مجال إدارة الأزمات) حول ممارسات قائدات المدارس الثانوية بمدينة أبها لإدارة الأزمات.
 - وأجرى الظفر والعمود (2019) دراسة هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الصلاحيات المتعلقة بإدارة الأزمات الممنوحة لمديرات المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض، ودرجة مساهمتها في إدارة الأزمات، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين قائدات المدارس الابتدائية، والتي تعزى للمؤهل العلمي، والخبرة الإدارية، وحجم المدرسة، واستخدام المنهج الوصفي المسحي في هذه الدراسة، والاستبانة كأداة لها، وبلغت عينة الدراسة (637) مديرة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق وإسهام الصلاحيات المتعلقة بإدارة الأزمات الممنوحة لمديرات مدارس المرحلة الابتدائية في مدينة الرياض جاء بدرجة عالية، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في الإجابات حول درجة إسهام الصلاحيات الممنوحة لقائدات مدارس المرحلة الابتدائية في إدارة الأزمات تعزى لمتغيري (المؤهل الدراسي، الخبرة الإدارية). ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية في الإجابات حول درجة إسهام الصلاحيات الممنوحة لقائدات مدارس المرحلة الابتدائية في إدارة الأزمات تعزى لمتغير حجم المدرسة.
 - دراسة الزاملي وآخرون (2007) التي هدفت إلى الكشف عن الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عُمان والتعرف على الأساليب التي تستخدمها الإدارات المدرسية في التعامل مع تلك الأزمات، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (275) مدير مدرسة، كما تم استخدام استبانة شملت الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الأزمات المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس جاءت بدرجة متوسطة. وحازت الأزمات المتعلقة بالطلبة على المرتبة الأولى، تلتها الأزمات المتعلقة بالإدارة، ثم الأزمات المتعلقة بالمجتمع المحلي، كما أظهرت الدراسة أن أهم الأساليب التي يستخدمها مديرو المدارس لمواجهة الأزمات المدرسية على التوالي هي: إبلاغ كل من: المنطقة التعليمية وعائلة الطالب، والشرطة، والدفاع المدني، والمؤسسات الصحية.
 - وكما هدفت أيضاً دراسة العيينبوسي وسليمان (2007) إلى الكشف عن الأزمات المدرسية التي تتعرض لها مدارس سلطنة عُمان من وجهة نظر مديروها، والأساليب التي يستخدمونها للتعامل مع تلك الأزمات. واستخدمت المنهج الوصفي والاستبانة كأداة للدراسة، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (147) مديراً ومديرة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الأزمات المتعلقة بالطلاب حازت على المرتبة الأولى، تلتها الأزمات المتعلقة بالإدارة المدرسية، ثم الأزمات المتعلقة بالمعلم، وأخيراً الأزمات المتعلقة بالمجتمع المحلي، أما بالنسبة للأساليب التي يتخذها المديرون لمواجهة الأزمات فلو حظ وجود ضعف في قدراتهم على حل الأزمات على مستوى المدرسة، إلا في حالات قليلة في مجال المعلم والمجتمع المحلي.
- يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة أن غالبية الدراسات السابقة استخدمت المنهج الوصفي نظراً لما يحتاجه هذا النوع من الدراسات، كما أنها استخدمت الاستبانة وبعض منها وظف المقابلة، وكذلك جمعت معظمها أهداف رئيسية وهي معرفة واقع تفعيل الشراكة المجتمعية ومتطلبات إدارة الأزمات التعليمية ومقترحات تطويرها. وقد أفادت الدراسة من الدراسات السابقة في بناء إطارها النظري واختيار المتغيرات المنهجية المناسبة وفي بناء الاستبانة التي استخدمت كأداة لهذه الدراسة، كما تم الاستفادة من النتائج والمقترحات لمعرفة التوافق والاختلاف بينهما، تختلف هذه الدراسة عن بقية الدراسات بأنها سوف تدرس واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان، حيث لم تتم دراسة واقع تفعيلها على حد علم الباحثة، فإن هذه الدراسة هي الأولى التي تناقش واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات بسلطنة عُمان.

2. الطريقة والإجراءات:

1.2. منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي للملاءمة لطبيعة وأهداف الدراسة، وانطلاقاً من مشكلة الدراسة وطبيعة تساؤلاتها، وذلك من خلال استخدام الاستبانة أداة، حيث تم إخضاعها لاختبارات الصدق والثبات.

2.2. مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عُمان للعام الدراسي 2021/2020 م في محافظات مسقط، وجنوب الباطنة، وشمال الشرقية، والظاهرة، وظفار بسلطنة عُمان. وتم اختيار هذه المحافظات كونها ممثلة للمجتمع العماني لاختلاف مواقعها بين محافظات السلطنة الأخرى، وقد بلغ إجمالي عدد أفراد المجتمع (29937) معلماً ومعلمة (20107 إناث بنسبة 32.84%، 9830 ذكور بنسبة 67.16%) (وزارة التربية والتعليم، 2020).

بينما تكونت عينة الدراسة من (1497) معلماً ومعلمة، بواقع (5%) من مجتمع الدراسة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، وكان العائد من العينة 1466 والجدول (1) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس وسنوات الخبرة والمحافظة التعليمية.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الجنس وسنوات الخبرة والمحافظة التعليمية

المجموع	المحافظة التعليمية				الجنس	سنوات الخبرة	
	ظفار	الظاهرة	شمال الشرقية	جنوب الباطنة			
190	22	36	17	29	ذكور	أقل من 5 سنوات	
246	35	40	43	81	إناث	من 5-10 سنوات	
148	49	18	10	27	ذكور	أكثر من 10 سنوات	
380	71	48	50	100	إناث		
133	23	15	19	34	ذكور		
369	75	30	71	76	إناث		
	1466	275	187	210	347	447	المجموع

3.2. أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانة تم تطويرها من خلال الاطلاع على بعض الدراسات السابقة مثل دراسة الخميس والصالح (2019)، ودراسة السبيعي وسنبيل (2019)، ودراسة القحطاني (2019)، ودراسة محمد (2019)، ودراسة العبدالله (2019)، ودراسة عيسان والخنيشية (2018)، ودراسة، وهدفت الدراسة التعرف إلى واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان وكذلك تم الرجوع إلى الأدب النظري بما يتناسب مع المجتمع العماني، وقد شملت الاستبانة من معلومات عامة توضح الهدف من الاستبانة وبيانات عن المستجيب (الجنس، وسنوات الخبرة، والمحافظة التعليمية). كما قسمت الاستبانة إلى جزأين: الجزء الأول يتعلق بواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات الأزمات التعليمية، تكون من (43) فقرة موزعة على ثلاثة محاور هي الاتصالات (التواصل) والمعلومات (14) فقرة، التخطيط والتنبؤ الوقائي (16) فقرة، والمهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية (13) فقرة، والجزء الثاني يتعلق بالمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية عند تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية تكون من (29) فقرة موزعة على ثلاثة محاور هي معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي (10) فقرات، معوقات تتعلق بالمدرسة (10) فقرات، ومعوقات تتعلق بالإدارة المدرسية (9) فقرات.

4.2. صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من الصدق الظاهري أو ما يعرف بصدق المحكمين للأداة عن طريق عرضها على (20) محكماً من المختصين في مجال التربية في كل من جامعة السلطان قابوس، وجامعة نزوى، وجامعة العلوم التطبيقية والتقنية بالريستاق، وديوان عام وزارة التربية والتعليم، إذ تم الطلب منهم دراسة الاستبانة وإبداء آرائهم فيها من حيث: وضوح العبارة، وانتماؤها لمجالاتها، والصياغة اللغوية، وأي ملحوظات يرونها مناسبة فيما يتعلق بالتعديل، أو التغيير، أو الحذف، أو الإضافة، وفي ضوء آراء المحكمين، وملاحظاتهم، وتوجهاتهم، تم إجراء التعديلات المناسبة، وكما تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة وذلك تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلماً ومعلمة وتم من خلال نتائجهم حساب صدق الاتساق الداخلي، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي له.

جدول (2): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحاور الستة مع المجموع الكلي

المحاور والعبارات	معامل الارتباط	المحاور والعبارات	معامل الارتباط	المحاور والعبارات	معامل الارتباط	المحاور والعبارات	معامل الارتباط
المحور الأول " نظام الاتصالات (التواصل) والمعلومات "							
1	*0.732	2	*0.653	3	*0.821	4	*0.618
5	*0.767	6	*0.432	7	*0.635	8	*0.797
9	*0.803	10	*0.825	11	*0.659	12	*0.605
13	*0.773	14	*0.826	15	*0.668	16	*0.719
المحور الثاني " التخطيط والتنبؤ الوقائي "							
1	*0.732	2	*0.665	3	*0.763	4	*0.677
5	*0.555	6	*0.513	7	*0.679	8	*0.603
9	*0.681	10	*0.575	11	*0.812	12	*0.720
13	*0.601						
المحور الثالث: " المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية "							
1	*0.785	2	*0.652	3	*0.711	4	*0.689
5	*0.775	6	*0.796	7	*0.811	8	*0.734
9	*0.637	10	*0.849				
المحور الرابع: " معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي "							
1	*0.739	2	*0.655	2	*0.763	4	*0.821
5	*0.657	6	*0.803	7	*0.672	8	*0.716
9	*0.620	10	*0.754				
المحور الخامس: " معوقات تتعلق بالمدرسة "							
1	*0.669	2	*0.792	3	*0.829	4	*0.774
5	*0.626	6	*0.756	7	*0.803	8	*0.747
9	*0.458						
المحور السادس: " معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية "							
1	*0.680	2	*0.742	3	*0.774	4	*0.824
5	*0.680	6	*0.782	7	*0.743	8	*0.795
9	*0.814	10	*0.686	11	*0.676	12	*0.813
13	*0.797	14	*0.691				

*الارتباط دالاً إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$

5.2. ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ لجميع المحاور وللإستبانة ككل، حيث بلغ معامل الاتساق الداخلي للإستبانة ككل (0.833). وتعتبر هذه القيمة جيدة في مقاييس العلوم الإنسانية وتعتبر الأداة ثابتة وصالحة للتطبيق.

3. النتائج ومناقشتها:

1.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية؟

وللإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتب؛ لتحديد مستوى التفعيل، وذلك لكل محور من محاور الأداة والدرجة الكلية، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة حول واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات الأزمات التعليمية

ورقتها والدرجة الكلية

م	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التفعيل
1	الاتصالات (التواصل) والمعلومات	3.02	0,20	2	متوسطة
2	التخطيط والتنبؤ الوقائي	2,22	0,23	3	منخفضة
3	المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية	3,54	0,25	1	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3.22	0,10		متوسطة

يتضح من الجدول (3) أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين (3,22)، وانحراف معياري (0,10)، وبدرجة تفعيل متوسطة، وأن المتوسطات الحسابية للمحاور الثلاثة تراوحت بين (2,22-3,54)، بانحراف معياري تراوح بين (0,20-0,23)، حيث جاء محور المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3,54)، وانحراف معياري 0,20، يليه محور الاتصالات (التواصل) والمعلومات في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ 3,02، وانحراف معياري 0,20، بينما جاء محور التخطيط والتنبؤ الوقائي في المرتبة الثالثة والأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ 2,22، وانحراف معياري 0,23. وقد يعزى مجيء واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات بسلطنة عُمان "ككل" ومجالاتها بدرجة "متوسطة" إلى محدودية الصلاحيات الممنوحة للإدارة المدرسية والتي تؤثر سلبيًا على تفعيل الشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية مما يجعل تفعيلها بدرجة متوسطة؛ وذلك بأنه يتوجب أن يتوفر للإدارة المدرسية الدعم والمساندة من قبل المسؤولين في الجهات الحكومية المعنية ومنحها المزيد من الصلاحيات، وأن يتم توفير كافة المعارف والمهارات، والبرامج الداعمة للشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية، والإمكانات "بشرية ومادية"، وهو ما حرصت عليه وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان من حيث أنها سعت إلى تشجيع ومتابعة المدارس فيما يخص دور الإدارة المدرسية في تعزيز الشراكة المجتمعية، إلا أن هذا السعي يتطلب الاستمرارية عبر التجديد والتطوير ومواكبة مستجدات العصر من خلال تطوير المعارف والمهارات ومواكبة المستجدات الحديثة في الشراكة المجتمعية وإدارة الأزمات التعليمية وتدريب الكوادر المؤهلة لتفعيل ذلك. كما قد يعزى السبب وراء توسط واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين إلى اختلاف في وجهات نظر المعلمين من حيث تعريفهم لتفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان. فمنهم من رأى أن الإدارة المدرسية تفعل الشراكة المجتمعية بدرجة كبيرة، ومنهم من رأى أن تفعيل الشراكة كانت بمستوى منخفض، ولعل السبب في الاختلاف في وجهات نظرهم له علاقة بتعدد طبيعة المدارس والظروف المحيطة بها في كل محافظة والتي لها علاقة بمستوى الشراكة المجتمعية، حيث أن جميع المحافظات التي شملتها الدراسة ذات بيئات متنوعة. وكذلك من الممكن أن تفعل المدارس القريبة من مراكز المحافظات أنشطة مختلفة ومتنوعة في الشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية وذلك بسبب قربها من مؤسسات المجتمع بمختلف أنواعها وسهولة التواصل والشراكة معها والاستعانة بها، وقد يكون الأمر عكس ذلك في المدارس البعيدة.

وتتفق نتيجة الدرجة الكلية للدراسة الحالية مع دراسة القحطاني (2019) التي توصلت نتائجها والتي تعبر عن ممارسات مديرات المدارس لعمليات إدارة الأزمات من حيث: التخطيط للأزمات، وتشكيل فريق إدارة الأزمات، والقيادة في الأزمات، ونظام الاتصال في الأزمات، ونظام المعلومات في الأزمات، وتقويم الأزمات، الأزمات جاءت بدرجة متوسطة، وتتفق أيضا مع العريبي (2018) والتي توصلت نتائجها أن درجة توافر أبعاد الشراكة بين المدرسة والأسرة والمجتمع كانت بدرجة متوسطة، ودراسة أحمد (2017) التي توصلت نتائجها إلى أن مستوى تكامل جهود المنظمات الحكومية والأهلية في مواجهة الأزمات، وأيضًا حول إسهام دور الأخصائي الاجتماعي في تحقيق التكامل بين جهود المنظمات الحكومية والأهلية في مواجهة الأزمات جاء بدرجة متوسطة، ودراسة النوح (2014) حيث توصلت نتائجها أن دور إدارة المدرسة في تفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي جاءت بدرجة متوسطة وقريبا من الدرجة الضعيفة، ودراسة حبيب والفائز (2014) التي توصلت نتائجها فيما يتعلق بمتطلبات إدارة الأزمات التعليمية جاء بدرجة متوسطة مع وجوب منح مديري المدارس الصلاحيات الكاملة للتعامل مع الأزمات، وتختلف عن دراسة ملكاوي والقضاة (2018) التي توصلت نتائجها إلى أن تفعيل الشراكة بين الأسرة والمدرسة ما زال منخفضًا ويحتاج إلى تخطيط وتأهيل أطراف الشراكة، وضرورة نشر الوعي الكافي لأهمية الشراكة في وزارة التربية والتعليم.

2.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية عند تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة على السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية والرتب؛ لتحديد درجة المعوقات، وذلك لكل محور لمحاور الأداة والدرجة الكلية، والجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة للمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية عند تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات

إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين والمعلمات ورتبها والدرجة الكلية

م	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الموافقة
1	معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي	2,80	0,25	3	متوسطة
2	معوقات تتعلق بالمدرسة	3,93	0,23	1	مرتفعة
3	معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية	3,80	0,23	2	مرتفعة
	الدرجة الكلية	3,22	0,10		متوسطة

يتضح من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان من وجهة نظر المعلمين للمحاور الثلاث (معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي، معوقات تتعلق بالمدرسة، معوقات تتعلق بالإدارة

المدرسية) تراوحت بين (2,80-3,93)، بانحراف معياري تراوح بين (0,23-0,25)، وبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3,22)، وبانحراف معياري (0,10)، بدرجة تفعيل متوسطة.

أما بالنسبة للمحاور فقد حصل محور "معوقات تتعلق بالمدرسة" على متوسط حسابي (3,93) وانحراف معياري (0,23) بدرجة موافقة عالية، واحتل الترتيب الأول، أما محور "معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية" فقد حصل على متوسط حسابي (3,80) وانحراف معياري (0,23) بدرجة موافقة مرتفعة، واحتل الترتيب الثاني، أما محور "معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي" فقد حصل على متوسط حسابي (2,80) وانحراف معياري (0,25) بدرجة موافقة متوسطة، واحتل الترتيب الثالث.

وتتفق نتيجة الدرجة الكلية للدراسة الحالية مع دراسة القحطاني (2019) والتي أشارت نتائجها إلى الافتقار من الكوادر الإدارية المتخصصة في تطوير العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي وتشكل هذه المعوقات في الشراكة المجتمعية، ودراسة السبيعي وسنبل (2019) والتي أظهرت نتائجها أن معوقات الشراكة المجتمعية من وجهة نظر المديرات والمعلمات بالمدارس الثانوية جاءت مرتفعة جداً، ودراسة الشمري (2017) والتي توصلت أن هناك 17 معيقاً لإدارة المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة والمجتمع المحلي، ودراسة أحمد (2017) والتي توصلت نتائجها أيضاً أن هناك العديد من المعوقات تمثلت في جمود اللوائح والقوانين المنظمة للعمل بين المنظمات، مع نقص تبادل الخبرات بين المنظمة الواحدة وبين المنظمات الأخرى، وكما توصلت إلى أهمية تشريع القوانين ووضع النظم واللوائح التي تدعو إلى التنسيق بين الأطراف بكافة أنواعها، ودراسة النوح (2014) التي توصلت نتائجها إلى أن المعوقات التي تواجه إدارة المدرسة لتفعيل الشراكة مع المجتمع المحلي جاءت بدرجة مرتفعة، ودراسة الجعدي والسميح (2014) التي توصلت نتائجها إلى أن من أبرز المعوقات: محدودية الصلاحيات الممنوحة لإدارات المدارس لتطوير التعاون مع المجتمع المحلي، ودراسة السلطان (2008) والتي أرجعت نتائجها أسباب ضعف مستوى التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي إلى وجود معوقات ذات أهمية كبيرة تحول بين إقامة علاقة تعاونية وثيقة بين المدرسة ومؤسسات المجتمع المحلي من أهمها محدودية الصلاحيات الممنوحة لإدارات المدرسة في تطوير العلاقة بين المدرسة والمجتمع المحلي.

3.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول واقع تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تعزى لمتغيرات: (الجنس، وسنوات الخبرة، والمحافظة التعليمية)؟ تمت الإجابة عن السؤال تبعاً لكل متغير على النحو التالي:

• متغير الجنس:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجالات الأداة، باستخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين Independent Sample T- Test: لمعرفة الفروق بين المتوسطات لمتغير الجنس في تقديرات أفراد عينة الدراسة، حول واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان، والجدول (5) يبين ذلك.

جدول (5): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لمعرفة الفروق في تقديرات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس

المحاور	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
التواصل والمعلومات	ذكر	3,01	0,20	0,166	1464	0,393	غير دالة
	أنثى	3,02	0,20	0,040		0,395	
التخطيط والتنبؤ الوقائي	ذكر	2,21	0,25	0,101	1464	0,303	غير دالة
	أنثى	2,22	0,22	0,054		0,319	
المهارات القيادية وبناء الإنسانية	ذكر	3,52	0,21	0,098	1464	0,001	دالة
	أنثى	3,57	0,22	0,046		0,001	
المجموع الكلي	ذكر	3,22	0,10	0,47	1464	0,122	غير دالة
	أنثى	3,22	0,10	0,120		0,120	

يتضح من الجدول (5) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان، لمتغير الجنس في محاور الاتصالات (التواصل) والمعلومات، ومحور التخطيط والتنبؤ الوقائي. وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن جميع أفراد العينة بغض النظر عن جنسهم يقدرون واقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية في المجالات المذكورة، ويرى الباحثون أن عدم وجود فروق دلالة إحصائية وفق متغير الجنس، قد يعود إلى تشابه طبيعة التفعيل لدى الإدارات المدرسية مع اختلاف الجنس وتشابه الظروف والصلاحيات الممنوحة للإدارات المدرسية من أجل تفعيل الشراكة المجتمعية لإدارة الأزمات التعليمية، وأيضاً إلى التعاون الذي يجده المعلمون من قبل الإدارة المدرسية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية، فالكل يسعى للمشاركة للخروج من الأزمات التعليمية بأقل قدر من الخسائر وفق الظروف الملائمة والمهياة لذلك، وذلك لأجل تحقيق مصلحة المدرسة ومصالحه طلبتها، وتتفق هذه الدراسة مع نتائج دراسة طلافحة (2017)، ودراسة العوايشة (2012)، ودراسة عاشور (2010)، والتي توصلت نتائجها إلى

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، وتختلف هذه الدراسة عن نتائج دراسة السعدي (2013) والتي توصلت نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.

بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان لمتغير الجنس في محور المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية. وقد جاءت الفروق لصالح الإناث، وهو مما يعني أن أعلى المجموعات في الحكم على هذا التفعيل هي مجموعة الإناث، وقد تعزى هذه النتيجة - رغم أن العمل في المدارس متشابه وأن الجميع يأخذ تعليماته وتوجيهاته من نفس المصدر، ويخضع لجميع الإجراءات، والمشاكل والندوات- إلى أن الإدارات المدرسية في مدارس الإناث وبسبب المسؤولية التي تقع على عاتقهن في إدارة المدرسة الأمر الذي يتطلب منهن اليقظة والحذر والمتابعة والاستعداد لأي طارئ أو أحداث قد تحدث في المدرسة والاستعانة والتشارك مع الخبرات الخارجية، بالإضافة إلى شعور الإدارات المدرسية في مدارس الإناث بالمتابعة من قبل وزارة التربية والتعليم في المجتمع المحلي وأولياء الأمور ولذلك فهي تسعى إلى الالتزام وتفعيل الإجراءات التي بدورها تفعل من خلالها الشراكة المجتمعية في المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية، وتتفق مع دراسة العجلان (2017) والتي توصلت نتائجها إلى أن الإدارة المدرسية غالبًا لها دور في تفعيل الشراكة ككل، ومع قطاعات المجتمع المحلي، وتفاعلها دائمًا مع أولياء الأمور، كما كشفت عن وجود اختلاف بين درجات وجهات نظر مديرات المدارس لدور الإدارة المدرسية في تفعيل الشراكة مع أولياء الأمور لصالح مديرات المرحلة الابتدائية والمتوسطة.

● المحافظة التعليمية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تبعًا لمتغير المحافظة التعليمية، لجميع محاور الأداة، والدرجة الكلية، والجدول (6) يوضح نتيجة المعالجة الإحصائية.

جدول (6): تقديرات أفراد العينة على محاور الأداة والدرجة الكلية لمتغير المحافظة

المحاور	المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاتصالات (التواصل) والمعلومات	مسقط	447	3,00	0,183
	جنوب الباطنة	347	3,04	0,202
	شمال الشرقية	210	3,03	0,195
	الظاهرة	187	3,04	0,201
	ظفار	275	2,99	0,227
	المجموع	1466	3,02	0,201
التخطيط والتنبيؤ الوقائي	مسقط	477	2,21	0,243
	جنوب الباطنة	347	2,21	0,230
	شمال الشرقية	210	2,23	0,211
	الظاهرة	187	2,25	0,212
	ظفار	275	2,20	0,245
	المجموع	1466	2,22	0,232
المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية	مسقط	477	3,54	0,215
	جنوب الباطنة	347	3,56	0,226
	شمال الشرقية	210	3,52	0,205
	الظاهرة	187	3,56	0,203
	ظفار	275	3,53	0,207
	المجموع	1466	3,54	0,214
الدرجة الكلية	مسقط	477	3,22	0,098
	جنوب الباطنة	347	3,22	0,104
	شمال الشرقية	210	3,20	0,101
	الظاهرة	187	3,24	0,099
	ظفار	275	3,21	0,111
	المجموع	1466	3,22	0,103

يتضح من الجدول (6) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات عينة الدراسة لمتغير المحافظة، ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة نستخدم تحليل التباين الأحادي؛ للمقارنة بين المحافظات في كل محاور الدراسة والدرجة الكلية والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7): التباين الأحادي: للمقارنة بين المحافظات في كل محاور الدراسة والدرجة الكلية

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التواصل والمعلومات	بين المجموعات	0,664	4	0.166	4,107	0,003
	داخل المجموعات	59,023	1461	0.040		
التخطيط والتنبؤ الوقائي	بين المجموعات	0,404	4	0.101	1,866	0,114
	داخل المجموعات	79,093	1461	0.054		
المهارات القيادية والإنسانية	بين المجموعات	0,392	4	0.098	2.145	0.073
	داخل المجموعات	66,729	1461	0.046		
المجموع الكلي	بين المجموعات	0,189	4	0,47	4,471	0.001
	داخل المجموعات	15,440	1461	0,011		
المجموع الكلي	بين المجموعات	15,629	1465			
	داخل المجموعات					

يتضح من خلال الجدول (7) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تبعاً لمتغير المحافظة التعليمية في محور الاتصالات (التواصل) والمعلومات (الدلالة = 0,003) ولمعرفة اتجاه الفروق في المحافظات تم استخدام اختبار (LSD) كما يوضحه الجدول (8).

جدول (8): نتائج اختبار (LSD) للمقارنة البعدية في متغير المحافظة التعليمية

المجال	المحافظة	الفروق بين المتوسطات	الخطأ المعياري	الدلالة الإحصائية
التواصل والمعلومات	مسقط	+0.041	0,014	0,004
	جنوب الباطنة	+0.039	0,018	0,023
	الظاهرة	+0.035	0,017	0,033
	شمال الشرقية	0.006	0,154	0,669
	ظفار			

يتضح من الجدول (8) أن هذه الفروق لصالح محافظة مسقط في محور الاتصالات (التواصل) والمعلومات. وقد يعزى هذا إلى كونها العاصمة حيث أن طبيعة الشراكة المجتمعية بين المدرسة والمجتمع المحلي في الاتصالات ونظم المعلومات في العواصم تختلف عن الاتصالات ونظم المعلومات في المحافظات الأخرى، فتوفر الوسائل والتقنيات التي تساعد على ذلك أكثر وتسهل عمليات الاتصالات والمعلومات من أجل تفعيل الشراكة لإدارة الأزمات التعليمية مقارنة بباقي المحافظات. بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0,05$ بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عمان تبعاً لمتغير المحافظة التعليمية في محوري " التخطيط والتنبؤ الوقائي"، و" المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية"، وقد يعزى ذلك إلى تشابه الإجراءات والأعمال والتوجهات وترى عينة الدراسة الإدارات المدرسية تعمل بها حتى وإن اختلفت طبيعة المحافظات ويبقى الاختلاف فقط في مستوى درجة التفعيل واختلافه بين إدارة مدرسية وأخرى.

• سنوات الخبرة:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، لجميع محاور الأداة، والدرجة الكلية، والجدول (9) يوضح نتيجة المعالجة الإحصائية.

جدول (9): تقديرات أفراد العينة على محاور الأداة والدرجة الكلية لمتغير سنوات الخبرة

المحاور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الاتصالات (التواصل) والمعلومات	5 سنوات فأقل	436	3,024	0.204
	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	528	3,017	0.200
	أكثر من 10 سنوات	502	3,028	0.202
	المجموع	1466	3,021	0,201
التخطيط والتنبؤ الوقائي	5 سنوات فأقل	436	2,226	0.244
	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	528	2,229	0.222
	أكثر من 10 سنوات	502	2,213	0,233

0,232	2,221	1466	المجموع	
0,197	3,548	436	5 سنوات فأقل	المهارات القيادية وبناء
0,211	3,546	528	أكثر من 5 على 10 سنوات	العلاقات الإنسانية
0,223	3,542	502	أكثر من 10 سنوات	
0,214	3,544	1466	المجموع	
0,102	3,225	436	5 سنوات فأقل	الدرجة الكلية
0,106	3,223	528	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	
0,102	3,219	502	أكثر من 10 سنوات	
0,103	3,22	1466	المجموع	

يتضح من الجدول (9) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات عينة الدراسة لمتغير سنوات الخبرة، ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة نستخدم تحليل التباين الأحادي؛ للمقارنة بين سنوات الخبرة في كل محاور الدراسة والدرجة الكلية والجدول (10) يوضح ذلك.

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
التواصل والمعلومات	بين المجموعات	0,011	2	0,006	0,135	0,874
	داخل المجموعات	59,676	1463	0,041		
	المجموع الكلي	59,687	1465			
التخطيط والتنبؤ الوقائي	بين المجموعات	0,077	2	0,038	0,706	0,494
	داخل المجموعات	79,420	1463	0,054		
	المجموع الكلي	79,497	1465			
المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية	بين المجموعات	0,009	2	0,004	0,094	0,910
	داخل المجموعات	67,112	1463	0,046		
	المجموع الكلي	67,121	1465			
المجموع الكلي	بين المجموعات	0,010	2	0,005	0,450	0,638
	داخل المجموعات	15,619	1463	0,011		
	المجموع الكلي	.15	1465			

ونلاحظ من الجدول (10) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في الاستجابات ترجع لاختلاف سنوات الخبرة. وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمين باختلاف سنوات خبرتهم لديهم دراية ومعرفة بمستوى وواقع تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عمان، يؤمنوا بأن للإدارة المدرسية دورا فعالا في المجتمع المحلي المحيط بها، فهي تعكس أهدافه من خلال الأهداف التي تعمل على تحقيقها.

4.3. النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات التي تحول دون تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تعزى لمتغيرات: (الجنس، وسنوات الخبرة، والمحافظة التعليمية)؟ تمت الإجابة عن السؤال تبعا لكل متغير على النحو التالي:

● متغير الجنس:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على محاور الأداة، باستخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين Independent Sample T- Test؛ لمعرفة الفروق بين المتوسطات لمتغير الجنس في تقديرات أفراد عينة الدراسة، حول واقع معوقات تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان، والجدول (11) يبين ذلك.

المحاور	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية	اتجاه الفروق
معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي	ذكر	2,807	0,237	0,088	1464	0,930	غير دالة
	أنثى	2,808	0,261	0,091		0,927	
معوقات تتعلق بالمدرسة	ذكر	3,939	0,215	0,554	1464	0,580	غير دالة
	أنثى	9,932	0,231	0,569		0,570	
معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية	ذكر	3,802	0,248	0,173	1464	0,863	غير دالة
	أنثى	3,801	0,225	0,167		0,867	
المجموع الكلي	ذكر	3,216	0,102	1,102	1464	0,122	غير دالة
	أنثى	3,224	0,104	1,558		0,120	

يتضح من الجدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة في مجالات إدارة معوقات تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان، تعزى لمتغير الجنس. وقد يعزى ذلك إلى عدم وجود فروق دلالة إحصائية وفق متغير الجنس، إلى أن التشابه الكبير بين بينات المدارس في سلطنة عُمان قد جعل الشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية ومعوقاتها متشابهة إلى حد كبير، وهذا ما يدعو إلى القول بأن وجهات نظر المعلمين والمعلمات لا تختلف تقريباً رغم اختلاف جنسهم وأهم على قناعة بأن هناك معوقات تحد من الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات عنتور (2011)، ودراسة الشمراني (2004)، والعينبوسي وسليمات (2007) والتي توصلت نتائجها بعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، بينما تختلف هذه الدراسة مع دراستي بركات (2007)، والحلو (2009) والتي توصلت نتائجها في وجود فروق دالة إحصائية وفق متغير الجنس.

المحافظة التعليمية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تبعاً لمتغير المحافظة التعليمية، لجميع محاور الأداة، والدرجة الكلية، والجدول (12) يوضح نتيجة المعالجة الإحصائية.

جدول (12): تقديرات أفراد العينة على محاور الأداة والدرجة الكلية لمتغير المحافظة التعليمية

المجالات	المحافظة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي	مسقط	447	2,83	0,247
	جنوب الباطنة	347	2,78	0,252
	شمال الشرقية	210	2,77	0,231
	الظاهرة	187	2,89	0,273
	ظفار	275	2,78	0,251
	المجموع	1466	2,81	0,253
معوقات تتعلق بالمدرسة	مسقط	477	3,93	0,243
	جنوب الباطنة	347	3,92	0,204
	شمال الشرقية	210	3,94	0,199
	الظاهرة	187	3,92	0,216
	ظفار	275	3,96	0,247
	المجموع	1466	3,93	0,226
معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية	مسقط	477	3,80	0,229
	جنوب الباطنة	347	3,81	0,232
	شمال الشرقية	210	3,57	0,260
	الظاهرة	187	3,82	0,205
	ظفار	275	3,81	0,230
	المجموع	1466	3,80	0,232
الدرجة الكلية	مسقط	477	3,22	0,098
	جنوب الباطنة	347	3,22	0,104
	شمال الشرقية	210	3,20	0,101
	الظاهرة	187	3,24	0,099
	ظفار	275	3,21	0,111
	المجموع	1466	3,22	0,103

يتضح من الجدول (12) وجود فروق ظاهرية بين متوسطات عينة الدراسة لمتغير المحافظة ولمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المحافظة نستخدم تحليل التباين الأحادي؛ للمقارنة بين المحافظات في كل محاور الدراسة والدرجة الكلية والجدول (13) يوضح ذلك.

جدول (13): تحليل التباين الأحادي؛ للمقارنة بين المحافظات في كل محاور الدراسة والدرجة الكلية

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي	بين المجموعات	2,290	4	0,572	9,113	0,000
	داخل المجموعات	91,765	1461	0,063		
	المجموع الكلي	94,054	1465			
معوقات تتعلق بالمدرسة	بين المجموعات	0,327	4	0,082	1,602	0,171
	داخل المجموعات	74,597	1461	0,051		
	المجموع الكلي	74,924	1465			

0.020	2.933	0,158	4	0,632	بين المجموعات	معوقات تتعلق بالإدارة
		0,054	1461	78,749	داخل المجموعات	المدرسية
			1465	79,381	المجموع الكلي	
0.001	4,471	0,47	4	0,189	بين المجموعات	المجموع الكلي
		0,011	1461	15,440	داخل المجموعات	
			1465	15,629	المجموع الكلي	

يتضح من خلال الجدول (13) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تبعاً لمتغير المحافظة التعليمية في محور معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي (الدلالة = 0,000) وفي محور معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية (الدلالة = 0,02) ولمعرفة اتجاه الفروق في المحافظات تم استخدام اختبار (LSD) كما يوضحه الجدول (14).

جدول (14): نتائج اختبار (LSD) للمقارنة البعدية في متغير المحافظة التعليمية

الدلالة الإحصائية	الخطأ المعياري	الفروق بين المتوسطات	المحافظة	المجال
0,003	0,017	*0,055	مسقط	الظاهرة
0,002	0,020	*0,108	جنوب الباطنة	(معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي)
0,012	0,021	*0,121	شمال الشرقية	
0,008	0,192	*0,106	ظفار	
0,006	0,019	*0,053	جنوب الباطنة	الشرقية شمال
0,05	0,020	*0,057	الظاهرة	(معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية)
0,02	0,023	*0,071	شمال الشرقية	
0,01	0,021	*0,053	ظفار	

يتضح من الجدول (14) أن هذه الفروق لصالح محافظة الظاهرة في محور معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي، ولصالح محافظة شمال الشرقية في محور معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية. حيث أن هذه الفروق لصالح محافظة الظاهرة في محور "معوقات تتعلق بالمجتمع المحلي"، ويمكن أن يعزى ذلك إلى طبيعة المحافظة الجغرافية وبعدها عن المؤسسات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص الكبيرة كالموجودة في محافظة مسقط والتي تتيح مشاركة أفضل للشراكة المجتمعية، فقد تواجه بسببه الإدارات المدرسية صعوبات عديدة ومعوقات تحد من تفعيلها للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عمان في ما يتعلق بالمجتمع المحلي، حيث قلة عدد المؤسسات وطبيعة أولياء الأمور في مثل هذه المحافظات قد يكون أقل من غيرهم في الاهتمام والمشاركة والمتابعة والحرص على المشاركة مع المدرسة أثناء الأزمات التعليمية مقارنة بباقي المحافظات، أو هناك بعض الصعوبات التي تواجههم من أجل الشراكة الفاعلة معها وقد يعود أيضاً إلى نقص في الوسائل ومستوى الدخل والدعم والوسائل والتي قد تكون سبباً في عرقلة المجتمع المحلي من الشراكة مع المدرسة. وكما أن الفروق لصالح محافظة شمال الشرقية في محور "معوقات تتعلق بالإدارة المدرسية"، وقد يعزى ذلك إلى قلة تفاعل ومشاركة المجتمع المحلي للمدارس في إدارة الأزمات التعليمية واحتياجاتها، مع قلة أعداد مؤسسات القطاع الخاص في المحافظة والتي يصعب على الإدارات المدرسية الوصول للمؤسسات في المحافظات الأخرى والذي يجعله سبباً في تولد بعض المعوقات التي تعيق تفعيل الشراكة المجتمعية وتوجه الإدارات المدرسية إلى قضاء الأعمال بنفسها وعدم المحاولة بطرق أخرى تفعل من خلالها الشراكة المجتمعية، أو قد يعود إلى طبيعة الإدارات المدرسية في المحافظة من الناحية الاجتماعية وتحفظ بعض الكوادر الإدارية على أداء أعمالهم وعدم التوسع بكثرة والتداخل مع مؤسسات المجتمع والتي قد تواجه بسببه الإدارات المدرسية صعوبات عديدة ومعوقات تحد من تفعيلها للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عمان في ما يتعلق بالمجتمع المحلي، ورغبتهم على إدارة أعمالهم وعدم تضييع الوقت للتواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي التي توجد في المحافظات الأخرى، تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة عبد الوهاب ومحمد (2014) والتي كشفت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة من المناطق التعليمية المختلفة فيما يتعلق بالأزمات التي تمر بها المدارس لصالح منطقة الأحمدية، وحولي.

بينما أوضحت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية في تفعيلها للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عمان، في محور "معوقات تتعلق بالمدرسة" وقد يعزى ذلك على اتفاق وجهات عينة الدراسة رغم اختلاف محافظاتهم التعليمية على المعوقات المتعلقة بالمدرسة وتشابهها، وقد يكون ذلك بسبب تشابه التوجهات والامكانيات الممنوحة للمدارس.

• سنوات الخبرة:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لمعوقات تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عُمان تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، لجميع محاور الأداة، والدرجة الكلية، والجدول (15) يوضح نتيجة المعالجة الإحصائية.

جدول (15): تقديرات أفراد العينة على محاور الأداة والدرجة الكلية لمتغير سنوات الخبرة

المحاور	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معلومات تتعلق بالمجتمع المحلي	5 سنوات فأقل	436	2,797	0,204
	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	528	2,815	0,200
	أكثر من 10 سنوات	502	2,807	0,202
المجموع		1466	2,808	0,201
معلومات تتعلق بالمدرسة	5 سنوات فأقل	436	3,949	0,244
	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	528	3,931	0,222
	أكثر من 10 سنوات	502	3,930	0,233
المجموع		1466	3,934	0,232
معلومات تتعلق بالإدارة المدرسية	5 سنوات فأقل	436	3,806	0,197
	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	528	3,223	0,211
	أكثر من 10 سنوات	502	3,219	0,223
المجموع		1466	3,802	0,214
الدرجة الكلية	5 سنوات فأقل	436	3,225	0,102
	أكثر من 5 إلى 10 سنوات	528	3,223	0,106
	أكثر من 10 سنوات	502	3,219	0,102
المجموع		1466	3,222	0,103

جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل التباين الأحادي لمتغير سنوات الخبرة لجميع محاور أداة الدراسة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معلومات تتعلق بالمجتمع المحلي	بين المجموعات	0,062	2	0,031	0,480	0,619
	داخل المجموعات	93,993	1463	0,064		
معلومات تتعلق بالمدرسة	بين المجموعات	0,076	2	0,038	0,739	0,478
	داخل المجموعات	74,849	1463	0,051		
معلومات تتعلق بالإدارة المدرسية	بين المجموعات	0,015	2	0,007	0,135	0,873
	داخل المجموعات	79,367	1463	0,054		
المجموع الكلي	بين المجموعات	0,010	2	0,005	0,450	0,638
	داخل المجموعات	15,619	1463	0,011		
	المجموع الكلي	15,629	1465			

يتضح من الجدول (16) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات أفراد العينة في مجال معوقات الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية في سلطنة عُمان. تعزى لمتغير سنوات الخبرة في جميع المحاور. والتي تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وتعزو الباحثة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفق متغير سنوات الخبرة؛ قد يعود إلى القناعة والاتفاق لدى أفراد العينة على مختلف سنوات الخبرة بأن هناك معوقات تحد من تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية، إلى أن تلك الأبعاد من السهل على المعلمين -بغض النظر عن سنوات خبرتهم- الحكم عليها، وباستطاعتهم تقدير ومعرفة المعوقات التي من شأنها أن تعيق تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية، وهذا يعني أيضاً أن عينة الدراسة مهما اختلفت سنوات خبرتهم يؤكدون على واقع المعوقات التي تعيق من تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية بسلطنة عمان. ويبدو أنه دليل على أن أفراد الدراسة باختلاف سنوات الخبرة يرون أن هذه المعوقات تمثل المعوقات الحقيقية التي تواجهها الإدارة المدرسية في تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية باختلاف سنوات خبرتهم، وتتفق مع دراسة الخميس والصالح (2019)، ودراسة الجبني (2010).

5.3. المقترحات والتوصيات:

في ضوء الإطار النظري ونتائج الدراسة يقترح الآتي:

- أولاً: محور الاتصالات (التواصل) والمعلومات: منح أولياء الأمور، والمجتمع المحلي صلاحيات أكبر للمشاركة في تنفيذ وتقييم برامج وأنشطة المدرسة المتعلقة بالأزمات التعليمية. وفتح قنوات الاتصال بين الإدارات المدرسية، وجميع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم والمديريات التعليمية لتقييم خطط إدارة الأزمات التعليمية. إعطاء صلاحيات للإدارات المدرسية في استقطاب جهات المجتمع المختلفة دون الرجوع للمديريات؛ مما

يسهل تفعيل الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية. الاستفادة من إدارات المدارس ذات التجارب الناجحة، وتعميمها على جميع المدارس كتنظيم لقاءات، اجتماعات، إصدار كتيبات بالتجارب الناجحة للمدارس. توفير قاعدة بيانات بالأعضاء والمؤسسات الفاعلة في المجتمع المحلي والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة بتوظيفها في إنشاء هذه القاعدة للاستفادة منها في الشراكة المجتمعية لإدارة الأزمات التعليمية. استثمار الشراكات مع المؤسسات المجتمعية في دعم القرارات المدرسية لإدارة الأزمات التعليمية عن طريق أعضاء المجالس المدرسية ولجانها. تشجيع مؤسسات المجتمع المحلي على إقامة برامج تعاونية مع المدرسة في إدارة الأزمات التعليمية، ويمكن أن يتم البدء بذلك من خلال أولياء أمور الطلبة أنفسهم، مروراً بالمؤسسات والشركات المجتمعية الموجودة في محيط المدرسة، والمؤسسات الأخرى الموجودة بالسلطنة، لتنظيم اللقاءات الطلابية؛ لتعريفهم بالقضايا المجتمعية، والتي قد تكون سبباً من أسباب حدوث الأزمات التعليمية.

- ثانياً: محور التخطيط والتنبؤ الوقائي: التخطيط السليم لبرامج الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية، والوضوح في تحديد المفاهيم والأهداف المراد تحقيقها من خلال هذه البرامج، والإعلان عنها لجميع عناصر العملية التربوية (المدير، المعلم، الطالب، ولي الأمر)، بحيث يشارك كل منهم وفقاً لدوره في تحقيق هذه الأهداف. التخطيط للبرامج والمشروعات التي يمكن أن تكون مجالاً للشراكة بين المدرسة وبين مؤسسات المجتمع المدني. ضرورة تضمين برامج الشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية ضمن الخطط التعليمية والإدارية بالمدرسة، وأن يكون جزءاً من تقييم المدرسة ومشاركتها في هذه البرامج. وضع إدارات المدارس خططاً عملية بمشاركة مجتمعية لمواجهة الأزمات التعليمية المحتملة والتدريب عليها. تدريب الإدارات المدرسية وكافة العاملين في المدرسة، وفريق إدارة الأزمات على الأساليب العلمية الحديثة على التعامل مع الأزمات التعليمية ونشر الوعي التخطيطي بوضع الخطط. العمل على نشر ثقافة الشراكة المجتمعية وقت الأزمات التعليمية. دعوة الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم ممثلة بالإشراف الإداري والإرشاد الاجتماعي إلى متابعة الإدارات المدرسية في مدى متابعتها للبرامج الإرشادية المقدمة للطلبة، ومدى اهتمامها بدراسة حالات الطلبة. ضرورة نشر ثقافة الشراكة المجتمعية في إدارة الأزمات التعليمية ومحاورها ومتطلباتها وخططها بين العاملين في القطاع التعليمي من معلمين وإداريين وتربويين، بحيث يكون لهذه الشراكة وجود في الخطط التعليمية.
- ثالثاً: محور المهارات القيادية وبناء العلاقات الإنسانية: تنمية وتطوير المهارات القيادية لدى الإدارات المدرسية من خلال الالتحاق بالبرامج المتنوعة التي تتناول الأبعاد: (التخصصي، الإنساني، الأخلاقي). ضرورة تكوين فريق لإدارة الأزمات التعليمية، بحيث يراعي في تشكيله تنوع التخصصات وامتلاك أعضائه مهارات شخصية كالجرأة، والسرعة في اتخاذ القرارات والابتكارية، والثبات الانفعالي، وضبط النفس، والحكمة والتفكير العلمي. الخروج بالدروس المستفادة من إدارة الأزمات التعليمية ومحاولة الاستفادة منها في المستقبل ونشرها للمداس الأخرى، والتشارك في الاستفادة منها حتى يمكن التقليل من الآثار السلبية الناتجة عن هذه الأزمات. الاستفادة من التجارب التربوية العالمية الناجحة في مجال الشراكة في إدارة الأزمات التعليمية.

6.3. توصيات ومقترحات عامة:

توجيه طلبة الدراسات العليا لإجراء مزيد من الدراسات والبحوث حول الشراكة المجتمعية وفق متطلبات إدارة الأزمات التعليمية. وتشجيع إدارة المدارس على الاستفادة من الخدمات التي تقدمها مؤسسات المجتمع المحلي في مجال إدارة الأزمات التعليمية. إجراء دراسات مماثلة عن متطلبات الشراكة في الأزمات التعليمية، ومعوقات الشراكة من وجهة نظر فئات المجتمع وأولياء الأمور وغيرهم. تعاون المسؤولين في وزارة التربية والتعليم مع المعهد التخصصي، أو مراكز التدريب، والإنماء المهني بالمحافظات التعليمية في إقامة برامج تدريبية، وورش عمل، ولقاءات للإدارات المدرسية بالاشتراك مع مؤسسات من المجتمع المحلي وأولياء الأمور في نشر ثقافة الشراكة المجتمعية لإدارة الأزمات التعليمية، وتوضيح إجراءات تفعيلها بطرقها المختلفة. توفير كافة الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتفعيل الشراكة بشكل عام وفي إدارة الأزمات التعليمية بشكل خاص. وضع المسؤولين في وزارة التربية والتعليم سياسة تشجيعية لمشاركة أصحاب قطاعات المجتمع المحلي وأولياء الأمور في النهوض بالعملية التعليمية أثناء الأزمات التعليمية. تعاون الإدارة المدرسية مع المؤسسات الاجتماعية في عقد لقاءات تربوية لأولياء أمور الطلبة. توفير إدارات المدارس صندوقاً لاقتراحات أولياء الأمور وآرائهم فيما يتعلق بالعملية التعليمية خلال الأزمات التعليمية، والعمل على تنفيذ ما يحقق ذلك. بذل الإدارة المدرسية بمدارس سلطنة عُمان المزيد من الجهود لتحسين أداؤها المرتبط بتفعيل الشراكة المجتمعية لإدارة الأزمات التعليمية مع أولياء الأمور. اهتمام الإدارة المدرسية بإقامة برامج تعزز انتماء الطلبة لمجتمعهم والمجتمع المحلي، وبناء علاقات منسجمة بين الأسرة والمدرسة وفق معايير الجودة الشاملة.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

1. الأمير، محمد علي (2003). خطط الطوارئ وإدارة الأزمات. *المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد*: 1(1): 323-354.
2. أحمد، عصام بدري (2017). *تكملة جهود المنظمات الحكومية والأهلية في مواجهة الكوارث والأزمات المجتمعية*. [أطروحة دكتوراة، جامعة أسبوت].

3. بركات، زياد (2007). مصادر الأزمات كما يدركها طلبة جامعة القدس المفتوحة. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني*: 1(1): 323-354.
4. البيمانى، وداد (2013). دور مديرات المدارس في إدارة الأزمات والكوارث. *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*: 11(2): 120-128.
5. جاويش، فؤاد محمد (2002). *تصور مستقبلي لدور الإدارة المدرسية في تخطيط العلاقة بين المدرسة وبعض وسائل التربية في المجتمع المصري*. رسالة دكتوراة، جامعة القاهرة.
6. الجعدي، والسميح (2014). دور الإدارة المدرسية في تفعيل الشراكة المجتمعية بين المدارس الثانوية للبنات والمجتمع المحلي. *رسالة الخليج العربي*: 132(35): 189.
7. الجهني، عبدالله (2010). *أساليب اتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس بمحافظة ينبع*. [رسالة ماجستير، جامعة الملك عبدالعزيز].
8. الحبسي، رحمة (2011). *واقع المشاركة المجتمعية في صنع القرار التربوي في النظام التعليمي العام بسلطنة عمان*. [رسالة ماجستير، جامعة السلطان قابوس].
9. الحبيب، عبد الرحمن، والفايز، فايز (2014). إدارة الأزمات في مدارس التعليم العام بإدارة التربية والتعليم في مدينة الرياض. *مجلة التربية*: (161): 540-581.
10. حمدونة، حسام (2006). ممارسة مدير المدرسة الثانوية لمهارة إدارة الأزمات في محافظة غزة. *مجلة العلوم النفسية والتربوية*: 3(2): 112-118.
11. الخطيب، رداح (2006). *المدرسة المجتمعية وتعليم المستقبل*. عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.
12. الحلو، غسان (2009). الأزمات المدرسية في المدارس الثانوية الحكومية في مديريات شمال الضفة الغربية. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*: 24: 223-262.
13. الخميس، ابتسام، والصالحي، خالد (2019). واقع تطبيق قائدات المدارس الثانوية لاتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية بمنطقة القصيم. *المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت: المجلد الأول*: 35-64.
14. الزامل، علي، والغنبوصي، سالم، وسليمان، سعاد (2007). الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*: 8(3): 63-84.
15. السبيعي، نورة، وسنبيل، فائقة (2019). متطلبات الشراكة المجتمعية ومعوقاتها من وجهة نظر المديرات والمعلمات بالمدارس الثانوية بمحافظة الخرمة وتوابعها. *مجلة العلوم النفسية والتربوية*: 3(25): 74-94.
16. السعدي، خالد (2013). *تطوير أداء مجالس الآباء والأمهات في مدارس محافظة شمال الباطنة بسلطنة عمان في ضوء خبرات بعض الدول*. [رسالة ماجستير، جامعة نزوى].
17. السلطان، فهد (2008). واقع التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي بمدينة الرياض. *رسالة التربية وعلم النفس*: (31): 83-122.
18. الشمراني، محمد (2004). إدارة الأزمات ومعوقاتها في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية. *مجلة كلية التربية*: 2(3): 1-88.
19. الشمري، خالد (2017). مدى تفعيل الإدارة المدرسية للشراكة المجتمعية بين المدرسة والمجتمع المحلي: العقبات والتحسين. *المجلة الدولية للتربوية المتخصصة*: 6(1): 248-258.
20. صادق، حصة (2003). أساليب إدارة بعض أزمات النظام التعليمي القطري. *مجلة التربية*: (104): 233-263.
21. صائغ، عبد الرحمن، ومتولي، مصطفى (2005). *التنسيق والتعاون والتكامل بين مؤسسات التعليم ومؤسسات الأعمال والإنتاج تجارب بعض الدول المتقدمة*. مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.
22. صقر، عاطف محمد (2009). *درجة توافر مهارات إدارة الأزمات لمديري المدارس في وكالة الغوث بغزة وسبل تنميتها*. [رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية]. دار المنظومة. <http://search.manumah.com/Record/545174>
23. الصوافية، نصراء (2008). *تفعيل المشاركة المجتمعية بين المدرسة والمجتمع في بعض الجوانب الإدارية بمدارس التعليم الأساسي (4-1) في سلطنة عمان*. [رسالة ماجستير، جامعة السلطان قابوس].
24. ضحاوي، بيومي، وعبد العزيز، عرفات (1998). *الإدارة التربوية الحديثة*. مكتبة الأنجلو المصرية.
25. الطائي، رعد، وقده، عيسى (2020). *إدارة الجودة الشاملة*. دار اليازوري العلمية.
26. طلافحة، إبراهيم (2017). دور الإدارة المدرسية في تفعيل الشراكة بين المدرسة والمجتمع من وجهة نظر معلمي ومعلمات لواء الكورة. *مجلة كلية التربية بأسبوط*: 33(7): 177-203.
27. الطويل، هاني (2006). *الإدارة التعليمية مفاهيم وآفاق*. دار وائل للطباعة والنشر.
28. الظفر، أمل، والعمود، مها (2019). *إسهام صلاحيات القيادة المدرسية في إدارة الأزمات بمدارس التعليم الابتدائية بمدينة الرياض من وجهة نظر القائدات*. *مجلة البلقاء للبحوث والدراسات*: 22(2): 195-218.

29. عاشور، محمد علي (2011). دور مدير المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة وبين المجتمع المحلي في سلطنة عمان. *مجلة دراسات العلوم التربوية*: 38: 1225-1205.
30. عبد الوهاب، سميرة محمد، ومحمد، رشدي (2014). الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها كما يدركها مديرو مدارس المرحلة الثانوية بدولة الكويت. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية*: 8: 58-36.
31. عبدالرحمن، أسامة (2010). *إدارة الأزمات في المؤسسات التعليمية*. دار النهضة العربية.
32. عبدالله، نعمان (2019). تطوير دور مديري المدارس المتوسطة في ضوء مدخل إدارة الأزمات التعليمية. *مجلة الثقافة والتنمية*: 20(145): 388-339.
33. العجلان، موزي (2017). دور الإدارة المدرسية في تفعيل الشراكة المجتمعية وفقاً لمعايير الجودة الشاملة في مدينة بريدة بالمملكة العربية السعودية. *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*: 33 (2): 85-64.
34. العجوي، محمد حسنين (2007). *المشاركة المجتمعية الإدارة الذاتية للمدرسة*. المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
35. العريبي، وليد (2018). دور مدارس التعليم الأساسي في تنمية المجتمع المحلي في محافظة جنوب الشرقية بسلطنة عمان. [رسالة ماجستير، كلية الإمارات للعلوم التربوية].
36. العوايشة، حيدر أحمد (2012). دور مديري المدارس الثانوية الحكومية في نشر ثقافة المدرسة المجتمعية في محافظة أربد. [أطروحة دكتوراة، جامعة اليرموك]. دار المنظومة. <http://search.manumah.com/Record/754006>
37. عيسان، صالح، وكوفان، عبدالرحمن، الخنبشية، خولة (2018). فاعلية الشراكة المجتمعية بالمدارس الحكومية في سلطنة عمان من وجهة نظر مديري المدارس ومساعدتهم. *المجلة الدولية التربوية المتخصصة*: 8 (9): 153-134.
38. العينيومي، سالم، وسليمان، سعاد (2007). الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*: 8(2): 84-63.
39. فهجي، محمد سيد (2013). *المدرسة المعاصرة والمجتمع*. دار الوفاء للطباعة والنشر.
40. القحطاني، سارة (2019). ممارسات إدارة الأزمات لدى قائدات المدارس الثانوية للبنات من وجهة نظر المعلمات فيم دينة أهما. *المجلة العملية لجامعة الملك فيصل*: 20 (ملحق): 185-165.
41. القحطاني، عبد العزيز (2015). تطبيق الصلاحيات الممنوحة لمديري المدارس التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة عسير. *مجلة جامعة الملك سعود*: 27(3): 377.
42. أبو قحف، عبد السلام (2002). *الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات المدرسية*. دار الوفاء لدينا للطباعة والنشر.
43. قدري، عبد الحميد (2008). *اتصالات الأزمة وإدارة الأزمات*. دار الجامعة الجديدة.
44. قعدان، هنادي أحمد (2014). *الشراكة المهنية*. الرياض: مكتبة الرشيد.
45. كامل، عبد الوهاب (2003). *إدارة الأزمات المدرسية المدخل السيكولوجي للمعلوماتي*. دار النهضة المصرية.
46. كامل، عبد الوهاب (2003ب). *سيكولوجيا إدارة الأزمات المدرسية*. دار الفكر للنشر والتوزيع.
47. محمد، هيثم (2019). متطلبات الدور الوقائي بمؤسسات مواجهة الأزمات والكوارث المحلي من منظور تنظيم المجتمع. *مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية*: 49(49): 302-259.
48. ملكاوي، سعاد، والقضاة، محمد (2018). واقع الشراكة بين الأسرة والمدرسة من وجهة نظر معلمي ومعلمات المدارس العاملين في مديرية التربية والتعليم لمنطقة أربد الأولى. *مجلة دراسات العلوم التربوية*: 45(3): 226-209.
49. النوح، عبد العزيز (2015). دور إدارة المدرسة في تفعيل الشراكة بين المدرسة وبين المجتمع المحلي. *مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية*: 3 (2): 44-52.
50. الهدمي، ماجد، ومحمد، جاسم (2008). *مبادئ إدارة الأزمات الاستراتيجية*. زهران للنشر والتوزيع.
51. وزارة التربية والتعليم (2002). *الندوة الوطنية حول تطوير التعليم الثانوي*. مسقط.
52. وزارة التربية والتعليم (2007). *التقرير الوطني حول جودة التعليم في سلطنة عمان*. مسقط.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Atkinson, Marry. (2006). *The New School Funding Arrangements 2006-2007: The School Perspective*. Slough: National Foundation for Education Research.
2. Kyriakides, Leonidas. (2005). Evaluating School Policy Parents Working with their Children in Class. *The Journal of Educational Research*, 98(5): 281-298.
3. Little John, Robert, R (1998). *Crisis Management: A Team Approach*. New York: American Management Association.
4. Manasee, A. I. (2003). Principals as leaders of high performing systems. *Educational Leadership*, 41(5): 42-48.

The reality of activating the school administration for community partnership according to the requirements of educational crisis management in the Sultanate of Oman

Nasra bint Saleh AlAbri ¹, Aieman Ahmad Al-Omari ², Amal bint Rashid AlKiyimi ³

¹ postgraduate student, Department of Educational Assets and Administration, College of Education, Sultan Qaboos University, Sultanate of Oman

² Professor Doctor, Department of Educational Assets and Administration, College of Education, Sultan Qaboos University, Sultanate of Oman

³ Assistant Professor, Department of Educational Assets and Administration, College of Education, Sultan Qaboos University, Sultanate of Oman

¹ nasra.alabri@moe.om, ² a.alomari@squ.edu.om, ³ kiyomi@squ.edu.om

Received : 6/6/2021 Revised : 15/6/2021 Accepted : 20/6/2021 DOI : <https://doi.org/10.31559/EPS2021.10.2.9>

Abstract: This study aimed to identify the reality of activating the school administration for community partnership according to the requirements of crisis management in the Sultanate of Oman from the teachers' point of view, and in order to achieve the study objectives and show the impact of the study variables (gender, governorate, years of experience), the descriptive approach was used, and a questionnaire was designed consisting of (72) items. They are divided into six dimensions: communication and information, preventive planning and forecasting, leadership skills and building human relationships, obstacles related to the local community, obstacles related to the school, obstacles related to school administration. The study sample was chosen, which represented 5% of the study population as it reached (1466) male and female teachers. The results of the study highlighted; The estimates of the study sample members on the reality of activating the school administration of community partnership in accordance with the requirements of educational crisis management in the Sultanate of Oman were high in the dimension of leadership skills and building human relations, medium in the dimension of communication and information, and low in the dimension of preventive planning and forecasting. As for the results related to the obstacles facing the school administration, the obstacles related to the school and the obstacles related to the school administration came to a high degree, while they were moderate in the obstacles related to the local community. And the presence of statistically significant differences according to the sample members' estimates of the reality of activating the school administration of community partnership according to the requirements of managing educational crises in the Sultanate of Oman due to the gender variable in the leadership skills and building human relations dimension for the benefit of females, and the governorate variable in the dimension of communications and information for the benefit of Muscat Governorate. And there were statistically significant differences for the governorate variable in the obstacles related to the local community in favor of Al Dhahirah Governorate, and the obstacles related to school administration in favor of North Al Sharqiya Governorate. In light of these results, a number of suggested procedures and recommendations have been developed, the most important of which are: Giving school administrations the powers to attract different community bodies without referring to the directorates, which facilitates the activation of community partnership in accordance with the requirements of managing educational crises.

Keywords: School administration; community partnership; educational crisis management; Oman.

References:

1. 'ashwr, Mhmd 'ly (2011). Dwr Mdyr Almdrsh Fy Tf'yl Alshrakh Byn Almdrsh Wbyn Almjt'm' Almhlly Fy Sltn't 'man. Mjlt Drasat Al'lwm Altrbwyyh: 38: 1205-1225.
2. 'bd Alwhab, Smyrh Mhmd, Wmhmd, Rshdy (2014). Alazmat Almdrsy' Wasalyb Alt'aml M'ha Kma Ydrkha Mdyrw Mdars Almrhlh Althanwyh Bdwt Alkwy't. Mjlt Aldrasat Altrbwyyh Walnfsy'h: 8: 36-58.
3. Alamy'r, Mhmd 'ly (2003). Kh'tt Altwar' Wedarh Alazmat. Almj'lh Alf'lstyny'h Ll'trby'h Almftwh'h 'n B'd: 1(1): 323-354.

4. Ahmd, 'sam Bdry (2017). Tkaml Jhwd Almnzmat Alhkwmlyh Walahlyh Fy Mwajht Alkwarth Walazmat Almjtm'yh.]Atrwht Dktwrah, Jam't Asywt[.
5. Brkat, Ziad (2007). Msadr Alazmat Kma Ydrkha Tlhb Jam't Alqds Almftwhh. Almjhl Alflstyynyh Llt'lym Almftwh Walt'lym Alelkrwny: 1(1): 323-354.
6. Albymany, Wdad (2013). Dwr Mdyrat Almdars Fy Edarh Alazmat Walkwarth. Mjlt Drasat Alkhlyj Waljzyrh Al'rbyh: 11(2): 120-128.
7. Dhawy, Bywmy, W'bd Al'zyz, 'rfat (1998). Aledarh Altrbwyh Alhdythh. Mktbt Alanjlv Almsryh.
8. Alhbsy, Rmh (2011). Waq' Almsharkh Almjtm'yh Fy Sn' Alqrar Altrbwy Fy Alnzam Alt'lymy Al'am Bsltnh 'man.]Rsalt Majstyr, Jam't Alsltan Qabws[.
9. Alhbyb, 'bd Alrhmn, Walfayz, Fayz (2014). Edart Alazmat Fy Mdars Alt'lym Al'am Bedarh Altrbyh Walt'lym Fy Mdynt Alryad. Mjlt Altrbyh: (161): 540-581.
10. Alhlw, Ghsan (2009). Alazmat Almdrsyh Fy Almdars Althanwyh Alhkwmlyh Fy Mdyryat Shmal Aldfh Alghrbyh. Mjlt Jam't Alnjah Llabhath (Al'lwm Alensanyh): 24: 223-262.
11. Hmdwnh, Hsam (2006). Mmarsh Mdyr Almdrsh Althanwyh Lmharh Edarh Alazmat Fy Mhafzt Ghzh. Mjlt Al'lwm Alnfsyh Waltrbwyh: 3(2): 112-118.
12. Alj'ydy, Walsmyh (2014). Dwr Aledarh Almdrsyh Fy Tf'yl Alshrakh Almjtm'eyh Byn Almdars Althanwyh Llnat Walmjtm' Almhly. Rsalt Alkhlyj Al'rby: 132(35): 189.
13. Jawysh, F'ad Mhmd (2002). Tswr Mstqby Ldwr Aledarh Almdrsyh Fy Tkhtyt Al'laqh Byn Almdrsh Wb'd Wsa't Altrbyh Fy Almjtm' Almsry.]Rsalt Dktwrah, Jam't Alqahrh[.
14. Aljhny, 'bdallh (2010). Asalyb Atkhad Alqrar Fy Edarh Alazmat Almdrsyh Mn Wjht Nyr Mdyry Almdars Bmhafzt Ynb'.]Rsalh Majstyr, Jam't Almlk 'bdal'zyz[.
15. Alkhmys, Abtsam, Walsalhy, Khald (2019). Waq' Tbyq Qa'dat Almdars Althanwyh Latkhad Alqrar Fy Edart Alazmat Almdrsyh Bmntqh Alqsym. Almjhl Aldwlyh Llt'lym Balentrnt: Almjld Alawl: 35-64.
16. Alkhtyb, Rdah (2006). Almdrsh Almjtm'yh Wt'lym Almstqbl. 'alm Alktb Alhdyth Llnshr Waltwzy'.
17. Als'dy, Khald (2013). Ttwyr Ada' Mjals Alaba' Walamhat Fy Mdars Mhafzt Shmal Albatnh Bsltnh 'man Fy Dw' Khbrat B'd Aldwl.]Rsalt Majstyr, Jam't Nzwa[.
18. Sa'gh, 'bd Alrhmn, Wmtwly, Mstfa (2005). Altnsyq Walt'awn Walkaml Byn M'ssat Alt'lym Wm'ssat Ala'mal Walentaj Tjarb B'd Aldwl Almtqdmh. Mktb Altrbyh Al'rby Ldwl Alkhlyj, Alryad.
19. Sadq, Hsh (2003). Asalyb Edart B'd Azmat Alnzam Alt'lymy Alqtry. Mjlt Altrbyh: (104): 233-263.
20. Alsby'y, Nwrh, Wsnbl, Fa'qh (2019). Mtblat Alshrakh Almjtm'yh Wm'wqatha Mn Wjht Nyr Almdyryat Walm'imat Balmdars Althanwyh Bmhafzt Alkhmrh Wtwab'ha. Mjlt Al'lwm Alnfsyh Waltrbwyh: 3(25): 74-94.
21. Alshmrany, Mhmd (2004). Edart Alazmat Wm'wqatha Fy M'ssat Alt'lym Al'aly Fy Almmkh Al'rbyh Als'wdy. Mjlt Klyt Altrbyh: 2(3): 1-88.
22. Alshmry, Khald (2017). Mda Tf'yl Aledarh Almdrsyh Lshrakh Almjtm'yh Byn Almdrsh Walmjtm' Almhly: Al'qbat Walthsyn. Almjhl Aldwlyh Altrbwyh Almtkssh: 6(1): 248-258.
23. Alsltan, Fhd (2008). Waq' Alt'awn Byn Almdrsh Walmjtm' Almhly Bmdynh Alryad. Rsalt Altrbyh W'lm Alnfs: (31): 83-122.
24. Sqr, 'atf Mhmd (2009). Drjt Twafr Mharat Edart Alazmat Lmdyry Almdars Fy Wkalh Alghwth Bghzh Wsbl Tnmytha.]Rsalt Majstyr, Aljam'h Aleslamy [. Dar Almnzwmh. 545174 <http://Search.Manumah.Com/Record/>
25. Alswafyh, Nsra' (2008). Tf'yl Almsharkh Almjtm'yh Byn Almdrsh Walmjtm' Fy B'd Aljwanb Aledaryh Bmdars Alt'lym Alasasy (1-4) Fy Slntn 'man.]Rsalt Majstyr, Jam't Alsltan Qabws[.
26. Alta'y, R'd, Wqdadh, 'ysa (2020). Edart Aljwdh Alshamlh. Dar Alyazwry Al'lmyh.
27. Tlafhh, Ebrahym (2017). Dwr Aledarh Almdrsyh Fy Tf'yl Alshrakh Byn Almdrsh Walmjtm' Mn Wjht Nyr M'lmy Wm'imat Lwa' Alkwrh. Mjlt Klyt Altrbyh Basywt: 33(7): 177-203.
28. Altwyl, Hany (2006). Aledarh Alt'lymyh Mfahym Wafaq. Dar Wa'l Ltba'h Walnshr.
29. Alzamy, 'ly, Walghnbwasy, Salm, Wslyman, S'ad (2007). Alazmat Almdrsyh Wasalyb Alt'aml M'ha Fy Mdars Slntn 'man. Mjlt Al'lwm Altrbwyh Walnfsyh: 8(3): 63-84.
30. Alzfr, Aml, Wal'mwd, Mha (2019). Esham Slahyat Alqyadh Almdrsyh Fy Edart Alazmat Bmdars Alt'lym Alebtda'yh Bmdynt Alryad Mn Wjht Nyr Alqa'dat. Mjlt Alblqa' Llbhwth Waldrasat: 22(2): 195-218.