

The Impact of E-Governance Applications on Enhancing Administrative Processes at Najran University in Light of Vision 2030

أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في تحسين العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية 2030

Inaam Moustafa Elmoustafa^{1*}

¹ Assistant Professor, Department of Business Administration, Najran University, Saudi Arabia.

* Corresponding Author: Inaam Elmoustafa (Inaam55n@gmail.com)

أنعام مصطفى المصطفى^{1*}

¹ أستاذ مساعد- قسم إدارة الأعمال- جامعة نجران- المملكة العربية

السعودية

* الباحث المراسل: أنعام مصطفى (Inaam55n@gmail.com)



This file is licensed under a

[Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Accepted

قبول البحث

2025/2/27

Revised

مراجعة البحث

2025/2/18

Received

استلام البحث

2025/1/19

DOI: <https://doi.org/10.31559/GJEB2025.15.3.3>

Abstract:

Objectives: This study aimed to identify the impact of e-governance applications, including their dimensions (Learning Management Systems, Human Resources Management Systems, Financial Management Systems, and Student Portals), on administrative processes at Najran University in light of Saudi Vision 2030.

Methods: The study employed the descriptive-analytical method and used a questionnaire as a tool for data collection. The sample consisted of 108 faculty members at Najran University.

Results: The study concluded with several findings, including a variation in the levels of e-governance application dimensions at Najran University; however, all mean scores, as perceived by the respondents, were high. The results revealed that the respondents' perceptions of the administrative processes at Najran University in light of Vision 2030 were high, with a mean score of 4.07. This was attributed to the university's reliance on modern technology to streamline administrative processes. Additionally, the study found a statistically significant impact of the combined e-governance applications on administrative processes at Najran University in light of Saudi Vision 2030.

Conclusions: The study recommended establishing a continuous monitoring and evaluation system for the various dimensions of e-governance applications to track their performance at Najran University. It also emphasized the importance of engaging with staff and students to gather feedback on their experiences with e-governance applications and continuing to enhance the use of such applications to simplify administrative processes in alignment with Saudi Vision 2030.

Keywords: E-governance, Administrative Processes; Financial Management Systems; Student Portals; Najran University; Saudi Arabia.

الملخص:

الأهداف: هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بأبعادها (أنظمة إدارة التعلم، أنظمة إدارة الموارد البشرية، أنظمة الإدارة المالية، بوابات الطلاب الإلكترونية) في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.

المنهجية: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، من خلال عينة مكونة من (108) عضو هيئة تدريس بجامعة نجران.

النتائج: خلصت الدراسة إلى العديد من النتائج منها وجود تباين في مستوى أبعاد تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بجامعة نجران، إلا أن جميع المتوسطات من حيث تصورات الباحثين كانت مرتفعة. أظهرت نتائج الدراسة أن تصورات الباحثين حول العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية 2030، جاءت بمستوى مرتفع، وبمتوسط حسابي (4.07) ويعزى ذلك إلى اعتماد الجامعة على التكنولوجيا الحديثة في تسهيل العمليات الإدارية. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الحوكمة مجتمعاً في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.

الخلاصة: أوصت الدراسة بإنشاء نظام للمراقبة والتقييم المستمرين للأبعاد المختلفة لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية لتتبع أدائها بجامعة نجران، والتواصل مع الموظفين والطلاب لجمع الملاحظات حول تجاربهم مع تطبيقات الحكومة الإلكترونية، والاستمرار في تعزيز استخدام تطبيقات الحوكمة الإلكترونية لتبسيط العمليات الإدارية بالجامعة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الإلكترونية؛ العمليات الإدارية؛ أنظمة الإدارة

المالية؛ بوابات الطلاب الإلكترونية؛ جامعة نجران؛ السعودية.

الاستشهاد

Citation

المصطفى، أنعام. (2025). أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في تحسين العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية 2030. *المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال*, 15 (3), 300-313.

Elmoustafa, I. M. (2025). The Impact of E-Governance Applications on Enhancing Administrative Processes at Najran University in Light of Vision 2030. *Global Journal of Economics and Business*, 15(3), 300-313. <https://doi.org/10.31559/GJEB2025.15.3.3> [In Arabic]

المقدمة:

شهد العصر الحاضر تحولات تقنية متسارعة، ظهرت توجهات إدارية حديثة في بيئة الأعمال حيث أصبحت الحوكمة الإلكترونية من أبرز التوجهات التي تسهم في تحسين الأداء وتطوير آليات عمل المؤسسات، لتحسين الشفافية والمساءلة، وتحسين كفاءة العمليات، وتيسير الوصول إلى المعلومات، حيث أكدت دراسة (Nwinyokpugi & Bestman, 2020) أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يسهل تخزين المستندات واسترجاعها وأمن البيانات ويسهل نشر المعلومات بشكل أسرع.

تواجه الجامعات العديد من التحديات منها أداء عملياتها الإدارية التي تمثل محوراً أساسياً في تنظيم وتنسيق الأنشطة الأكاديمية والإدارية، حيث أوضحت دراسة زيدان وآخرون، (2020) ضعف الأداء الإداري، وأن إدارة الجامعة عليها بذل المزيد من الجهد لتطوير أدائها الإداري، لتلبية الاحتياجات المتزايدة لأطراف العملية التعليمية، كما أن بيروقراطية العمليات وسوء إدارة الموارد، وضعف التكامل التكنولوجي يضعف العمليات الإدارية بالجامعة. تسعى المملكة العربية السعودية في إطار رؤية السعودية 2030، إلى تحقيق التحول الرقمي وتطبيق الحوكمة الإلكترونية في مختلف القطاعات، ومنها قطاع التعليم العالي، حيث تهدف رؤية المملكة إلى تحسين جودة العملية التعليمية والارتقاء بمستوى الأداء الإداري بمؤسسات التعليم العالي السعودية من خلال التحول الرقمي نحو الجامعات الذكية لتحسين العمليات الإدارية، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وضمان سهولة الوصول إلى المعلومات الأكاديمية والإدارية، حيث أشارت دراسة (الرويثي، 2023) إلى وجود أثر لأبعاد الحوكمة الإلكترونية في رضا المستفيد بالجامعات السعودية، كما أكدت دراسة (Ali, 2023) وجود تأثير كبير للثورة الصناعية الرابعة على وظائف الإدارة، ودراسة محمد، وناصر (2024) التي أوضحت وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين أبعاد الحوكمة الإلكترونية وأبعاد الفاعلية التنظيمية، فبالنظر إلى أن تطبيقات الحوكمة الإلكترونية تحسن من العمليات الإدارية بالجامعات السعودية وتدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030.

مشكلة الدراسة:

تسعى جامعة نجران إلى تحقيق تحول رقمي شامل يتماشى مع رؤية السعودية 2030، والتي تدعو إلى تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتطوير العمليات الإدارية، حيث أشارت دراسة السحيباني (2019) أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يمكن أن يحسن الأداء الإداري في الجامعات السعودية، مما يتماشى مع هدف الجامعة في تحسين كفاءة وفعالية العمليات الإدارية، وأن تطبيقات الحوكمة الإلكترونية تساعد في تبسيط الإجراءات الإدارية وتعزيز الشفافية والمساءلة، حيث أكدت دراسة محمد، وناصر (2024) على وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصاءاً بين أبعاد الحوكمة الإلكترونية وأبعاد الفاعلية التنظيمية، ودراسة الفواز (2024) التي أوضحت أن تقنيات بناء المرونة بأبعادها لها دور مهم في تطوير العمليات الإدارية وإدارة الأداء، مما يتفق مع هدف الجامعة في تقليل الوقت والجهد المبذولين في الإجراءات الإدارية. وكذلك دراسة الرويثي (2023) التي بينت أن تطبيق أبعاد الحوكمة الإلكترونية يعزز رضا المستفيدين، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران. بناءً على ما سبق يمكن طرح مشكلة الدراسة من خلال السؤال الرئيسي التالي: ما أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في تحسين العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030؟

يتفرع عن هذا السؤال عدة تساؤلات فرعية على النحو التالي:

- ما أثر أنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030؟
- إلى أي مدى تؤثر أنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030؟
- هل تؤثر أنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030؟
- هل تؤثر بوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030؟

أهمية الدراسة:

- تكمُن أهمية الدراسة من بُعدين أحدهما عملي والآخر تطبيقي:
- الأهمية العلمية: تسلط الضوء على تطبيقات الحوكمة الإلكترونية وأثرها في تحسين العمليات الإدارية بالجامعات السعودية، بالإضافة إلى كونها تتوافق مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030، مما توفر إطاراً علمياً يمكن الاستفادة منها في تطوير السياسات والاستراتيجيات المستقبلية الخاصة بالحوكمة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي.
- الأهمية العملية: توفر توصيات لصناع ومتخذي القرارات يمكن أن تساعد في تحسين العمليات الإدارية بمؤسسات التعليم العالي السعودية من خلال استخدام تطبيق الحوكمة الإلكترونية، بالإضافة إلى إمكانية الاستفادة من نتائج الدراسة، لاستخدام تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بمؤسسات أخرى، بما يدعم رؤية المملكة 2030 في مجال التعليم والتنمية.

أهداف الدراسة:

- تسعى الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس ألا وهو التعرف على أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، ويتفرع عنه الأهداف الفرعية التالية:
- التعرف على أثر أنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.
- بيان أثر أنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.

- تحليل أثر أنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.
- الكشف عن أثر بوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.

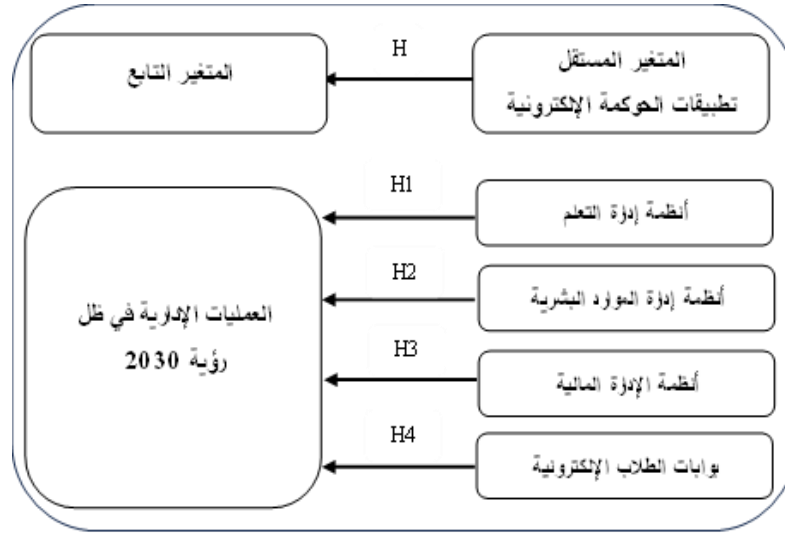
فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030. وتتفرع عنها الفرضيات الآتية:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.

أنموذج الدراسة:

تم صياغة أنموذج الدراسة كما موضح في الشكل (1) الآتي:



شكل (1): أنموذج الدراسة
المصدر: إعداد الباحثة، 2025.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

- الحدود المكانية: جامعة نجران- المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: 2024/12/30-4/3 م، وهي تمثل فترة جمع بيانات الدراسة وإعدادها.
- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

الإطار النظري:

أولاً: الحوكمة الإلكترونية بالجامعات

عرفها (Vijay & Janardhanam, 2017) بأنها تحسين الكفاءة والشفافية والمساءلة في إدارة الجامعات عبر الوسائط الإلكترونية، ويرى (Nwinyokpugi & Bestman, 2020) أن هي تقديم المعلومات والخدمات إلى المستفيدين من خلال أجهزة تعمل وفقاً للنظم الإلكترونية، كما يرى (Muthuselvi & Ramganes, 2017) بأنها تقنية معلومات متطورة توفر العديد من الإمكانيات للمسؤولين التعليميين لأداء المهام المؤكدة إليهم، وتشمل النظم الإدارية، إدارة الموارد البشرية، إدارة التعلم، إدارة شؤون الطلاب والإدارة المالية والعامة. وأوضح (Suklabaidya, & Sen, 2013) أن الحوكمة الإلكترونية تعني استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف وظائف المنظمة، وأن الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية تتضمن أحدث التقنيات التي توفر نظام يجمع بين الوظائف الإدارية وإدارة الجامعة مما يتيح فرصة للتعامل مع القضايا المختلفة سوى كانت أكاديمية أو تحديات تواجه المؤسسة الجامعية ككل.

أوضح (Batta & et al., 2012) أن الحوكمة الإلكترونية تسهم في تحسين آلية تقديم الخدمة، وزيادة الإنتاجية، كما ذكر (Ushama & Idris, 2023) من أن فوائد الحوكمة الإلكترونية في الجامعات تتمثل تحسين الكفاءة الإدارية، زيادة الشفافية والمساءلة، سهولة الوصول للمعلومات، تحسين جودة التعليم، زيادة التفاعل والمشاركة بين جميع أطراف العملية التعليمية، زيادة المرونة والتكيف مع التغيرات البيئية، خفض تكاليف الخدمات الإدارية. يمكن للباحث أن يعرف الحوكمة الإلكترونية إجرائيًا بأنها استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في إدارة الجامعات السعودية، بما يشمل إدارة الموارد البشرية، وإدارة التعلم، وشؤون الطلاب، والإدارة المالية، بهدف تحسين كفاءة العمليات الإدارية، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وتسهيل الوصول إلى المعلومات، ورفع جودة الخدمات التعليمية، وزيادة التفاعل بين جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية. تسهم الحوكمة الإلكترونية في ضبط وتوجيه أداء الجامعات، لتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية ضمن إجراءات ونظم محددة، وتتضمن مجموعة من التطبيقات تتمثل في:

- أنظمة إدارة التعلم: ذكر (Oliveira & et al., 2016) بأنها منصات إلكترونية تهدف لمحاكاة التعلم وجهاً لوجه، من خلال أجهزة تتيح الاتصال والتفاعل بشكل متزامن أو غير متزامن، مما يشجع الحوار والنقاشات لدى الطلاب، فمن خلال الويب تمكن أعضاء هيئة التدريس من مشاركة المواد الدراسية وإنشاء الاختبار، كما تتيح للطلاب إرسال الواجبات والتواصل مع أعضاء هيئة التدريس، أي أن نظام إدارة التعلم يوفر بيئة تعليمية تفاعلية.
 - أنظمة إدارة الموارد البشرية: يرى (Ghavifekr, et al., 2013) بأنها معالجة عمليات إدارة الموارد البشرية عبر وسيط إلكتروني وتهتم بمعالجة الجوانب المختلفة للموارد البشرية مثل التوظيف، تخصيص العمل، الحوافز والأجور، الحضور والانصراف، الإجازات، تقييم الأداء، الدورات التدريبية، في نظام إلكتروني يهدف إلى تحسين كفاءة إدارة الموارد البشرية من خلال توفير قاعدة بيانات مركزية تسهل الوصول إلى المعلومات واتخاذ القرارات الإدارية المستندة إلى البيانات.
 - أنظمة الإدارة المالية: عرفها (Fauzi, et al., 2022) بأنها نظام إلكتروني يقوم بأداء وظائف مختلفة لإدارة العمليات المالية في المؤسسة، مثل إدارة الأصول، الدخل، المنصرفتات، إدارة الموارد المالية، الحد من الأخطاء والتجاوزات المحاسبية، تحسين الشفافية والمساءلة، وتوفير تقارير مالية ذات جودة عالية تلي احتياجات مستخدميها.
 - بوابات الطلاب الإلكترونية: وفقاً ل (الهزايمة والمنقل، 2022، 396) هي منصات مركزية تمكن الطلاب من الوصول إلى مجموعة متنوعة من الخدمات الأكاديمية والإدارية، مثل القبول، التسجيل في الدورات، والوصول إلى النتائج الأكاديمية، وطلب الخدمات الإدارية، مما يجعلها في متناول عدد أكبر من الطلاب، فهي وسيلة سهلة وفعالة، ولكنها تعتمد على مدى قبول الطلاب للتكنولوجيا.
- إن تطبيق إبعاد الحوكمة الإلكترونية في الجامعات، تسهم في تحسين الأداء الشامل للجامعة من خلال توفير أدوات وتقنيات تساهم في تحسين الكفاءة، الشفافية، والجودة في جميع جوانب العملية الأكاديمية والإدارية.

ثانيًا: العمليات الإدارية بالجامعات

وفقاً ل (عطية، 2017، 56) هي مجموعة من الأنشطة والوظائف التي تُنظم وتُدار بشكل منهجي لتحقيق أهداف الجامعة الأكاديمية والإدارية. وعرفها (السريحي وبادي، 2020، 616) بأنها تشير إلى سلسلة من الإجراءات والسياسات والإجراءات الروتينية التي تُنفذ لإدارة الشؤون الأكاديمية والإدارية للجامعة. كما عرفها (خماسة، 2021، 238) بأنها الأنظمة والهياكل التنظيمية التي تدير العمليات اليومية والأنشطة الاستراتيجية للجامعة. يعرف الباحث العمليات الإدارية إجرائيًا بأنها مجموعة من الأنشطة والإجراءات المنظمة التي تُطبق في الجامعات لإدارة الشؤون الأكاديمية والإدارية، وتشمل التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، بهدف تحسين الأداء المؤسسي، وضمان تحقيق الأهداف الأكاديمية والإدارية بكفاءة وفعالية.

تشمل العملية الإدارية مجموعة من الأنشطة والوظائف التي تسهم في تحقيق الأهداف التنظيمية بفعالية، ومن أبرزها:

- التخطيط: يرى (Dier & Tawfeq, 2021) بأنه سيناريو مستقبلي يتضمن تحديد الأهداف، والموارد اللازمة، والسياسات والإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، مع مراعاة المتغيرات البيئية، فهو يساهم في توجيه الجهود نحو تحقيق أهداف المنظمة وفق إطار زمني محدد.
- التنظيم: وفقاً ل (Sherwani, 2014) وتنسيق وترتيب الموارد وتقسيم المهام والصلاحيات بين وحدات التنظيم بناءً على الأهداف المحددة مسبقاً.
- التوجيه: عرفه (Demir, et al., 2021) بأنه إلهام القائد لتحفيز أفراد العاملين نحو تحقيق الأهداف التنظيمية المحددة مسبقاً، من خلال التواصل الفعال، وإدارة فريق العمل، وخلق بيئة عمل محفزة لتحسين أدائهم على المستوى الفردي والجماعي.
- الرقابة: يرى (Celik & Yildiz, 2017) أنها متابعة الأداء وتقييمه بناءً على الأهداف المحددة مسبقاً، واكتشاف الانحرافات وتصحيحها، لضمان الامتثال للمعايير المطلوبة.

الدراسات السابقة:

- دراسة الفواز (2024) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تقنيات بناء المرونة في تطوير العمليات الإدارية و إدارة الأداء من وجهة نظر الكادر الإداري في جامعة تبوك، استخدمت المنهج الوصفي، واعتمدت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية المنتظمة من مجتمع الدراسة، والبالغ عددهم (50)، وأظهرت نتائج الدراسة أن: المتوسطات الحسابية لأبعاد دور تقنيات بناء المرونة وتطوير العمليات الإدارية

وإدارة الأداء من وجهة نظر الكادر الإداري في جامعة تبوك جاءت بدرجة مرتفعة. وأن تقنيات بناء المرونة بأبعادها لها دور مهم في تطوير العمليات الإدارية وإدارة الأداء من وجهة نظر الكادر الإداري في جامعة تبوك.

- دراسة رسول وآخرون (2024) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الثقافة التنظيمية في عدد من كليات ومعاهد التربية الرياضية في محافظة أبيل من وجهة نظر الكوادر التدريسية. وتم استخدام المنهج الوصفي والأسلوب المسحي للملاءمة وطبيعة الدراسة الحالية، فيما كان عدد العينة (90) كادرًا تدريسيًا يمثلون كليات ومعاهد التربية الرياضية في محافظة أبيل، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، خلصت الدراسة إلى حصول معظم فقرات أبعاد المحور الأول (المساءلة الإلكترونية، الشفافية الإلكترونية، المشاركة الإلكترونية) على مستوى (مرتفع)، وكذلك حصلت أغلب فقرات أبعاد المحور الثاني الثقافة التنظيمية على مستوى (مرتفع) مؤشر على أهمية دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في كليات ومعاهد التربية البدنية وعلوم الرياضة في تفعيل الشفافية و المساءلة والمشاركة، كأدوات لتطبيق الممارسات الإدارية الحديثة وعلاقتها الإيجابية بتعزيز الثقافة التنظيمية للمؤسسة التعليمية..
- دراسة محمد، وناصر (2024) هدفت الدراسة للتعرف على درجة تطبيق الحوكمة الإلكترونية وعلاقتها بالفاعلية التنظيمية في المدارس الحكومية بمحافظة الداخلية في سلطنة عُمان، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، كما تمَّ استخدام الاستبانة في جمع البيانات والمعلومات، وطُبِّقَتْ على عَيِّنَةٍ مكوَّنة من (392) مُعَلِّمًا ومُعَلِّمَةً تمَّ اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة. وتوصَّلت الدراسة إلى عددٍ نتائج أهمَّها: إنَّ درجة تطبيق الحوكمة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمحافظة الداخلية في سلطنة عُمان جاءت مرتفعة، ووجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصاءً بين أبعاد الحوكمة الإلكترونية وأبعاد الفاعلية التنظيمية.
- دراسة (Agbor, et al., 2024) هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير الحوكمة الإلكترونية على إدارة الطلاب في كليات التربية بجامعة كالابار بنيجيريا. استخدمت الدراسة المنهج المسحي الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة مكونة من (400) مستجيب من كليات التربية. خلصت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة مهمة بين جودة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الطلاب، ووجود علاقة قوية بين استخدام الطلاب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفعالية الحوكمة الإلكترونية على إدارة الطلاب: توافر متطلبات الحوكمة الإلكترونية بجامعة كالابار.
- دراسة الرويحي (2023) هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق أهم أبعاد الحوكمة الإلكترونية لإدارات تقنية المعلومات في الجامعات السعودية وأثرها على رضا المستفيدين. استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات وكانت عينة الدراسة (628) عضو هيئة تدريس من أربع جامعات: جامعة الملك سعود، وجامعة الملك فيصل، وجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، وجامعة طيبة. خلصت الدراسة إلى التوافق الإستراتيجي أعلى الأبعاد تطبيقاً بدرجة كبيرة، وأقلها أثراً إيجابياً. قياس الأداء كان أقل الأبعاد تطبيقاً بدرجة أقل من المتوسط؛ لكنه ثاني أعلى العوامل أثراً إيجابياً. ووجود أثر لأبعاد الحوكمة الإلكترونية في رضا المستفيد بالجامعات السعودية.
- دراسة (Ali, 2023) هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الثورة الصناعية الرابعة على وظائف الإدارة، وتقديم رؤى حول كيفية تأثيرها على دور المديرين في بيئة الأعمال المعاصرة، من خلال تحليل شامل (56) مقامة نشرت بين عامي 2014 و2021، تم الحصول عليها من خلال قواعد البيانات الإلكترونية. خلصت الدراسة إلى وجود تأثير كبير للثورة الصناعية الرابعة على وظائف الإدارة، ووجود استخدام متزايد لتقنيات الثورة الصناعية الرابعة مثل أنظمة الصيانة التنبؤية، والروبوتات والأتمتة مما زاد من الحاجة إلى مهارات قيادية جديدة لإدارة التحول الرقمي للمنظمات.
- دراسة المريخي (2022) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق الحوكمة في الجامعات السعودية، والتعرف على درجة تطبيق الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، وتحديد العلاقة بين الحوكمة والثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، وتقديم تصور مقترح لتعزيز دور الحوكمة في تحسين الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية، تم اختيار عينة عشوائية من القيادات الأكاديمية في الجامعات السعودية بلغ عددهم (333) فرداً، وتم استخدام استبانة لجمع البيانات، واعتمد على استخدام المنهج الوصفي الارتباطي. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة تطبيق الحوكمة في الجامعات السعودية من وجهة نظر القيادات الأكاديمية جاءت متوسطة، وجاءت موافقتهم عالية على مبدأ توسيع المشاركة في اتخاذ القرارات وحل المشكلات عالية. ووجود علاقة إيجابية بين الحوكمة والثقافة التنظيمية.
- دراسة زياني وآخرون (2021) هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية على تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، تم اختيار عينة عشوائية تتكون من (57) عضو هيئة تدريس من كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة، أشارت النتائج إلى وجود اهتمام بتطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية بالجامعة وأن تطبيق مبادئ الحوكمة الإلكترونية يؤثر في تحقيق مفهوم المسؤولية الاجتماعية للجامعات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سكيكدة.
- دراسة خميسة (2021) هدفت الدراسة إلى تحديد مستوى الإدارة الإلكترونية وأثرها في تطبيق المعرفة على الشخصيات القيادية العليا في الجامعات المختلفة، وخاصة في جامعة حائل. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تكون عينة الدراسة من (400) فرداً من أعضاء هيئة التدريس والمديرين والعاملين في الإدارات المختلفة، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، توصلت الدراسة إلى أن استخدام المتطلبات الخمسة (البشرية، الإدارية، المالية، الفنية، الأمنية) في جامعة حائل للإدارة الابتكارية والابتكارية بطريقة جيدة وإيجابية. ووجود اهتمام عالي بالعمليات الإدارية بالجامعة.
- دراسة (Nwinyokpugi & Bestman, 2020) هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير الحوكمة الإلكترونية على الكفاءة الإدارية للقطاع العام في ولاية ريفرز، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات من خلال عينة عشوائية طبقية مكونة من (210) موظف من العاملين

في وزارات عامة في ولاية ريفرز. خلصت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الحوكمة الإلكترونية يسهل تخزين المستندات واسترجاعها وأمن البيانات ويسهل نشر المعلومات بشكل أسرع وبالتالي تقليل التأخير.

- دراسة زيدان وآخرون (2020) هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع العملي لتطوير الأداء الإداري بالجامعات في ضوء مدخل حوكمة الجامعات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، تمثلت عينة الدراسة في (172) فرداً من القيادات الأكاديمية من العاملين بجامعة الفيوم، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات. خلصت الدراسة إلى ضعف واقع تطوير الأداء الإداري بجامعة الفيوم على ضوء مدخل حوكمة الجامعات، وأن إدارة الجامعة عليها بذل المزيد من الجهد لتطوير الأداء الإداري بالجامعة.
- دراسة (Abu Qattam & Al Zboon, 2020) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق الحوكمة في الجامعة الأردنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية وفقاً لمتغيرات الدراسة التصنيفية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، تم اختيار عينة عشوائية مكونة من (184) عضو هيئة تدريس من الجامعة الأردنية. وأظهرت نتائج الدراسة أن واقع تطبيق الحوكمة في الجامعة الأردنية (من وجهة نظر أعضاء عينة الدراسة) كان متوسطاً بشكل عام.
- دراسة سلامة وزكي (2020) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز الوطني للخدمات المقدمة لأعضاء الهيئة التدريسية في دمياط في ظل فيروس كورونا Covid19، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، تم اختيار عينة مكونة من (225) فرداً بالطريقة العشوائية، من أعضاء هيئة التدريس في دمياط، خلصت الدراسة إلى أن هناك قصور في مستوى تطبيق الحوكمة الإلكترونية في تقديم الخدمات التعليمية داخل جامعة دمياط في ظل كورونا، وعدم انتباه الأسلوب العلمي المدروس لتحقيق التميز المؤسسي.
- دراسة السحبياني (2019) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الحوكمة الإلكترونية بالجامعات السعودية باستخدام القياس المتوازن نموذج مقترح. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة والمقابلة كأدوات لجمع المعلومات، تكونت عينة الدراسة من (108) من القيادات الإدارية (العمداء والوكلاء) بالجامعات السعودية (الملك سعود، الملك فهد للمعادن والبترو، الملك عبدالعزيز، الجامعة الإلكترونية)، بالإضافة إلى مقابلات مع (10) فرداً من المختصين بالإدارة التقنية، خلصت الدراسة إلى أن واقع الحوكمة الإلكترونية بالجامعات السعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن متوسط.
- دراسة (Pettersson & Casap, 2018) هدفت الدراسة إلى تحديد الأدوات الإلكترونية المتاحة في القطاع التعليمي في جمهورية مولدوفا. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، تمثلت عينة الدراسة في (4) فرداً ممثلين من جميع المستويات التعليمية. خلصت الدراسة إلى تدني تطبيق أدوات الحوكمة الإلكترونية في قطاع التعليم في مولدوفا.

مقارنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

- الهدف: تشترك الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة في دراسة أثر الحوكمة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري في المؤسسات التعليمية، مثل دراسة السحبياني (2019) التي درست "واقع الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السعودية"، ودراسة زيدان وآخرون (2020) التي ناقشت "تطوير الأداء الإداري بالجامعات في ضوء مدخل الحوكمة". تختلف الدراسة الحالية في تركيزها على تحليل أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، بينما تركز بعض الدراسات السابقة على مجالات أوسع أو على تأثير الحوكمة الإلكترونية في مجالات غير محددة في الجامعات مثل الكفاءة الإدارية في القطاع العام. (Nwinyokpugi & Bestman, 2020)
- المنهج: تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، وهو نفس المنهج المستخدم في عدة دراسات سابقة، مثل دراسة السحبياني (2019) ودراسة زيدان وآخرون (2020) ودراسة سلامة وزكي (2020)، وتختلف بعض الدراسات السابقة في اختيار المنهج، مثل دراسة Ali (2023) التي اعتمدت التحليل الشامل لمراجعة 56 دراسة، ودراسة المريخي (2022) التي استخدمت المنهج الوصفي الارتباطي.
- الأداة: تعتمد الدراسة الحالية على أداة الاستبانة، وهو نفس الأسلوب المستخدم في العديد من الدراسات السابقة مثل دراسة السحبياني (2019) ودراسة (Nwinyokpugi & Bestman, 2020)، كما أن في بعض الدراسات السابقة، تم استخدام أدوات إضافية مثل المقابلات، كما في دراسة السحبياني (2019) التي استخدمت المقابلات بجانب الاستبانة، بينما استخدمت دراسة Ali (2023) المراجعة كأداة.
- العينة: تتشابه الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات في اختيارها عينة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين مثل دراسة خميسة (2021) التي استهدفت 400 عضو هيئة تدريس وإداريين. كما تختلف الدراسة الحالية في تحديد عينة بحثية موجبة نحو جامعة نجران فقط، بينما بعض الدراسات مثل دراسة السحبياني (2019) اختارت عينة تشمل قيادات وأشخاص مختصين في مجالات أخرى.
- الإضافة الجديدة للدراسة الحالية: الدراسة الحالية تقدم إضافة جديدة في تركيزها على تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في جامعة نجران تحديداً، وهو ما يعكس جزءاً من التحولات التي يشهدها النظام الإداري في المؤسسات التعليمية في السعودية وفقاً لرؤية 2030. كما أنها تركز على تحسين العمليات الإدارية في وفقاً لرؤية 2030، مما يعطي الدراسة طابعاً مميزاً من حيث التركيز على الأبعاد الاستراتيجية للحوكمة الإلكترونية بما يتماشى مع التوجهات الوطنية في المملكة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث يهتم بوصف الظاهرة وصفاً تفصيلياً كما توجد على الواقع من خلال منهجية علمية سليمة، وبين النتائج التي تم التوصل إليها بطريقة كمية يمكن تفسيرها، ويقترح الأساليب المثلى التي يجب أن تكون عليها.

مصادر وأدوات جمع بيانات الدراسة:

تعتمد الدراسة على المصادر الأولية: وتستخدم الاستبانة لجمع البيانات، بالإضافة إلى المصادر الثانوية: الكتب، البحوث العلمية، الدراسات، التقارير، المجالات، الندوات والمؤتمرات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران بالملكة العربية السعودية. أما عينة الدراسة فقد تم اختيار عشوائية، مكونة من (108) عضواً، وهم يمثلون المستجيبين من أصل (160) عضو هيئة تدريس، أي ما يمثل (67.5%) من مجتمع الدراسة، وهي نسبة مقبولة يمكن الاعتماد عليها لتعميم نتائج الدراسة. وجدول (1) يبين وصف أفراد عينة الدراسة المبسوطة.

جدول (1): خصائص الأفراد المبحوثين عينة الدراسة

الفئات العمرية	العدد	النسبة (%)
20 وأقل من 30 سنة	8	7.4
30 وأقل من 40 سنة	16	14.8
40 وأقل من 50 سنة	52	48.1
50 سنة فأكثر	32	29.6
المستوى التعليمي	العدد	النسبة (%)
بكالوريوس	8	7.4
ماجستير	20	18.5
دكتوراه	80	74.1
الخبرة العملية	العدد	النسبة (%)
أقل من 5 سنوات	4	3.7
5 وأقل من 10 سنوات	32	29.6
10 وأقل من 15 سنة	40	37.0
15 سنة فأكثر	32	29.6

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج الـ SPSS، 2025.

يلاحظ من الجدول (1) ما يلي:

- **الفئة العمرية:** يلاحظ أن أعلى فئة بين المبحوثين تتراوح أعمارهم بين 40 وأقل من 50 سنة بنسبة 48.1%، تليها الفئة العمرية من 50 سنة فأكثر بنسبة 29.6%. تليها الفئة 30 وأقل من 40 سنة بنسبة 14.8%، وأخيراً جاءت الفئة 20 وأقل من 30 سنة بنسبة 7.4%، كما يلاحظ أن غالبية أفراد العينة أعمارهم 40 سنة فأكثر مما يدل على توافر درجة من الوعي والإدراك بالعمليات الإدارية الإلكترونية بالجامعة.
- **المستوى التعليمي:** إن غالبية العينة من حملة الدكتوراه بنسبة 74.1%، يليهم حملة الماجستير بنسبة 18.5%، في حين أن نسبة حملة البكالوريوس تبلغ 7.4% فقط. ويعزى ذلك إلى أن الدراسة موجهة للقيادات الأكاديمية.
- **الخبرة العملية:** إن 37.0% من المبحوثين لديهم خبرة تتراوح بين 10 وأقل من 15 سنة، و 29.6% لديهم خبرة 15 سنة فأكثر، وهي نسبة تساوي نسبة المبحوثين الذين لديهم خبرة تتراوح بين 5 وأقل من 10 سنوات، وأخيراً جاءت الفئة أقل من 5 سنوات بنسبة 3.7%. يلاحظ أن غالبية أفراد عينة الدراسة لديهم خبرة 5 سنوات فأكثر مما يدل على قدرتهم على تقديم آرائهم بدقة ووضوح لتحسين العمليات الإدارية بالجامعة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم تفرغ وتحليل بيانات الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS v25) وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- أدوات التحليل الإحصائي الوصفي الذي تستخدم فيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بما يفيد في وصف عينة الدراسة واتجاهاتها.
- اختبار (ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- تحليل الانحدار: تم استخدام تحليل الانحدار لاختبار الدلالة الإحصائية لفروض الدراسة.

الثبات الإحصائي لأداة الدراسة:

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات الإحصائي حيث أن القيمة الإحصائية المقبولة له 60% وبالتالي فإن القيمة التي تزيد عنه هي قيمة جيدة جداً (الرشيد، 2016). وتلاحظ من جدول (2) أن معامل الثبات الكلي بلغ (0.946). وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يطمئن الباحثة إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

جدول (2): معاملات ثبات الأداة

م	المتغيرات	عدد الفقرات	الفكرونباخ
1	أنظمة إدارة التعلم	10	0.865
2	أنظمة إدارة الموارد البشرية	10	0.951
3	أنظمة الإدارة المالية	10	0.981
4	بوابات الطلاب الإلكترونية	10	0.963
5	العمليات الإدارية بالجامعة	10	0.971
المجموع		50	0.946

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج الـ SPSS، 2025.

مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها:

يشتمل هذا الجزء على تحليل محاور الدراسة للتمكن من مناقشة فرضياتها من خلال استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية وترتيب مجالات الدراسة على النحو التالي:

المحور الأول: تطبيقات الحوكمة الإلكترونية

لمعرفة مستوى تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بجامعة نجران موضع الدراسة، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب لمعرفة آراء أفراد عينة الدراسة حول فقرات ومحاور تطبيقات الحوكمة الإلكترونية، وكما مبينة بجدول (3).

جدول (3): الإحصاء الوصفي لموافقة المبحوثين حول تطبيقات الحوكمة الإلكترونية

م	عبارات القياس	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
1	أنظمة إدارة التعلم	0.66	4.37	2
2	أنظمة إدارة الموارد البشرية	0.70	4.17	3
3	أنظمة الإدارة المالية	0.86	4.03	4
4	بوابات الطلاب الإلكترونية	0.74	4.38	1
المؤشر الكلي		0.74	4.24	-

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج الـ SPSS، 2025.

يلاحظ من جدول (3) أن المتوسط الكلي للمتغير المستقل (تطبيقات الحوكمة الإلكترونية) جاءت بمتوسط حسابي كلي (4.24) وبانحراف معياري (0.74) وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (4.03-4.38) على مقياس ليكرت الخماسي، والذي يشير إلى وجود مستوى مرتفع لأبعاد تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، مما يدل على أهمية تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بالجامعة، أما على مستوى الأبعاد فكانت النتائج كالآتي: جاء في المرتبة الأولى بعد (بوابات الطلاب الإلكترونية) بمتوسط حسابي (4.38) وهو أعلى من المتوسط الحسابي الكلي البالغ (4.24) وبانحراف معياري (0.82)، فيما حصل بعد (أنظمة الإدارة المالية) على المرتبة الرابعة والأخيرة بمتوسط حسابي (4.03)، وهو أدنى من المتوسط الحسابي الكلي البالغ (4.24) وبانحراف معياري (0.86)، كما يتبين من التشتت المنخفض (الانحراف المعياري) وجود تقارب في وجهات نظر أفراد العينة المبحوث حول أبعاد تطبيقات الحوكمة الإلكترونية. تتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كلاً من (السحبياني، 2019) ودراسة (الرويثي، 2023) ودراسة (رسول وآخرون، 2024) ودراسة (محمد وناصر، 2024) التي أكدت على وجود درجة مرتفعة لتطبيق الحوكمة الإلكترونية، وتتعارض مع دراسة كلاً من (Abu Qattam & Al Zboon، 2020)، ودراسة (المريخي، 2022)، اللتان أشارتا إلى وجود مستوى متوسط لتطبيق الحوكمة الإلكترونية، ودراسة (Casap & Pettersson، 2018) (سلامة وزكي، 2020) اللتان أكدت وجود تدني وقصور في تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

المحور الثاني: العمليات الإدارية بالجامعة في ضوء رؤية المملكة 2030

لمعرفة مستوى العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب لمعرفة آراء أفراد عينة الدراسة حول فقرات العمليات الإدارية بالجامعة في ضوء رؤية المملكة 2030، كما مبينة بجدول (4).

جدول (4): الإحصاء الوصفي لموافقة المبحوثين حول المتغير التابع العمليات الإدارية بالجامعة في ضوء رؤية المملكة 2030

م	عبارات القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	الجامعة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في تسهيل العمليات الإدارية.	4.30	0.71	1
2	يتم إشراك الموظفين والأكاديميين في اتخاذ القرارات الإدارية.	3.74	0.89	7
3	إجراءات التوظيف في الجامعة شفافة وتدعم توظيف الكفاءات الوطنية.	4.04	0.84	5
4	يتم تعزيز المهارات القيادية لدى الموظفين من خلال البرامج التدريبية المستمرة.	4.04	0.89	5
5	يتم تحديث الأنظمة الإدارية بشكل دوري لتحسين الكفاءة وتحقيق أهداف رؤية المملكة.	4.15	0.94	3
6	السياسات والإجراءات الإدارية واضحة ومفهومة للجميع وتتوافق مع رؤية المملكة.	4.15	0.81	3
7	يتم التعامل مع المشكلات الإدارية بسرعة وكفاءة بما يدعم تحقيق رؤية المملكة.	4.00	0.82	6
8	بيئة العمل في الجامعة تساهم في تحسين الأداء الإداري وتدعم أهداف رؤية المملكة.	4.07	0.94	4
9	هناك تشجيع على الابتكار في الإجراءات الإدارية بالجامعة بما يتماشى مع رؤية المملكة.	4.04	0.97	5
10	تتم مراجعة الأداء الإداري بشكل دوري لضمان التحسين المستمر وتحقيق رؤية المملكة.	4.19	0.95	2
المؤشر الكلي		0.88	4.07	0.88

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، 2025.

يتبين من جدول (4) أن العمليات الإدارية بالجامعة في ضوء رؤية المملكة 2030 كمتغير تابع جاءت بمتوسط حسابي قدره (4.07)، بانحراف معياري (0.88)، وجاءت الفقرة (1) (الجامعة تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في تسهيل العمليات الإدارية) بالترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.30) وبانحراف معياري (0.71)، في حين احتلت الفقرة (2) (يتم إشراك الموظفين والأكاديميين في اتخاذ القرارات الإدارية) المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.74)، بانحراف معياري (0.89)، كما يلاحظ أن هناك اختلاف في متوسطات فقرات محور العمليات الإدارية بالجامعة في ضوء رؤية المملكة 2030، إلا أن جميع المتوسطات من حيث تصورات المبحوثين كانت موجبة ويعزى ذلك إلى وجود إدراك بأهمية تحسين أداء العمليات بجامعة نجران بما يتوافق مع توجه المملكة 2030. تتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة كلاً من (خميسة، 2021) ودراسة (الفواز، 2024) اللتان أكدتا على وجود مستوى مرتفع للعمليات الإدارية بالجامعة، وتعارض مع دراسة (زيدان وآخرون، 2020) التي أشارت إلى ضعف الأداء الإداري مما يتطلب مزيد من الجهد لتطوير العمليات الإدارية بالجامعة.

اختبار فرضيات الدراسة:

لاختبار الفرضيات تم استخدام توفيقات لنماذج الانحدار المتعدد حيث المتغير المستقل تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بأبعادها (أنظمة إدارة التعلم، أنظمة إدارة الموارد البشرية، أنظمة الإدارة المالية، بوابات الطلاب الإلكترونية)، والمتغير التابع: العمليات الإدارية بالجامعة في ضوء رؤية المملكة 2030 ولغرض التحقق من وجود أثر لكل متغير مستقل على المتغير التابع، على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية مجتمعة في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.

للتحقق من صحة الفرضية، تم استخدام أسلوب الانحدار للتعرف على أثر المتغير المستقل (تطبيقات الحوكمة الإلكترونية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030) وجدول (5) يبين نتائج التحليل:

جدول (5) نتائج تحليل أثر تطبيقات الحوكمة الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030

المتغير المستقل	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية sig
المتغير الثابت	1.710	12.902	.000
تطبيقات الحوكمة الإلكترونية	.620	19.403	.000
معامل الارتباط = .883	معامل التحديد = .780		
قيمة الاختبار F = 376.494	القيمة الاحتمالية = .000		

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، 2025.

يلاحظ من جدول (5) وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (376.494) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (تطبيقات الحوكمة الإلكترونية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030)، مما يدل أن منحى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (883)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R2) لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية (780)، وهذا يعني أن ما مقداره 78.0% من التباين الحاصل في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 هو تباين مفسر بفعل تطبيقات الحوكمة الإلكترونية وأن 20.5% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الحوكمة مجتمعة في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030).

تتوافق نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (الرويثي، 2023)، التي أظهرت وجود أثر لأبعاد الحوكمة الإلكترونية في رضا المستفيد بالجامعات السعودية، ودراسة (Ali, 2023) التي أكدت وجود أثر لتقنيات الثورة الصناعية الرابعة على وظائف الإدارة، ودراسة (الفواز، 2024) التي أوضحت أن تقنيات بناء المرونة بأبعادها لها دور مهم في تطوير العمليات الإدارية، وكذلك دراسة (محمد، وناصر، 2024) التي بينت وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصاءً بين أبعاد الحوكمة الإلكترونية وأبعاد الفاعلية التنظيمية.

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030. للتحقق من صحة الفرضية، تم استخدام أسلوب الانحدار للتعرف على أثر المتغير المستقل (أنظمة إدارة التعلم) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030) وجدول (6) يبين نتائج التحليل:

جدول (6): نتائج تحليل أثر أنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030

المتغير المستقل	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية sig
المتغير الثابت	2.778	16.280	.000
أنظمة إدارة التعلم	.391	9.506	.000
معامل الارتباط = .678	معامل التحديد = .460		
قيمة الاختبار F = 90.361	القيمة الاحتمالية = .000		

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج الـ SPSS، 2025.

يلاحظ من جدول (6) وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة التعلم بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (90.361) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (أنظمة إدارة التعلم) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030)، مما يدل أن منحى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (678)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) لأنظمة إدارة التعلم (460)، وهذا يعني أن ما مقداره 46.0% من التباين الحاصل في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 هو تباين مفسر بفعل أنظمة إدارة التعلم وأن 54.0% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030).

الفرضية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030. للتحقق من صحة الفرضية، تم استخدام أسلوب الانحدار للتعرف على أثر المتغير المستقل (أنظمة إدارة الموارد البشرية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030) وجدول (7) يبين نتائج التحليل:

جدول (7): نتائج تحليل أثر أنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030

المتغير المستقل	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية sig
المتغير الثابت	1.830	9.448	.000
أنظمة إدارة الموارد البشرية	.574	12.285	.000
معامل الارتباط = .766	معامل التحديد = .587		
قيمة الاختبار F = 150.924	القيمة الاحتمالية = .000		

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج الـ SPSS، 2025.

يلاحظ من جدول (7) وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة الموارد البشرية بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (150.924) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (أنظمة إدارة الموارد البشرية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030)، مما يدل أن منحى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (766)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) لأنظمة إدارة الموارد البشرية (587)، وهذا يعني أن ما مقداره 58.7% من التباين الحاصل في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 هو تباين مفسر بفعل أنظمة إدارة الموارد البشرية وأن 58.7% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030).

الفرضية الثالثة: وجد أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030. للتحقق من صحة الفرضية، تم استخدام أسلوب الانحدار للتعرف على أثر المتغير المستقل (أنظمة الإدارة المالية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030) وجدول (8) يبين نتائج التحليل:

جدول (8): نتائج تحليل أثر أنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030

المتغير المستقل	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية sig
المتغير الثابت	.630	2.707	.000
أنظمة الإدارة المالية	.834	14.864	.000
معامل الارتباط = .822		معامل التحديد = .676	
قيمة الاختبار F = 220.924		القيمة الاحتمالية = .000	

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، 2025.

يلاحظ من جدول (8) وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لأنظمة الإدارة المالية بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (220.924) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (أنظمة الإدارة المالية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030)، مما يدل أن منحنى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (.822)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) لأنظمة الإدارة المالية (.676)، وهذا يعني أن ما مقداره 67.6% من التباين الحاصل في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 هو تباين مفسر بفعل أنظمة الإدارة المالية وأن 32.4% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030).

الفرضية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030. للتحقق من صحة الفرضية، تم استخدام أسلوب الانحدار للتعرف على أثر المتغير المستقل (بوابات الطلاب الإلكترونية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030) و جدول (9) يبين نتائج التحليل:

جدول (9): نتائج تحليل أثر بوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030

المتغير المستقل	معاملات الانحدار	قيمة اختبار T	القيمة الاحتمالية sig
المتغير الثابت	1.602	8.687	.000
بوابات الطلاب الإلكترونية	.682	15.329	.000
معامل الارتباط = .830		معامل التحديد = .689	
قيمة الاختبار F = 234.965		القيمة الاحتمالية = .000	

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS، 2025.

يلاحظ من جدول (9) وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبوابات الطلاب الإلكترونية بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (234.965) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (بوابات الطلاب الإلكترونية) في المتغير التابع (العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030)، مما يدل أن منحنى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (.830)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) لبوابات الطلاب الإلكترونية (.689)، وهذا يعني أن ما مقداره 68.9% من التباين الحاصل في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030 هو تباين مفسر بفعل بوابات الطلاب الإلكترونية وأن 31.1% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030).

النتائج والتوصيات والمقترحات:

النتائج:

يمكن تلخيص أهم الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة بما يأتي:

- وجود تباين في مستوى أبعاد تطبيقات الحوكمة الإلكترونية بجامعة نجران، إلا أن جميع المتوسطات من حيث تصورات المبحوثين كانت مرتفعة.
- أظهرت نتائج الدراسة أن تصورات المبحوثين حول العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية 2030، جاءت بمستوى مرتفع، وبمتوسط حسابي (4.07) ويعزى ذلك إلى اعتماد الجامعة على التكنولوجيا الحديثة في تسهيل العمليات الإدارية.
- أكدت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيقات الحوكمة مجتمعة في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، بمعامل تأثير بلغ (78.0%)، مما يشير إلى وجود تأثير قوي لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية يمكن أن يلبي احتياجات العمليات الإدارية المختلفة بالجامعة.
- بينت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، بمعامل تأثير بلغ (46.0%)، مما يشير إلى وجود مجال للتحسين من خلال الاستخدام الأفضل والفهم لأنظمة إدارة التعلم.

- أوضحت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة إدارة الموارد البشرية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، بمعامل تأثير بلغ (58.7%)، مما يشير إلى إمكانية تعزيز كفاءة العمليات الإدارية بشكل أفضل من خلال التقدم التكنولوجي.
- أثبتت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأنظمة الإدارة المالية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، بمعامل تأثير بلغ (67.6%)، مما يشير إلى فعالية أنظمة الإدارة المالية، بالتالي يمكن أن يساعد تحديث الأنظمة والتدريب في الحفاظ على هذا التأثير وزيادته.
- أشارت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لبوابات الطلاب الإلكترونية في العمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030، بمعامل تأثير بلغ (68.9%)، مما يشير إلى أن بوابات الطلاب الإلكترونية تؤثر في تحسين العمليات الإدارية، فبالتالي يمكن أن يؤدي تحسين تفاعل المستخدم إلى تعزيز فعاليتها بشكل أفضل.

التوصيات:

- بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة بالآتي:
- إنشاء نظام للمراقبة والتقييم المستمرين للأبعاد المختلفة لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية لتتبع أدائها بجامعة نجران، والتواصل مع الموظفين والطلاب لجمع الملاحظات حول تجاربهم مع تطبيقات الحوكمة الإلكترونية.
- تحديد مقاييس معيارية لتطبيقات الحوكمة الإلكترونية بجامعة نجران مقارنة بأفضل الممارسات الوطنية والدولية لتحديد مجالات التحسين المحتملة والبقاء على انسجام مع المعايير العالمية في حوكمة التعليم العالي.
- الاستمرار في تعزيز استخدام تطبيقات الحوكمة الإلكترونية لتبسيط العمليات الإدارية بالجامعة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.
- الاستثمار في برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين لتعزيز كفاءتهم وإمكانات أنظمة إدارة التعلم في العمليات الإدارية.
- دمج أدوات التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي في أنظمة إدارة الموارد البشرية لتعزيز عملية اتخاذ القرار وأتمتة مهام الموارد البشرية الروتينية.
- تحديث أنظمة الإدارة المالية بانتظام لضمان بقائها متوافقة مع السياسات والإجراءات المالية المتطورة، وتوفير تدريب شامل لمستخدميها.
- تحسين تجربة المستخدم لبوابات الطلاب الإلكترونية من خلال دمج آليات الملاحظات وتحديث المنصة بانتظام بناءً على احتياجات المستخدم.
- عقد جلسات تدريبية منتظمة لدعم جميع المستخدمين لضمان تجهيزهم بالكامل لاستخدام أدوات الحوكمة الإلكترونية بشكل فعال، مما يقلل من فجوات استخدام تطبيقات الحوكمة الإلكترونية المختلفة بجامعة نجران.

الاقتراحات:

- يمكن للباحثة تقديم بعض المقترحات التالية:
- المراجعة والتقييم الدوري: إجراء مراجعات دورية لجميع أنظمة الحوكمة الإلكترونية لتحديد الفجوات والمجالات التي تحتاج إلى تحسين، لضمان دعمها للعمليات الإدارية بجامعة نجران في ضوء رؤية المملكة 2030.
- التعاون بين الإدارات: تعزيز التعاون بين الإدارات لضمان مشاركة أفضل الممارسات في تطبيقات الحوكمة الإلكترونية وتنفيذها بشكل موحد في جميع أنشطة جامعة نجران بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030.
- آليات ملاحظات المستخدمين: تنفيذ استطلاعات رأي منتظمة أو آليات ملاحظات للطلاب والموظفين للتعرف على آرائهم حول قابلية استخدام ووظائف أنظمة الحوكمة الإلكترونية، للاستفادة منها في إجراء التعديلات اللازمة.
- برامج التدريب المتقدمة: تطوير برامج تدريبية متقدمة مصممة خصيصاً لمجموعات المستخدمين المختلفة (الموظفين الإداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب) لضمان استفادة جميع المستخدمين بشكل كامل من قدرات تطبيقات الحوكمة الإلكترونية.
- البحث والتطوير: تشجيع البحث والتطوير المستمر لاستكشاف تطبيقات الحوكمة الإلكترونية التي من شأنها أن تحسن العمليات الإدارية بشكل أفضل، وتضمن التوافق مع أهداف رؤية 2030.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- خميسة، صفاء موسى محمد، (2021). درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في بعض العمليات الإدارية بجامعة حائل. *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*، 46(64).
- رسول، عبد الحكيم مصطفى وآخرون. (2024). الحوكمة الإلكترونية ودورها في تعزيز الثقافة التنظيمية في عدد من كليات ومعاهد التربية الرياضية في محافظة أربيل. *مجلة دراسات وبحوث التربية الرياضية*، 34(1).
- الرويثي، حمدي. (2023). استقراء أبعاد الحوكمة الإلكترونية في إدارات تقنية المعلومات للجامعات السعودية: التطبيق، والأثر على رضا المستفيد. *مجلة كلية التربية*، 89(3).

- زياني، خولة، وآخرون، 2021: أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية على تحقيق المسؤولية الاجتماعية للجامعات "دراسة استطلاعية لأراء الهيئة التدريسية بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سيكدة، مجلة أبحاث كمية ونوعية في العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 3، العدد 2. زيدان، رندا صالح زيدان، وآخرون. (2020). تطوير الأداء الإداري بالجامعات على ضوء مدخل حوكمة الجامعات. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، 14(3).
- السحبياني، نوال. (2019). *الحوكمة الإلكترونية بالجامعة السعودية باستخدام القياس المتوازن: نموذج مقترح*. رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة الملك سعود.
- السريحي، تيسير أحمد فرحان، بادي، وصفاء عبدالحكيم أحمد. (2020). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمليات الإدارية بالجامعات اليمنية. *مجلة جامعة البيضاء*، 2(2).
- سلامة، عبد هي معوض، زكي، إبراهيم شكري. (2020). دور الحوكمة الإلكترونية في تحقيق التميز المؤسسي للخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة دمياط في ظل جائحة فيروس كورونا Covid 19 - *مجلة علوم الرياضة*، 33(3).
- عطية، حامد سوادى. (2017). *العملية الإدارية، معارف نظرية ومهارات تطبيقية*. دار النشر المصرية، القاهرة.
- الفواز، نجوى مفوز مفيز. (2024). دور تقنيات بناء المرونة في تطوير العمليات الإدارية وإدارة الأداء من وجهة نظر الكادر الإداري في جامعة تبوك. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، 8(6).
- محمد، ماجدة بنت حمود وناصر، رضية بنت سليمان. (2024). الحوكمة الإلكترونية وعلاقتها بالفاعلية التنظيمية في المدارس الحكومية بمحافظة الداخلية في سلطنة عُمان. *مجلة مستقبل التربية*، 31(142).
- المريخي، غنام بن هزاع. (2022): تصور مقترح لتعزيز دور الحوكمة في تحسين الثقافة التنظيمية في الجامعات السعودية. *مجلة البحث العلمي في التربية*، 23(9).

ثانيًا: المراجع الأجنبية

- Agbor, C, Edu, G, Obun, E, Modupe, O, Monity, F & Undie, J. (2024). Impact of Electronic-Governance on Students' Management in Environmental Education Department University of Calabar-Calabar, Nigeria. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 15(4).
- Ali, M. J. (2023). The Impact of Industry 4.0 on the Functions of Management: A Review. *Global Media Journal*, 21(61).
- Batta, M., Sethi, A., & Kaur, R. (2012). E-governance in e-administration. *International Journal of Computing & Business Research*, 19(1).
- Celik, B., & Yildiz, Y. (2017). Commitment to the teaching profession. *International Journal of Social Sciences & Educational Studies*, 4(2). [CrossRef]
- Demir, A., Budur, T., Hiwa, M., & Heshmati, A. (2021). Links between Knowledge Management and Organizational Sustainability: Does the ISO 9001 certification have an effect? *Knowledge Management Research & Practice (TKMR)*. [CrossRef]
- Dler, S. M., & Tawfeq, A. O. (2021). Importance of Managerial Roles and Capabilities on Organizational Effectiveness. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(4). [CrossRef]
- Fauzi, N, Azhar, Z & Kishan, K. (2022). *Financial Management System and the Dynamics of University's Operations and Activities: The Case of a Malaysian Public University*.
- Ghavifekr, Simin & Afshari, Mojgan & Seger, Saedah. (2013). ICT Application for Administration and Management: A Conceptual Review. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 103(26). [CrossRef]
- Muthuselvi, L., & Ramganes, E. (2017). Use of e-Governance by Administrators of Higher Learning Institutions. *International Journal of Emerging Trends in Social Sciences*, 1(2). [CrossRef]
- Nwinyokpugi, D. P., & Bestman, N. (2020). The E-Governance Application; Improving the Administrative Efficiency of Public Sector in Rivers State, Nigeria. *GPH - International Journal of Computer Science and Engineering*, 3(02).
- Oliveira, P. C., Cunha, C. J. C. & A., Nakayama, M. K. (2016). Learning Management Systems (LMS) and E-Learning Management: An Integrative Review and Research Agenda. *Journal of Information Systems and Technology Management*, 13(2). [CrossRef]
- Sherwani, K. H. (2014). Development of Performance Management Concept in Higher Education Context. *International Journal of Social Sciences & Educational Studies*, 1(2).

- Suklabaidya, S., & Sen, A. M. (2013). Challenges and Prospects of E-governance in Education. *International Journal of Emerging Trends & Technology in Computer Science (IJETTCS)*, 2(3).
- Ushama, A. A & Idris, A. (2023). Examining the Impact of E-Governance on Personnel and Students Administration in Ibrahim Badamasi Babangida University Lapai. *Lapai International Journal of Management and Social Sciences*, 15(2).
- Vijay B. K, Janardhanam, K. (2017). Promoting Transparency in University Administration Through E-Governance. *International Journal of Commerce and Management*, 7(4).