

Obstacles Facing the First Three Grades Students in Acquiring Speaking Skills from the Point View of English Language Teachers

المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية

Hanan Awni Al-Sous¹, Mohammad AbdulWahab Hamzeh^{2*}

حنان عوني الصوص¹، محمد عبد الوهاب حمزة^{2*}

¹ Ministry of Education, Jordan

¹ وزارة التربية والتعليم - الأردن

² Professor in Curriculum and Teaching Methods, Middle East University, Jordan

² أستاذ دكتور في المناهج وأساليب التدريس - جامعة الشرق الأوسط - الأردن

* Corresponding Author: Mohammad Hamzeh (mhamzeh@meu.edu.jo)

* الباحث المراسل: محمد حمزة (mhamzeh@meu.edu.jo)



This file is licensed under a
[Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

Accepted	Revised	Received
قبول البحث	مراجعة البحث	استلام البحث
2024 /11/4	2024 /10/17	2024/10/1
DOI: https://doi.org/10.31559/EPS2025.14.1.1		

Abstract:

الملخص:

Objectives: The study aimed to identify the obstacles facing students in the first three grades in acquiring speaking skills from the point view of English language teachers in Naour District- Jordan.

الأهداف: هدفت الدراسة التعرف إلى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور- الأردن.

Methods: The researchers used the descriptive approach. To achieve the goal of this study, they developed a questionnaire of speaking skill obstacles, consisting of (26) paragraphs, and distributed into four areas: obstacles related to the student, obstacles related to educational means and techniques, obstacles related to the curriculum, and obstacles related to the teacher. It was applied to a sample of English language teachers affiliated with the Education Directorate of Naour District. The study sample consisted of (105) teachers.

المنهجية: تم استخدام المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف هذه الدراسة تم تطوير استبانة معوقات مهارة التحدث، مكونة من (26) فقرة، ووزعت في أربعة مجالات هي: معوقات تتعلق بالطالب، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، معوقات تتعلق بالمعلم. حيث تم تطبيقها على عينة من معلمات اللغة الإنجليزية، التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء ناعور، وبلغت عينة الدراسة (105) معلمة.

Results: The results showed that the field of obstacles related to the student came in first place, and the field of obstacles related to the teacher came in last place. The study concluded that there were no statistically significant differences in the obstacles facing students in the first three grades in acquiring speaking skills from the point of view of English language teachers attributed to the variables (academic qualification and years of experience) while there was a statistically significant difference in the responses of English language teachers about obstacles related to the curriculum according to the variable of years of experience, and in favour of teachers with less than (5) years of experience.

النتائج: أظهرت النتائج أن مجال معوقات تتعلق بالطالب جاء بالمرتبة الأولى، ومجال معوقات تتعلق بالمعلم جاء بالمرتبة الأخيرة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، في حين تبين وجود فرق دال إحصائيًا في استجابات معلمات اللغة الإنجليزية حول المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي، تبعًا لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح المعلمات الذين خبرتهم أقل من (5) سنوات.

Conclusions: The study recommended increasing attention to speaking skills in teaching English to primary school students in Jordan.

الخلاصة: توصي الدراسة بزيادة الاهتمام بمهارة التحدث في تعليم اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.

Keywords: Obstacles; students of the first three grades; speaking skill.

الكلمات المفتاحية: المعوقات؛ طلبة الصفوف الثلاثة الأولى؛ مهارة التحدث.

الاستشهاد

Citation

الصوص، حنان، حمزة، محمد. (2025). المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 14 (1)، 1-16.

Al-Sous, H., & Hamzeh, M. (2025). Obstacles Facing the First Three Grades Students in Acquiring Speaking Skills from the Point View of English Language Teachers. *International Journal of Educational and Psychological Studies*, 14(1), 1-16. <https://doi.org/10.31559/EPS2025.14.1.1> [In Arabic]

المقدمة:

اللغة تلازم الأفراد ولا يمكن الاستغناء عنها؛ لأننا نستخدمها في التعبير عن مشاعرنا وأحاسيسنا وانفعالاتنا، وتعد الوسيلة الأساسية للتواصل والتفاهم بين البشر على اختلاف ألسنتهم ولهجاتهم، فهي مهمة في حياة البشر؛ لأنها أداة الإنسان في التفكير والاتصال بغيره والتعبير عن احتياجاته، وهي طريق تقود إلى التقدم الحضاري، مما يجعل تعليم اللغة ضمن الأولويات التي تحرص الأمم على بقائها واستمرارها، لإبراز مميزاتها والحفاظ على هويتها، وإثبات بعدها الحضاري والإنساني والاجتماعي.

تشمل اللغة الإنجليزية على أربع مهارات أساسية وهي الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، وهذه المهارات الأربعة يفترض أن تغطي بشكل جيد ومتسلسل دون القفز من مهارة إلى أخرى أو تخطي إحداها أثناء العملية التعليمية، فقد حظيت مهارة التحدث باهتمام بالغ من الباحثين لأهميتها، والهدف منها هو بناء مكتبة سمعية للأصوات والكلمات المستخدمة في اللغة (جلال، 2021).

تعد مهارة التحدث من مهارات الإرسال وهي أقدم وسائل التواصل وأكثرها شيوعاً بالنسبة للإنسان، فهي تمثل أهم جزء في ممارسة اللغة واستخدامها، والشكل الرئيس للاتصال مع الآخرين، ومن خلال التحدث يتم تبادل الأفكار والمشاعر ووجهات النظر والمعلومات وإيصالها إلى الآخرين بطريقة منطقية منظمة تجد القبول والاستحسان عند المستمعين مع سلامة اللغة وحسن التعبير، فهي الوسيلة الأكثر فاعلية في عملية تبادل العلوم والمعارف والحصول على الاستجابة الفورية، وهي من أهم المهارات وذلك لأنها هي الغاية من تعلم أي لغة (الدوسري والرويلي، 2018).

وتبرز أهمية اللغة الإنجليزية وتدريبها في مواكبة التطورات المتسارعة من جهة، والمساهمة في نجاح التعليم من جهة أخرى، في كل المراحل التعليمية ولا سيما المرحلة الأساسية؛ كونها المرحلة التعليمية الأولى التي يتوقف عليها وبدرجة كبيرة نجاح الطلبة في المراحل التعليمية المتوالية، ففي هذه المرحلة يكتسب الطلبة مختلف المهارات والعادات السلوكية الأساسية اللازمة لتكوينه كإنسان متعلم ومثقف، ويكتسب كثيراً من الميول والاتجاهات في الحياة، وكذلك المهارات الأساسية التي تمكنه من تحصيل المعرفة (منصوري، 2018).

مشكلة الدراسة:

تشير نتائج دراسات كل من (العتيبي، 2019؛ والنجار وشحادة، 2021؛ والمصري والحيلة، 2023)، أن هناك ضعفاً عاماً لدى الطلبة العرب الذين يتعلمون اللغة الإنجليزية كلفة أجنبية، وأنهم يواجهون صعوبات واضحة عند توظيفهم للغة الإنجليزية، وأيضاً ما أشارت إليه بعض الدراسات من وجود ضعف لدى الطلبة باللغة الإنجليزية بشكل عام وفي مهارة التحدث بشكل خاص، سواء على الصعيد المحلي أو الخارجي، كدراسة كل من (روديغيز Rodriguez, 2012؛ الحوسني، 2014؛ Al Hosni، 2014؛ والرواشدة Alrawashdeh, 2015؛ سعادة والضمور، 2017؛ والصانع، 2019).

وقد أوصت (دراسة البخاري، 2008؛ والعمرى، 2014، والعامري، 2022)، بضرورة توظيف المستحدثات التكنولوجية والتي من شأنها رفع سوية الطلبة في تعلم مهارة التحدث، وكما أوصت دراسة (الموسى، 2020) على تشجيع الطلبة على استخدام اللغة الإنجليزية كوسيلة اتصال بين بعضهم البعض وبين معلمهم من خلال المحادثة أو التواصل عبر المواقع الاجتماعية، وأوصت دراسة (حديد وكنيوة، 2023)، إلى إجراء المزيد من الدراسات للبحث عن المعوقات التي يواجهها كلاً من المعلم والمتعلم في تعلم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية.

ومن خلال خبرة الباحثان في الميدان التربوي، لاحظنا أن هناك تدني في مستوى تحصيل الطلبة في مهارة التحدث بالمقارنة بمستوى تحصيلهم في مهارات القراءة والكتابة والاستماع، حيث أن هذا الضعف ينعكس بشكل سلبي على قدرة الطلبة على التواصل بفاعلية والتعبير عن احتياجاتهم، ومن شأن ذلك أن يشعر الطلبة بالإحباط لعدم تمكنهم من التواصل مع الآخرين باللغة الإنجليزية في مواقف الحياة الواقعية، وجود معوقات كثيرة تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في تعلم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية، ولما لهذه المهارة من أهمية بالغة في تنمية قدرات الطلبة في اكتساب المعرفة ونقلها وخاصة في المرحلة الأساسية، ومن هنا، فقد برزت مشكلة الدراسة التي تتلخص في تقصي المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية هذه الدراسة من أهمية اكتساب اللغة الإنجليزية وإتقان مهاراتها، هذه اللغة التي أصبحت جسراً للتواصل بين الشعوب، حيث تتجسد أهمية الدراسة النظرية في التعرف إلى دور متغيرات المؤهل والخبرة في معوقات اكتساب الطلبة لمهارة التحدث في بحث مهم من مباحث المنهج الدراسي يتمثل في اللغة الإنجليزية، وتحديد المعوقات التي يواجهها الطلبة في اكتساب مهارة التحدث باللغة الإنجليزية التي تؤثر على العملية التعليمية، وذلك للحد من تلك المعوقات والعمل على تلافيها لتحسين العملية التعليمية، كما أنها تعد إثراء في مجالها للعلوم التربوية، ورغد للمكتبات العربية والمحلية بدراسة علمية متخصصة في مناهج اللغة الإنجليزية.

وتبرز الأهمية العملية للدراسة من أبعاد عدة تتمثل في تقديم قائمة بالمعوقات التي تواجه الطلبة في اكتساب مهارة التحدث للاستفادة منها من قبل مخططي المناهج في اختيار الأنشطة التعليمية التي تطرح في مناهج اللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى استفادة المشرفين التربويين المتوقعة من نتائج هذه

الدراسة في إلقاء الضوء على هذه المعوقات من أجل بذل جهودهم لحلها أو التخفيف من حدتها على الأقل، واستفادة أصحاب القرار من أجل إضافة وبناء برامج تدريبية للمعلمين لرفع كفاءة التدريس وفقاً للمعوقات.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور.

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟
- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

مصطلحات الدراسة:

- **المعوقات:** يعرفها حكيم (2020) بأنها مجموعة من العوامل التي يؤدي وجودها إلى التأثير سلباً على التعليم، مما يحد أو يقلل من فاعليته أو كفاءته. ويعرفها الباحثان إجرائياً بأنها جملة من الموانع المادية أو المعنوية التي تحول دون تحقيق معلمات اللغة الإنجليزية لأهدافهن بالشكل المطلوب في تدريس مادة اللغة الإنجليزية، فتؤثر على تحصيل الطلبة العلمي وببطء اكتساب مهارة التحدث، وتقاس من خلال الاستبانة المصممة لغايات هذه الدراسة.
- **الصفوف الثلاثة الأولى:** تعرف إجرائياً بأنهم الفئة المستهدفة من طلبة الصف الأول الأساسي، والصف الثاني الأساسي، والصف الثالث الأساسي من المرحلة الأساسية، الذين تتراوح أعمارهم ما بين (6) إلى (8) سنوات، والذين يتلقون المعرفة في المدارس الحكومية في العاصمة عمان في لواء ناعور للعام الدراسي 2024/2023.
- **مهارة التحدث:** تعرفها الحمادي (2021) بأنها قدرة طبيعية يترجم فيها الفرد شفهيًا ما يدور في ذهنه من آراء ومشاعر، وأفكار للآخرين، فهي مهارة تنطوي على مهارات فرعية مثل الدقة والسرعة والطلاقة والنطق السليم وسلامة الأداء، ومع الأخذ في الاعتبار بالرموز غير اللفظية التي تمثل طبقة الصوت والوقفات الملائمة وتعبيرات الوجه المختلفة. يعرفها الباحثان إجرائياً بأنها إحدى مهارات الإرسال اللغوي، والتي تعتمد على قدرة طلبة الصفوف الثلاثة الأولى على توظيف مفردات اللغة الإنجليزية ونطقها بالشكل الصحيح وتكوين جمل مفيدة لنقل رسالة لفظية للمستمع حول موضوع معين في اللغة الإنجليزية بطلاقة مع صحة في التعبير وسلامة في الأداء.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

الإطار النظري:

تعد اللغة وسيلة أساسية من وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة في التعبير عن الذات وفهم الآخرين، فهي أهم ما وهب الله للإنسان، إذ هي التي تميز الإنسان عن سائر المخلوقات، لذلك حظيت باهتمام العلماء، فأجروا العديد من الأبحاث والدراسات، حيث لكل مجتمع بشري لغة خاصة به يتواصل بها مع الآخرين، فاللغة من أعظم الإنجازات التي حققتها البشرية والتي تستخدم للتواصل مع الآخرين والتعبير عن المشاعر والأفكار وتوثيق الخبرات البشرية للأجيال القادمة (الفريجات، 2021).

يعرف فراي وبيك (Frey & Pick, 2018) مهارة التحدث بأنها عملية عقلية تتطلب من المتكلم استدعاء الأفكار من الذاكرة، وانتقاء ما يتناسب معها من ألفاظ وتراكيب، وربطها مع بعضها البعض، مع الانتباه إلى مراعاة التسلسل والترتيب في عرض الأفكار، ويعرفها عبد الدايم وآخرون (2021) بأنها مهارة نقل المعتقدات والأحاسيس والاتجاهات والمعاني والأفكار من المتحدث للآخرين بطلاقة وانسياب، ومع صحة في التعبير وسلامة في الأداء.

أشار كل من الفليت (2011)، الخمايسة (2012)، مهدي وعبد (2019) إلى أهمية التحدث باعتباره أداة من أدوات الاتصال والتفاعل الاجتماعي ومظهرًا للتعبير، حيث تكمن أهميته في غرس ثقة الطلبة بأنفسهم، مساعدة الطلبة على التعبير عن مشاعرهم وآرائهم وأفكارهم، وتدريبهم على المناقشة، وإبداء الرأي، وإقناع الآخرين. فالتحدث السليم يساعد الطلبة على العرض المنطقي لأفكارهم وقضاياهم، ومساعدتهم على النمو الاجتماعي والفكري واكتساب عادات مفيدة، ويعد من أهم وسائل الاتصال اللغوي والتفاهم بين الطلبة والمعلم، مما يساعد الطلبة على التفوق الدراسي في المجال اللغوي. تتعدد أهداف التحدث في مرحلة التعليم الأساسي، ولعل من أبرز هذه الأهداف التي أشار لها العديد من الباحثين في مجال اللغة من أمثال الناقبة وآخرون، (2006)، مبروك (Mabrouk, 2003)، عبد الدايم وآخرون (2021)، وتتجلى في تنمية الثروة اللغوية للطلبة، واكسابهم مهارة التفكير المنطقي، وترتيب الأفكار وتسلسلها، وربط بعضها ببعض، مع الدقة في التعبير، والقدرة على التعبير عن خبراتهم، وآرائهم الخاصة في أسلوب لغوي صحيح، يتسم بوضوح الأفكار وصحتها، وتنظيمها، وتنمية قدراتهم في انتقاء الألفاظ، والجمل، والتراكيب المعبرة عن الأفكار، تنمية مهاراتهم على التنغيم واستخدام

الصوت، الذي يعكس مضمون الحديث، واستخدام التعبير الجسدي؛ للإفصاح عن المعاني بالشكل الذي يزيد من تأثيرهم في عقول جمهور المتلقين المستهدفين بالتحدث ونفوسهم.

وأشار البري (2019) إلى أن درس التحدث يكون فعالاً من خلال، اختيار الموضوع المناسب، ثم التخطيط الجيد لدرس التحدث، وتعدد الأنشطة وتوسيع مجالات الحديث بمشاركة جميع الطلبة، وتشجيعهم على المطالعة والبحث عن المعلومات من مصادر المعرفة والاستماع إلى أحاديث ومقالات متنوعة، وتشجيعهم أيضاً على التعبير التلقائي، والمشاركة في أنشطة تستدعي الكلام مثل المسرحيات والإذاعة المدرسية واللقاءات الاجتماعية، وعدم الاستهزاء والسخرية مما يتحدث به الطلبة، ومنحهم فرصة لاختيار موضوع التحدث، وسلامة الأداء.

أشار طعيمة (2004) إلى أهم مهارات التحدث المتمثلة بنطق الحروف من مخارجها الأصلية ووضوحها عند المستمع، وترتيب الحديث ترتيباً يحقق ما يهدف إليه المتحدث والمستمع على السواء، كتوضيح الفكرة أو الإقناع بها، أو تفسير غامض، أو تحليل... إلخ، وتسلسل الأفكار وترابطها بطريقة تجعل الموضوع متدرجاً في فهمه، فلا يخرج من الموضوع الأصلي إلى موضوعات فرعية تبعد المستمعين عن الموضوع الأصلي، والسيطرة التامة على الألفاظ والعبارات وكل ما يقوله المتحدث، خاصة فيما يتعلق بتمام المعاني، والإقناع وقوة التأثير، وتتعلق هذه المهارة بعرض الأفكار وتنسيقها، وعرض الأدلة، وإدراك مواطن الاتفاق والاختلاف في الموضوع مع الآخرين، وأخيراً إجادة فن الإلقاء، بالتنغيم الصوتي، وتنويعه حسب المعاني، فيشدد المتحدث على ما يراد التشديد عليه ويظهر التعجب، والاستفهام، والسخرية، والحب، والكراهة، والرضا.

يحف تعليم مهارة التحدث صعوبات جمة، مقارنة بالمهارات اللغوية الأخرى، فتعليم مهارتي الكتابة والقراءة، حتى الاستماع أقل صعوبة من تعليم المحادثة، ويرجع السبب في ذلك -بشكل عام- إلى أن التحدث يركز على الجانب التطبيقي للغة الذي يسعى إلى إنتاجية اللغة بشكل تلقائي، والتي تعني قدرة متكلمي لغة معينة على إنتاج وفهم عدد لا نهائي ومتجدد من الجمل، ويتفق بالضرورة مع القوانين العامة والخاصة باللغة، مما يتطلب قدرات لغوية عالية سواء على المستوى النظري أو التطبيقي (رمضان، 2017).

أولاً: معوقات تتعلق بالمعلم: فقد أشار رياض وموليك (Riyaz & Mullick, 2016) إلى إحدى صعوبات التحدث باللغة الإنجليزية والتي تتمثل بقلة إثارة المعلم الدافعية لدى الطلبة نحو التحدث باللغة الإنجليزية، وفقدان الدافعية نتيجة إهمال تطوير اللغة الشفهية، فالنجاح في اكتساب مهارة التحدث باللغة الإنجليزية يقاس بالقدرة على إجراء محادثة باللغة الإنجليزية، لذلك إذا لم يتعلم الطلبة كيفية التحدث، أو لم تتح لهم الفرصة للتحدث، فقد يفقدون الدافع ويفقدون اهتمامهم بالتعلم.

ثانياً: معوقات تتعلق بالطالب: ذكرت اسمي (Ismi, 2016) أن العوامل التي تسهم في صعوبة تحدث الطلبة باللغة الإنجليزية يمكن تقسيمها إلى عوامل داخلية: وتتمثل في محدودية المعرفة بمفردات اللغة الإنجليزية، والتي سببها تقاعس المتعلمين عن الاطلاع على المعجم، لتعلم مفردات جديدة، اعتقاداً منهم بأن هذا الأمر غير ضروري، وعوامل خارجية: وتتمثل في ضعف ممارسة التحدث باللغة الإنجليزية بين الطلبة والمعلمين؛ حيث يستخدم معلم اللغة الإنجليزية اللغة العربية داخل الغرفة الصفية بدلاً من أن يتمسك باستخدام اللغة الإنجليزية، ومن جهة أخرى فإن الوقت المخصص لتدريس اللغة الإنجليزية خلال الأسبوع قد يكون غير كاف.

ثالثاً: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، أشارت حلي وعقل (2015) إلى بعض المشكلات التي تواجه المعلم في المنهج الدراسي الذي يقوم بتدريسه مثل، كثافة المنهج، وطول المقرر الدراسي، وصعوبة المادة العلمية، وعدم ملائمتها لمستوى الطلاب، وقلة الحصص المخصصة للمادة الدراسية، وعدم توفر الوسائل التعليمية المعينة، ونفور الطلبة من المادة، وعدم إقبالهم عليها، وأيضاً جمود المناهج، وعدم مواكبتها لما يستجد من تطورات وابتكارات، وعدم إشراك المعلم في نقد المناهج وتطويرها.

رابعاً: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، يذكر كل من علوان (2019)، وأحمد (2015)، ومفيدة (Mufidah, 2017)، وحلي وعقل (2015)، بعض الصعوبات المتعلقة بتعليم مهارة التحدث وهي تتمثل في عدم استخدام المعلم التقنيات والوسائل التعليمية الحديثة في التدريس، والتي تساعد المتعلم في تطبيق المعارف والخبرات على أرض الواقع، وعدم توافر الوسائل التعليمية اللازمة لممارسة مهام التحدث بالأسلوب العلمي السليم، وعدم اختيار مواضيع شيقة تجذب انتباه الطلبة والتي تعد من إحدى الوسائل التعليمية، وعدم التشجيع على صناعيتها باستخدام مصادر البيئة المحلية، وأيضاً عدم معرفة كثير من المعلمين بكيفية تشغيل الوسائل التعليمية، وعدم امتلاك المعلم الخبرة الكافية بالأنشطة التعليمية التي يجب على الطلبة القيام بها، نتيجة ضعف الإعداد من جهة، وعدم متابعة الدورات التدريبية من جهة أخرى.

ويتضح من العرض السابق أن معلم اللغة الإنجليزية يواجه العديد من المشكلات خلال ممارسته المهنة، وخاصة أن تعليم اللغة الإنجليزية في الصفوف الأساسية الأولى، بمثابة حجر الأساس، حيث أن معلم اللغة الإنجليزية يخرج إلى ميدان العمل بعد دراسة العديد من النظريات التربوية الحديثة، ويحاول تطبيقها على أرض الواقع، إلا أنه يصطدم بجملة من العقبات والصعاب سواء في الصف أو خارجه، مع الطلاب أو المقررات الدراسية أو الوسائل والتقنيات التعليمية، وتلك المشكلات لا بد من المرور عليها لأنه يتعامل مع طلبة في مرحلة عمرية حرجية، مرحلة بناء الثقة وصقل الشخصية والتأسيس لمراحل أخرى ويكون الطفل فيها قابل للتشكيل.

أكد السناني (2022) إلى أن المرحلة الأساسية مرحلة هامة من مراحل بناء اللغة واكتسابها، الأمر الذي يستوجب تعليم الطلبة مهارات اللغة بأسس سليمة، وبما أن اللغة الإنجليزية لها دور هام في الحياة المعاصرة، واستجابةً لذلك جعلت معظم المؤسسات التربوية، تعليم هذه اللغة باعتبارها لغة أجنبية من المواضيع المنهجية الأساسية لطلبة المرحلة الأساسية الأولى، لذا أصبح لزاماً اختيار الطريقة التي يبدأ بها تدريس مادة اللغة الإنجليزية بعناية

فائقة، والاهتمام بطريقة تعليمها للطلبة بوسائل تجعل أثر تعلمها أكثر فاعلية واستخدامها كلفة تواصل واستيعاب أكثر من التركيز على الأدب الذي يعود إليها.

وعطفاً على ذلك، فقد أكد العامري (2022)، وإيرا (Ira et al, 2019)، أن المعلم هو الركيزة الأساسية في العملية التعليمية التربوية، ومحورها الأساسي والعنصر الفعال فيها، فإن أي عملية إصلاح أو تطوير أو تحديث في العملية التربوية يفترض أن تبدأ بالمعلم، حيث أنه لا تتواجد تربية جيدة بدون تواجد معلم جيد، بالإضافة إلى دوره الفعال في تحديد جودة المخرجات الخاصة بالعملية التعليمية، فمهما كان المقرر على جودة عالية، ومهما توفرت وسائل التكنولوجيا والوسائط التعليمية الخاصة، يبقى المعلم هو سيد الموقف في عملية استثمار هذه الإمكانيات المتوفرة لتحريك عقول وقلوب هؤلاء الطلبة. ويذكر تيم (Taim, 2011) أن الطلبة يواجهون في مراحل التعليم الأساسي، وخاصة الصفوف الثلاثة الأولى، مشكلات عديدة ومتنوعة، حيث أن هذه المرحلة تعد مكاناً حصباً لتنامي الكثير من المشكلات، سواء ذات المنشأ الأسري أو ذات المنشأ المدرسي، فإذا ما تم إغفالها وعدم إيجاد الحلول الناجعة لها، فإنها ستؤثر في سلوكه مع الآخرين، وبالتالي في تحصيله الدراسي، وهذه المشكلات يمكن أن تسبب للطلاب الفشل في مواجهة مشكلات الحياة اليومية. وتشير دراسات عديدة سابقة مثل دراسة العطوي والحويطي (2017)؛ برانتش وآخرون (Branch et al, 2016) إلى وجود معوقات لدى الطلبة في تعلم مهارة التحدث، وذلك لأن المدارس تولي مزيداً من الاهتمام في الكتابة والقراءة والمفردات، ولا تعد التحدث جزءاً مهماً من الكتب الدراسية، كما أن معظم المعلمين لا يهتمون بهذه المهارة في فصولهم الدراسية، ولكن عندما يكون المعلم على وعي ودراية بتلك المعوقات، هذا يساعده في تطوير استراتيجيات استماع فعالة، وتلافي تلك المعوقات، وتحسين قدرات الطلبة في هذه المهارة.

الدراسات السابقة:

- قام الباحثان بالاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وترتيبها زمنياً من الأحدث إلى الأقدم وذلك كما يلي:
- هدفت دراسة اليابس والرويثي (2023) إلى التعرف على صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة طلبة المرحلة الابتدائية بمحافظة القويعة في السعودية، وتم استخدام المنهج المسحي، وصُممت استبانة تكونت من أربعة محاور هي: (الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة) وبلغت عينة الدراسة (367) طالباً وطالبة من الصفوف (4,5,6)، وأظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي يواجهها الطلبة جاءت بدرجة مرتفعة، وجاء ترتيب المهارات: التحدث في المرتبة الأولى، والثانية مهارة الكتابة، والثالثة مهارة الاستماع، والرابعة مهارة القراءة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية في جميع المهارات تعزى إلى الخبرات السابقة في تعلم اللغة الإنجليزية.
 - وهدفت دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023) إلى الكشف عن التحديات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية الإندونيسيون في تدريس محادثة في اللغة الإنجليزية في مدرسة مهنية إندونيسية، حيث استخدم الباحثون منهج دراسة الحالة، كما تم تصميم نموذج المقابلة، والتي أجريت مع عينة من المعلمين العاملين في تدريس اللغة الإنجليزية، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشاركين واجهوا مشكلات صعبة في التدريس ومنها: افتقار الطلاب إلى المفردات، وضعف النطق فهما السبب الرئيس، بالإضافة إلى انعدام الثقة والحافز التي تعيق أنشطة المحادثة.
 - وهدفت دراسة بوتري ونورجاتي (Putri, Herlinda, & Nurjati, Nunung, 2023) إلى وصف التحديات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية في تدريس المحادثة للمتعلمين الشباب وكيفية حلها، وأجريت في إندونيسيا، حيث استخدم الباحثان المنهج التحليلي الوصفي، وتم تصميم أداة المقابلة؛ لإجرائها مع عينة تكونت من ثلاثة معلمين من العاملين في تدريس اللغة الإنجليزية للصغار، وأظهرت نتائج الدراسة أن تدريس المحادثة للمتعلمين الصغار له عدة تحديات هي: قلة عدد الطلاب، والثقة بالنفس، وعدم وضوح نطق الطلاب أثناء المحادثة، ومشاركة أولياء الأمور.
 - وأجرت العريبي (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية في ضوء نتائج البحوث والدراسات، وأجريت في الأردن، واستخدم المنهج التحليلي الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (30) بحثاً ودراسة، وصممت الباحثة أداة تحليل تكونت من: عنوان الدراسة، وأهداف الدراسة، ونتائج الدراسة، وتوصيات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة صعوبات تتعلق بضعف الطلبة في مهارات اللغة الإنجليزية مثل: التهجئة، وصعوبة استخدام القواعد، وطرق التقويم، وقلة الأنشطة اللاصفية، وندرة الوسائل التعليمية الحديثة، وعدم توافر دوريات ونشرات للمعلمين، إضافة إلى صعوبات في: المناهج، والكتاب، وطرائق التدريس، وصعوبات إدارية.
 - كما أجرى سرجار (Sregar, 2021) دراسة هدفت إلى التعرف على التحديات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تدريس مهارات التحدث أثناء جائحة Covid-19 في جزيرة سومطرة الإندونيسية، واستخدم الباحث منهج البحث النوعي، إضافة إلى المنهج التحليلي الوصفي، وقام بتصميم أداة المقابلة، والتي أجريت مع عينة بلغت (5) من المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين يواجهون تحديات مختلفة تمثلت في: عدم وجود هاتف محمول مع جميع الطلاب، وسوء الاتصال بالإنترنت، وكسل الطلاب، كما أن المعلمين يجدون صعوبة في قياس فهم الطلاب لمهارات التحدث، ومعرفة قدراتهم أثناء التعلم عبر الإنترنت.
 - قام هارون والدراج (Haroun & Al-Dorraj, 2020) بدراسة هدفت إلى تحديد المشاكل التي تواجه الطلاب في المحادثة باللغة الإنجليزية كلفة أجنبية، وأجريت في ليبيا، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة من أربعة أسئلة واختبار تحصيلي في المحادثة، حيث تكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود صعوبات تواجه الطلاب في المحادثة خلال تعلم اللغة الإنجليزية ومنها: أنهم لا يمارسون التحدث في اللغة الإنجليزية داخل الغرفة الصفية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من حيث الهدف: تشابهت الدراسة الحالية مع كل من دراسة هارون والدراج (Haroun & Al-Dorraj, 2020)، ودراسة سرجار (Sregar, 2021)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri, Herlinda, & Nurjati, Nunung, 2023)، حيث توجهت جميعاً بالهدف نحو الكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلبة في مهارة التحدث.

من حيث مكان الدراسة: اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة العربي (2021) في اختيار الأردن مكاناً لتطبيق إجراءات دراستها، بينما تباينت الدراسات السابقة في مكان تطبيق الدراسة، إذ تم تطبيق بعض الدراسات في السعودية، كدراسة اليابس والرويثي (2023)، وتم تطبيق دراسة هارون والدراج (Haroun & Al-Dorraj, 2020) في ليبيا، كما أجريت بعض الدراسات في إندونيسيا كدراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023).

من حيث المنهج: تشابهت الدراسة الحالية مع كل من دراسة هارون والدراج (Haroun & Al-Dorraj, 2020)، ودراسة العربي (2021)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، حيث استخدمت جميعاً المنهج التحليلي الوصفي، لكنها اختلفت مع دراسة سرجار (Siregar, 2021) والتي استخدمت المنهج النوعي، ومع دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023) والتي استخدمت دراسة الحالة، ودراسة اليابس والرويثي (2023) حيث استخدمت المنهج المسحي.

من حيث أداة الدراسة: تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة هارون والدراج (Haroun & Al-Dorraj, 2020)، ودراسة اليابس والرويثي (2023)، حيث صمم الباحثون استبانة مكونة من عدة مجالات لمهارات التحدث، بينما اختلفت مع دراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، والتي استخدمت أداة المقابلة لجمع البيانات، كما اختلفت مع دراسة العربي (2021)، والتي استخدمت أداة تحليل المحتوى لكتاب اللغة الإنجليزية.

من حيث عينة الدراسة: بالاطلاع على الدراسات السابقة تبين أن الدراسة الحالية تشابهت مع معظم الدراسات السابقة في اختيار عينة من المعلمين لتطبيق أداة الدراسة، مثل دراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة هارون والدراج (Haroun and Al-Dorraj, 2020)، ودراسة اليابس والرويثي (2023)، واللذان اختارنا عينة من الطلاب لتطبيق أداة الدراسة، كما اختلفت مع دراسة العربي (2021) والتي تضمنت العينة محتوى نتائج البحوث والدراسات.

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تطبيق أداة الدراسة على معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، والتي لم تتناولها جميع الدراسات السابقة، وبحسب علم الباحثان فإن الدراسة الحالية هي الأولى في الأردن، والتي تتناول معوقات تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، كما استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في اختيار المنهج المناسب، واختيار العينة، والإجراءات، وفي بناء أداة الدراسة.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة، والإجابة عن سؤالها، اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي لملاءمته أغراض الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية التي تشمل على الصفوف الثلاثة الأولى التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء ناعور في محافظة العاصمة عمان، حيث أن الذين يدرسون هذه الصفوف هن في الغالب معلمات، والبالغ عددهن (105) معلّمة، وذلك حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2023/2024.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (105) معلّمة من معلمات اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية التي تشمل على الصفوف الثلاثة الأولى (1-3) التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء ناعور، حيث تم اختيار المجتمع كاملاً ليشكل عينة الدراسة، كما تم توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية وهي (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، وجدول (1) يوضح ذلك.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
المؤهل العلمي	بكالوريوس	68	64.8%
	دراسات عليا	37	35.2%
	المجموع	105	100 %
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	23	21.9%
	5-10 سنوات	16	15.2%
	10 سنوات فأكثر	66	62.9%
المجموع		105	100 %

أداة الدراسة:

قام الباحثان بتطوير استبانة لتحديد المعوقات المتعلقة بمهارة التحدث اعتماداً على الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة مثل دراسة (سعادة والضمور، 2017؛ والموسة، 2020؛ والحمادي، 2021)، حيث تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (29) فقرة، ملحق (1)، موزعة على أربعة مجالات لمهارة التحدث هي: مجال معوقات تتعلق بالمعلم ويتكون من (9) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالطالب ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ويتكون من (8) فقرات.

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة باتباع الخطوات الآتية:

أولاً: الصدق الظاهري: تم عرض أداة الدراسة بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين من ذوي الكفاءة والخبرة، في المناهج وطرق التدريس في المدارس والجامعات الأردنية الحكومية والخاصة وعددهم (20)، وذلك بهدف ابداء آرائهم حول دقة وصحة محتوى أداة الدراسة من حيث: وضوح الفقرات والصياغة اللغوية لها، ومدى انتماء الفقرات للمجال الذي ينتهي إليه، ومدى مناسبتها لقياس ما وضعت لأجله، وإضافة أو تعديل أو حذف الفقرات بما يروونه مناسباً، وقد تم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين واقتراحاتهم، وفي ضوء ذلك تم الإبقاء على الفقرات التي حصلت على نسبة موافقة (80%) فأكثر، ومعالجة بقية الفقرات بالتعديل أو إعادة الصياغة أو الحذف، لتصبح الاستبانة بصورتها النهائية مكونة من (26) فقرة، ملحق (3)، موزعة على أربعة مجالات لمهارة التحدث هي: مجال معوقات تتعلق بالمعلم ويتكون من (7) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالطالب ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ويتكون من (7) فقرات.

ثانياً: صدق البناء (صدق الاتساق الداخلي): تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لاستبانة مهارة التحدث، وذلك بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلمة، وذلك من خلال حساب قيم معامل ارتباط بيرسون (Person) بين درجة كل فقرة مع المجال الذي تنتهي إليه، وحساب قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للاستبانة، كما يوضح جدول (2).

جدول (2): معاملات الارتباط بين درجات فقرات التحدث مع كل من المجال الذي تنتهي إليه والدرجة الكلية للاستبانة

معامل الارتباط مع المجال الأول	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة	معامل الارتباط مع المجال الثاني	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة	معامل الارتباط مع المجال الثالث	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة	معامل الارتباط مع المجال الرابع	معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة
0.72**	0.49*	0.73**	0.68**	0.86**	0.83**	0.73**	0.70**
0.74**	0.45*	0.80**	0.65**	0.77**	0.74**	0.52**	0.46*
0.83**	0.64**	0.83**	0.68**	0.70**	0.55**	0.79**	0.68**
0.76**	0.44*	0.81**	0.69**	0.82**	0.74**	0.63**	0.56**
0.77**	0.64**	0.82**	0.78**	0.72	0.58**	0.85**	0.61**
0.68**	0.36*	0.75**	0.69**	0.60**	0.52**	0.63**	0.48*
0.62**	0.77**					0.83**	0.65**

** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01).

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).

يبين جدول (2) أن قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتهي إليه تراوحت بين (0.52-0.86) كما تراوحت قيم معاملات الارتباط بين درجة الفقرات والدرجة الكلية للاستبانة بين (0.36-0.83) وهم قيم مقبولة، مما يدل على صدق الأداة وقابليتها للتطبيق على عينة الدراسة. كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل مجال من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية وجدول رقم (3) يوضح ذلك.

جدول (3): معاملات الارتباط بين درجات كل مجال والدرجة الكلية للاستبانة

رقم المجال	المجال	معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية للاستبانة (التحدث)
1	معوقات تتعلق بالمعلم	**0.73
2	معوقات تتعلق بالطالب	**0.88
3	معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي	**0.89
4	معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية	**0.82

** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

يبين جدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بين درجات المجالات والدرجة الكلية لمهارة التحدث تراوحت بين (0.73-0.89) وهي قيم مقبولة إحصائياً أيضاً، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة مناسبة من الصدق، مما يجعلها قابلة للتطبيق على عينة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) تم تطبيقهما على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلمة، إذ تم حسب قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي (Cronbach-Alpha)، وجدول (4) يبين قيم معاملات الثبات للأبعاد وللإستبانة ككل:

جدول (4): قيم معاملات الثبات (كرونباخ- ألفا) لأبعاد الاستبانة وللإستبانة ككل

المتغير	رقم	المجال	عدد الفقرات	معامل ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا)
مهارة التحدث	1	معوقات تتعلق بالمعلم	7	0.852
	2	معوقات تتعلق بالطالب	6	0.877
	3	معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي	6	0.841
	4	معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية	7	0.824
		الكلية	26	0.933

يبين جدول (4) قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي وفقاً لمعادلة (كرونباخ ألفا) على أبعاد الاستبانة وعلى الفقرات ككل، إذ تراوحت القيم على أبعاد استبانة مهارة التحدث بين (0.824-0.877)، في حين بلغت قيمة معامل الثبات على فقرات الاستبانة ككل (0.933)، وتعتبر هذه القيم مقبولة إحصائياً وجيدة لأغراض الدراسة الحالية، وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة مناسبة من الثبات.

تصحيح أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة تدريج ليكرت الخماسي لأداة الدراسة، حيث حدد خمسة مستويات للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية وهي: موافق بشدة وتعطى الوزن (5)، موافق وتعطى الوزن (4)، محايد وتعطى الوزن (3)، غير موافق وتعطى الوزن (2)، غير موافق بشدة وتعطى الوزن (1)، وللحكم على استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة اعتمد الباحثان طريقة الفئات المتساوية، التي تشير إليها غالبية الدراسات السابقة وكثير من المحكمين والتي تأتي وفقاً للمعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى للتدريج} - \text{الحد الأدنى للتدريج}}{\text{عدد المستويات المطلوبة}} = \frac{5-1}{3} = \frac{4}{3} = 1.33$$

وعليه فقد تم استخدام المعايير الآتية للحكم على مستوى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية:

- درجة منخفضة وتمثلها الفقرات التي يتراوح متوسطها بين (1.00-2.33).
- درجة متوسطة وتمثلها الفقرات التي يتراوح متوسطها بين (2.34-3.67).
- درجة مرتفعة وتمثلها الفقرات التي يتراوح متوسطها بين (3.68-5.00).

الأساليب الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على السؤال الأول.
- تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) وتحليل التباين المتعدد (MANOVA واختبار (LSD للمقارنات البعدية للإجابة على السؤال الثاني.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول ومناقشتها: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لجميع مجالات الاستبانة والاستبانة ككل، وجدول (5) يوضح ذلك:

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لجميع معوقات اكتساب مهارة التحدث وللمعوقات ككل - مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	المجال	الرتب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
2	معوقات تتعلق بالطالب	1	4.11	0.76	مرتفعة
4	معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية	2	3.93	0.74	مرتفعة
3	معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي	3	3.90	0.78	مرتفعة
1	معوقات تتعلق بالمعلم	4	3.70	0.84	مرتفعة
	الكلي		3.90	0.68	مرتفعة

يتضح من جدول (5) أن المتوسط الحسابي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية (4.11) وانحراف معياري (0.76)، وبدرجة مرتفعة، كما حاز مجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية بمتوسط حسابي (3.93)، وانحراف معياري (0.74)، ودرجة مرتفعة، في حين جاء في المرتبة الثالثة مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، بمتوسط حسابي (3.90)، وانحراف معياري (0.78)، ودرجة مرتفعة، وأخيراً جاء مجال معوقات تتعلق بالمعلم، بمتوسط حسابي (3.70)، وانحراف معياري (0.84)، ودرجة مرتفعة. تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال معوقات تتعلق بالمعلم بين (3.50-3.88)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (1): قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة التحدث، في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (1.00) ودرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (6): قلة توضيح المعلم للمفردات والتراكيب الغامضة عند تدريس مهارة التحدث، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (1.17) ودرجة متوسطة.

كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال معوقات تتعلق بالطالب بين (3.91-4.27)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (2): خوف الطلبة من الوقوع في الخطأ والتلعثم في النطق عند التحدث باللغة الإنجليزية، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.27) وانحراف معياري (0.93)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (1): تداخل نظامي اللغة الأم (اللغة العربية) واللغة الإنجليزية على الطلبة، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (1.09) ودرجة مرتفعة.

كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي بين (3.78-4.00)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرتان (4): قلة تضمين الأنشطة الكافية في مقرر اللغة الإنجليزية التي تنمي مهارة التحدث لدى الطلبة، والفقرة (3): قلة الساعات التطبيقية في مقرر اللغة الإنجليزية المخصصة لمهارة التحدث، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.00) لكليهما، وانحراف معياري (0.93)، ودرجة مرتفعة لكليهما، في حين جاءت الفقرة (1): ضعف وضوح أهداف ومعايير مهارة التحدث، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.78)، وانحراف معياري (0.91) ودرجة مرتفعة.

وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية بين (3.73-4.09)، وفيما يتعلق بالفقرات، فقد جاءت الفقرة (5): عدم توفير غرف صفية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة التحدث باللغة الإنجليزية، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.09) وانحراف معياري (0.97)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (6): قلة خبرة المعلم والطلبة بكيفية التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة التحدث، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.73)، وانحراف معياري (1.09) ودرجة مرتفعة.

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (5) أن مجال "معوقات تتعلق بالطالب" جاء في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (4.11)، ربما تعود هذه النتيجة إلى أن مهارة التحدث تحتاج إلى مستوى كفاءة عال في اللغة الإنجليزية؛ لأنها تعتمد على عدة عناصر ومنها: كم المفردات اللغوية، كفاءة في قواعد اللغة الإنجليزية، والقدرة على تركيب جمل مفيدة، وربما أن هذه النتيجة تعود إلى ضعف ممارستهم للمحادثة في المواقف الصفية، أثناء الحوار والمناقشة، إضافة إلى ذلك فإن مهارة التحدث تتطلب قدرة على التعامل مع اللغة وكأنها أسلوب حياة، ولكن لأنها لغة أجنبية غير ممارسة في البيت والمدرسة والشارع ومختلف البيئات، فإن هذا سيؤدي لهذه النتيجة في الدراسة الحالية، حيث أن مهارة التحدث تحتاج إلى ممارسة يومية حتى يصبح الطالب على درجة جيدة من الكفاءة في التحدث في اللغة الإنجليزية، ويعود ذلك إلى أنها لغة أجنبية، حيث تتأثر المفردات وتداخلها بين اللغات في هذه المهارة.

وهذه النتيجة اتفقت مع نتائج الدراسات السابقة التي احتوت على مهارة التحدث كدراسة هارون والدراجي (2020)، ومع نتائج دراسة العريبي (2021)، ومع نتائج دراسة اليابس والرويثي (2023)، والتي أظهرت جميعها ضعفاً في مهارة المحادثة لدى الطلبة.

كما أظهرت نتائج جدول (5)، أن مجال "معوقات تتعلق بالمعلم" جاء في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي مرتفع بلغ (3.70)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى افتقار بعض المعلمين إلى التدريب الكافي في تدريس مهارات التحدث، مما يؤثر على قدرتهم على توجيه الطلبة بشكل فعال، لذلك لا بد من تنظيم دورات تدريبية وورش عمل متخصصة في تدريس مهارة التحدث، وتقديم برامج تدريب مستمرة لهم لتطوير مهاراتهم التعليمية واستخدام الأساليب التفاعلية، وكذلك قد لا يقدم المعلمين تحفيزاً كافياً للطلبة للتحدث باللغة الإنجليزية، مما يؤثر على ثقتهم بأنفسهم ورغبتهم في المشاركة، وضعف الاعتماد على موارد تعليمية محدودة قد يحد من تعرض الطلبة لمواقف تواصلية متنوعة، وكما أن ضعف إدارة الوقت من قبل المعلم خلال الحصة

الدراسية يؤدي إلى تقليل الوقت المخصص للأنشطة الشفوية، وقد لا يقوم المعلمون بتقييم مهارة التحدث بانتظام، مما يجعل من الصعب تحديد نقاط الضعف لدى الطلبة والعمل على تحسينها.

ولم تتفق النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، واختلفت مع نتائج دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، والتي لم تتضمن مقرر اللغة الإنجليزية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ومناقشتها: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) وجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

المتغير	المستوى	العدد	المتوسط	الانحراف
المؤهل العلمي	بكالوريوس	68	3.94	0.71
	دراسات عليا	37	3.83	0.63
	المجموع	105	3.90	0.68
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	23	4.20	0.66
	5-10 سنوات	16	3.81	0.63
	أكثر من 10 سنوات	66	3.82	0.68
	المجموع	105	3.90	0.68

يبين جدول (6) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وللتحقق عما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الثنائي لاستجاباتهم، وجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7): نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) لدلالة الفروق في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المؤهل العلمي	0.04	1.00	0.04	0.09	0.77
سنوات الخبرة	2.33	2.00	1.16	2.58	0.08
الخطأ	45.61	101.00	0.45		
المجموع	48.20	104.00			

* ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha = 0.05$)

تشير نتائج جدول (7) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، استناداً إلى قيم ف المحسوبة والبالغة (2.58، 0.09) على التوالي، وبمستوى دلالة (0.77، 0.08) على التوالي. ولمعرفة فيما إذا كان هناك فروقاً أم لا في مجالات الاستبانة، فيما يتعلق بمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي وسنوات الخبرة) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، تبعاً لتلك المتغيرات، وذلك كما هو مبين في جدول (8).

جدول (8): المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

المتغير	المستوى	الإحصائي	م1	م2	م3	م4
المؤهل العلمي	بكالوريوس	العدد	68	68	68	68
		المتوسط الحسابي	3.75	4.13	3.92	3.97
		الانحراف المعياري	0.84	0.74	0.81	0.76
دراسات عليا		العدد	37	37	37	37
		المتوسط الحسابي	3.62	4.06	3.85	3.85
		الانحراف المعياري	0.86	0.79	0.72	0.70
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	العدد	23	23	23	23
		المتوسط الحسابي	3.98	4.38	4.27	4.20
		الانحراف المعياري	0.90	0.59	0.65	0.72
5 - 10 سنوات		العدد	16	16	16	16
		المتوسط الحسابي	3.70	4.01	3.81	3.75
		الانحراف المعياري	0.70	0.82	0.78	0.75
أكثر من 10 سنوات		العدد	66	66	66	66
		المتوسط الحسابي	3.61	4.04	3.79	3.88
		الانحراف المعياري	0.84	0.78	0.79	0.73
الكلي		العدد	105	105	105	105
		المتوسط الحسابي	3.70	4.11	3.90	3.93
		الانحراف المعياري	0.84	0.76	0.78	0.74

(م1: معوقات تتعلق بالمعلم، م2: معوقات تتعلق بالطالب، م3: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، م4: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية)

تشير نتائج جدول (8) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وللتحقق من دلالة الفروق الظاهرية، تم إجراء تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لاستجاباتهم، وذلك كما في جدول (9).

جدول (9): نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات	متوسط	قيمة ف	مستوى
المؤهل العلمي	م1	0.13	1	0.13	0.19	0.67
	م2	0.01	1	0.01	0.01	0.91
	م3	0.00	1	0.00	0.00	0.97
	م4	0.11	1	0.11	0.21	0.65
سنوات الخبرة	م1	2.02	2	1.01	1.43	0.24
	م2	2.01	2	1.00	1.75	0.18
	م3	3.97	2	1.99	3.40	*0.04
	م4	2.07	2	1.03	1.94	0.15
الخطأ	م1	71.33	101	0.71		
	م2	57.85	101	0.57		
	م3	59.08	101	0.59		
	م4	53.83	101	0.53		
المجموع	م1	73.76	104			
	م2	60.00	104			
	م3	63.18	104			
	م4	56.29	104			

(م1: معوقات تتعلق بالمعلم، م2: معوقات تتعلق بالطالب، م3: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، م4: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية)

* ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05=α)

تشير نتائج الجدول (9) إلى ما يلي:

- فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند (0.05=α) في جميع المجالات (معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بالطالب، معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى

في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، استنادًا إلى قيم ف المحسوبة (0.19، 0.01، 0.00، 0.21) على التوالي، وبمستوى دلالة على التوالي (0.64، 0.91، 0.97، 0.65).

ويفسر الباحثان هذه النتيجة إلى أن تطوير استراتيجيات مواجهة هذه المعوقات لا ينبغي أن يعتمد على مؤهل المعلمة العلمي فقط، بل يجب التركيز على الخبرة العملية والتدريب المستمر. وقد يشير ذلك إلى أن التحديات في اكتساب مهارة التحدث تتطلب دعمًا مؤسسيًا وإجراءات تشمل جميع المعلمات على حد سواء، وأن جميع المعلمين أياً كانت مؤهلاتهم العلمية يركزون على اتقان مهارة التحدث، إذ أنها الأساس في كفاءة المعلمين، فكيف لمعلم يحمل درجة علمية ولا يتقن مهارة التحدث، إضافة إلى ذلك فإن تدريس المرحلة الأساسية يحتاج إلى معلمين ذوي كفاءة عالية في مهارة التحدث، وهذا يعود إلى مستوى متابعة المشرفين التربويين لهذا الأمر، كما أن متابعة مدير المدرسة باعتباره مشرفًا يتابع سجل أداء المعلم، بالتعاون مع المشرف التربوي، والذي يركز على ضعف ممارسة المعلم لطريقة التدريس المباشر، لذلك فإن المشرفين التربويين يحرصون على سد الفجوة بين ذوي الخبرة الأقل مع ذوي الخبرة الأكثر، وذلك من خلال دورات مكثفة ولقاءات إشرافية متكررة.

• فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ في مجالات (معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بالطالب، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، استنادًا إلى قيم ف المحسوبة (1.43، 1.75، 1.94) على التوالي، وبمستوى دلالة بلغ على التوالي (0.18، 0.15)، في حين تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha=0.05)$ في مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، استنادًا إلى قيمة ف المحسوبة (3.40) على التوالي، وبمستوى دلالة بلغ على التوالي (0.04).

ولمعرفة لصالح أي فئات متغير سنوات الخبرة تكمن الفروق تم إجراء اختبار (LSD) للمقارنات البعدية، كما هو موضح في جدول (10).

جدول (10): نتائج الاختبار البعدي (LSD) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف

الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعًا لمتغير سنوات الخبرة

المتغير	فئات المتغير	المتوسط الحسابي	أقل من 5 سنوات		5 - 10 سنوات		أكثر من 10 سنوات	
			الفرق	الدلالة	الفرق	الدلالة	الفرق	الدلالة
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	4.20	-	-	-	-	0.37	*0.23
	5-10 سنوات	3.75						
	أكثر من 10 سنوات	3.88	0.37	*0.23				

يلاحظ من جدول (10) وجود فرق دال إحصائيًا في استجابات معلمات اللغة الإنجليزية حول المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث تبعًا لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح المعلمات الذين سنوات خبرتهم أقل من 5 سنوات عند مقارنتهن بزميلاتهن ممن بلغت خبرتهن أكثر من 10 سنوات.

يفسر الباحثان هذه النتيجة إلى أن الفرق في استجابات المعلمات حول المقرر الدراسي يمكن تفسيره بأن المعلمات ذوات الخبرة الأقل يواجهن صعوبة أكبر في التعامل مع محتويات المنهج، ربما بسبب حداثة عهدهن بالمنهج أو نقص الخبرة في تكييف استراتيجيات التدريس مع متطلبات المنهج. أما المعلمات ذوات الخبرة الأطول فقد طورن أساليب تكتيفية للتغلب على هذه المعوقات، مما جعل إدراكهن لتحديات المنهج أقل حدة، بذلك فإن معلمات ذوات الخبرة الأكثر قد تعاملوا مع عدد من المقررات الدراسية التي تغيرت أو جرى عليها تعديلات، بينما ذوي الخبرة الأقل فهم لم يتعاملوا مع هذه الحالة عبر سنوات خبرتهم الأقل، سيما ما يتعلق بإضافة بعض الاستراتيجيات ومهارات التدريس في الكتب الحديثة. ولم تتفق هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة، حيث لم تتناول جميعها متغيري المؤهل العلمي والخبرة.

التوصيات والمقترحات:

في ضوء النتائج، يوصي الباحثان بما يأتي:

- الأخذ بالاعتبار ما أظهرته هذه الدراسة من معوقات في اكتساب مهارة التحدث لدى الطلبة، بما يتطلبه ذلك من إيلاء الاهتمام اللازم لهذه المهارة عند تعليم هذه اللغة، من قبل صناع القرار والتربويين وتوجيه اهتمام المعلمين نحوها.
- ضرورة توظيف الوسائل والتقنيات التكنولوجية التي من شأنها رفع سوية الطلبة في تعلم مهارة التحدث لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.
- ضرورة تدريب معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية حول استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية.
- تنظيم ورشات عمل تدريبية للمعلمين لتبادل الخبرات حول تدريس مهارة التحدث.
- إثراء المقررات الدراسية بنصوص مهارة التحدث، والأنشطة المرافقة لها.
- التركيز على إثراء معلمي اللغة الإنجليزية ممن تزيد خبراتهم على العشرة سنوات في طرائق التدريس الخاصة بمهارة التحدث؛ لكونهم يستخدمون طريقة التدريس المباشر.

- ضرورة التركيز على حملة الدراسات العليا في الاستفادة من خبراتهم في تبادل الزيارات مع زملائهم.
- إجراء المزيد من الدراسات حول الكفايات المهنية لمعلمي اللغة الإنجليزية في تدريس مهارة التحدث لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية

- أحمد، محمد عبد القادر. (2015). طرق تدريس اللغة العربية. ط5، مكتبة النهضة المصرية.
- البخاري، إيمان محمد. (2008). أهمية استخدام مواقع تعلم اللغة الإنجليزية على شبكة الانترنت في تحسين مهاراتي الاسماع والتحدث من وجهة نظر معلمات ومشرفات المرحلة الثانوية بمدينة جدة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة ام القرى، السعودية.
- البري، قاسم. (2019). أثر استخدام الألعاب اللغوية في تحسين مهارات التحدث لدى طالبات الصف الثالث الأساسي في مدارس البادية الشمالية الغربية. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 25(4)، 449-466.
- جلال، رباب عادل. (2021). تنمية مهارات اللغة الإنجليزية في مرحلة رياض الأطفال في ظل أزمة كورونا. مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، 5(1)، 93-112.
- حديد، إيناس، وكنينة، هاجر. (2023). صعوبات تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي المادة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل.
- حكيم، حمد بن عبد الله. (2020). معوقات توظيف السبورة التفاعلية لدى معلمي صعوبات التعلم بمدينة الرياض. مجلة التربية الخاصة والتأهيل، 10(36)، 72-95.
- حلي، تمارا مشهور، وعقل، فواز. (2015). المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية.
- الحمادي، حورية بنت ملفي. (2021). صعوبات تدريس مهارات التحدث باللغة الإنجليزية للصف الأول المتوسط من وجهة نظر المعلمات والحلول المقترحة لها. العلوم التربوية، 29(2)، 540-583.
- الخمايسة، إباد. (2012). مدى امتلاك طلبة كلية التربية في جامعة حائل لمهارات التعبير الشفوي من وجهة نظرهم والصعوبات التي تواجههم داخل المحاضرة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 20(1)، 219-242.
- الدوسري، خلود بنت سيب، والرويلي، نوره شبك. (2018). تحليل محتوى كتاب اللغة الإنجليزية المطور للصف السادس الابتدائي في ضوء مهارات التواصل الشفهي. المجلة العلمية لكلية التربية، 34(2)، 589-628.
- رمضان، هاني إسماعيل. (2017). تعليم المحادثة لغير الناطقين بالعربية: الأهداف - الصعوبات - الاستراتيجيات. المجلة التربوية، 31(123)، 268-239.
- سعادة، جودت، والضمور، سامي. (2017). مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول ثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية، 17، 237-250.
- السناني، بهجة حسن. (2022). عادات العقل وعلاقتها بالانجاهات نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية، 38(10)، 273-297.
- الصانع، عمر. (2019). أسباب ضعف مستوى تلاميذ المرحلة الابتدائية في مادة اللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمهم بدولة الكويت. مجلة القراءة والمعرفة، 91(9)، 14-41.
- طعيمة، رشدي. (2004). المهارات اللغوية مستوياتها تدريسيها وصعوباتها. دار الفكر العربي.
- العامري، زين نواف. (2022). أثر استخدام معلمي اللغة الإنجليزية لتقنيات التعليم على التحصيل الدراسي لطلبة من وجهة نظر معلمهم في مديرية قصبة اربد. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 12(1)، 1-26.
- عبد الدايم، جابر، ومحمد، صابر، وعيسى، أحمد. (2021). تنمية مهارات التحدث لتلاميذ المرحلة الابتدائية في ضوء البنائية الاجتماعية. المجلة الدولية للمناهج والتربية التكنولوجية، 3(3)، 249-274.
- العتيبي، سلمان مسفر. (2019). تأثير عدم وجود المعامل في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 6(6)، 281-287.
- العريبي، خديجة خيرو. (2021). الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية: دراسة مسحية وصفية في ضوء نتائج البحوث والدراسات. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 3(9)، 38-44.
- العطوي، خميس، والحويطي، عواد. (2017). الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة المتوسطة في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بمدينة تبوك. مجلة كلية التربية، 33(10)، 232-272.
- علوان، أحمد سعيد. (2019). مشكلات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها للسنة التحضيرية. المجلة العربية لغير الناطقين بها، 2(3)، 1-20.
- العمرى، ماجد. (2014). أثر استخدام الأقلام القارئة التفاعلية في تنمية مهاراتي الاستماع والقراءة في اللغة الإنجليزية لطلاب الصف الأول متوسط. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الشرق الأوسط.

- الفريجات، سارة محمد. (2021). صعوبات تعليم المهارات اللغوية التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس محافظة جرش. *مجلة التربية*، 1(192)، 325-355.
- الفليت، جمال. (2011). *تدريس اللغة العربية في المرحلة الأساسية الدنيا*. مكتبة الطالب جامعة الأزهر.
- المصري، ناريمان جهاد، الحيلة، محمد محمود. (2023). أثر برمجية تعليمية قائمة على نمطي التدريب والممارسة والتلعيب في تنمية مهارات اللغة الإنجليزية لطلبة الصف الثالث في لواء الجيزة. *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي*، 43(2)، 47-75.
- منصوري، مصطفى عبد القادر. (2018). صعوبات تعلم القراءة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية الذين التحقوا في المدرسة في سن مبكرة. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 7(22)، 95-106.
- مهدي، زينة، وعبد، مرتضى. (2019). فاعلية استراتيجية مقترحة قائمة على مدخل التواصل اللغوي في تنمية مهارات التحدث لدى طلاب الصف الأول المتوسط. *مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية*، 27(2)، 225-238.
- الموسه، مريم حماد. (2020). معوقات تدريس مبحث اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم في محافظة العقبة من وجهة نظر معلمي المادة. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(21)، 68-82.
- الناقعة، محمود، وطعيمه، رشدي، والمرسي، محمد. (2006). *طرق تدريس اللغة العربية في المرحلة الابتدائية*. الصفاة.
- النجار، وفاء إبراهيم، شحادة، ريم يحيى. (2021). اتجاهات الطالبات نحو استخدام استراتيجية الاقوال الماثورة لإثارة الدافعية نحو تعلم اللغة الإنجليزية وعلاقتها بالتحصيل اللغوي في المرحلة الثانوية في مدارس غزة. *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 4(3)، 169-199.
- اليابس، سارة سعد، والروثي، إيمان بنت محمد. (2023). صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية عن بُعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المرحلة الابتدائية طلاب المدارس في محافظة القويعية. *المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث*، 7، (32): 42-60.

ثانيًا: المراجع الأجنبية

- Al Hosni, S. (2014). Speaking difficulties encountered by young EFL learners. *International Journal on Studies in English Language and Literature*, 2(6), 22-30.
- Alrawashdeh, A. (2015). *The difficulties that teachers of English encounter while teaching listening comprehension and their attitudes towards them*. (Un published M.A. Thesis), Middle East University, Amman, Jordan.
- Branch, L. Sabouri, B., & Gilakjani, P. (2016). Learners' listening comprehension difficulties in English language learning: a literature review. *English Language Teaching*, 9(5), 123-155. [CrossRef]
- Frey, & Pick. (2018). *A directory of electronic mail addressing and network*. California: O'Reilly and Assoc. Inc.
- Haroun, A. & Al-Darraj, O. (2020). Difficulties facing Libyan universities students in learning English language conversations: a case study of the faculty of education-al-mar at university of Benghazi. *Global Libyan Journal*, (46), 1-15. [CrossRef]
- Ira, N., Gecer, A., & Cloak, I. (2019). Detecting the opinion of the secondary administrator regarding the use of mobile technologies for educational purposes. *Educational Policy Analysis and Strategic Research*, 14(3), 240-311. [CrossRef]
- Ismi, A. (2016). *An analysis of students' difficulties in speaking English: a case study at eleventh grade students of MA al-muslimun NW tegal academic year 2015 – 2016*. (Un published M.A. Thesis), Faculty of Teacher Training and Education, University of Mataram, Indonesia.
- Mabrouk, W. (2003). *Vocabulary teaching of eft Palestinian teachers at the basic stage in Nablus district*. (Un published M.A. Thesis), Education Nasan National University Nablus, Palestine.
- Mufidah, H. (2017). *Factors affecting the speaking difficulties of the eleventh grade hotel accommodation student at SMK Nigeria 6 Palembang*. (Un published M.A. Thesis), Faculty of Tarbiyah, Islamic State University, Indonesia.
- Purwati, D., Dompou, S. & Barat, N. (2023). Sorry, i can't speak: English teachers' challenges of teaching efl speaking in an Indonesian vocational high school sector. *Mextesol Journal*, 1(47), 1-9. [CrossRef]
- Putri, H. & Nurjati, N. (2023). The teachers' challenges of teaching speaking for young learners: a case study at english first (EF). *Journal on Education*, 1(6), 831-840.
- Riyaz, H. & Mullick, A. (2016). Problems in learning English speaking skill: a study of higher secondary students in Srinagar, India. *International Journal of Interdisciplinary and Multidisciplinary Studies (IJIMS)*, 3(2), 59-69.
- Rodriguez, M. (2012). *The importance of teaching listening and speaking skills*, (Un published M.A. Thesis), Universitas Complviensis Matritensis, Madrid, Spain.
- Siregar, R. (2021). *English teachers' challenges in teaching speaking skill during covid-19 pandemic at MTSN 1 labuhanbatu*. (Un published M.A. Thesis), College of Education and Teacher Training in the Islamic State University of North Sumatra, Indonesia.

Taim, A. (2011). *Lower basic stage problems from the perspective of teacher and supervisors in education directorate and special learning in Amman governorate*. (Un published M.A. Thesis), University of Jordan: Amman.

ثالثاً: ترجمة المراجع العربية

- Abd Al-Daim, J., Mohamed, S., & Issa, A. (2021). *Developing Speaking Skills for Primary School Students in Light of Social Constructivism*. *International Journal of Curricula and Educational Technology*, (3), 249-274. [In Arabic]
- Ahmed, M. A. (2015). *Methods of Teaching the Arabic Language* (5th ed.). Egyptian Renaissance Library. [In Arabic]
- Al-Ameri, Z. N. (2022). *The Impact of English Teachers' Use of Educational Technologies on Students' Academic Achievement from Teachers' Perspectives in Qasabah Irbid Directorate*. *Arab Journal of Humanities and Social Sciences*, (12), 1-26. [In Arabic]
- Al-Araimi, Kh. K. (2021). *Challenges Faced by Students in Learning English Skills: A Descriptive Survey in Light of Research Findings*. *Arab Journal of Humanities and Social Sciences*, 3(9), 38-44. [In Arabic]
- Al-Atwi, K., & Al-Huwaiti, A. (2017). *Challenges Faced by Middle School Students in Acquiring Listening Skills from English Teachers' Perspectives in Tabuk*. *Journal of the Faculty of Education*, 33(10), 232-272. [In Arabic]
- Al-Bari, Q. (2019). *The Impact of Using Language Games on Improving Speaking Skills Among Third-Grade Female Students in Northwestern Badia Schools*. *Al-Manara Journal for Research and Studies*, 25(4), 449-466. [In Arabic]
- Al-Bukhari, I. M. (2008). *The Importance of Using Online English Learning Platforms in Improving Listening and Speaking Skills: Perspectives of Secondary School Teachers and Supervisors in Jeddah*. (Unpublished Master's Thesis). Umm Al-Qura University, Saudi Arabia. [In Arabic]
- Al-Dosari, Kh. S., & Al-Ruwaili, N. Sh. (2018). *Content Analysis of the Revised Sixth-Grade English Textbook in Light of Oral Communication Skills*. *Scientific Journal of the Faculty of Education*, 34(2), 589-628. [In Arabic]
- Al-Fleit, J. (2011). *Teaching Arabic at the Lower Basic Stage*. Al-Azhar University Student Library. [In Arabic]
- Al-Freihat, S. M. (2021). *Challenges Faced by First-Three Grade Teachers in Teaching Language Skills in Jerash Schools*. *Journal of Education*, 1(192), 325-355. [In Arabic]
- Al-Hammadi, H. (2021). *Difficulties in Teaching English Speaking Skills to First-Year Middle School Students from Teachers' Perspectives and Proposed Solutions*. *Educational Sciences*, 29(2), 540-583. [In Arabic]
- Al-Khmaisah, I. (2012). *The Extent to Which Education Students at Hail University Possess Oral Expression Skills from Their Own Perspectives and the Challenges They Face in Lectures*. *Islamic University Journal for Educational and Psychological Studies*, 20(1), 219-242. [In Arabic]
- Al-Masri, N. J., & Al-Heila, M. M. (2023). *The Impact of an Educational Software Program Based on Training, Practice, and Gamification on Developing English Language Skills for Third-Grade Students in Al-Jeeza*. *Arab Universities Union Journal for Higher Education Research*, 43(2), 47-75. [In Arabic]
- Al-Mousa, M. H. (2020). *Barriers to Teaching English in Secondary Schools in Aqaba Directorate from Teachers' Perspectives*. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 4(21), 68-82. [In Arabic]
- Al-Najjar, W. I., & Shahada, R. Y. (2021). *Students' Attitudes Toward Using the Proverbs Strategy to Stimulate Motivation for Learning English and Its Relationship with Academic Achievement in Gaza Secondary Schools*. *International Journal of Research in Educational Sciences*, 4(3), 169-199. [In Arabic]
- Al-Naqa, M, Tuaima, R., & Al-Morsi, M. (2006). *Methods of Teaching Arabic at the Primary Level*. Al-Safaat. [In Arabic]
- Al-Omari, M. (2014). *The Impact of Using Interactive Reading Pens on Developing Listening and Reading Skills in English for First-Year Middle School Students*. (Unpublished Master's Thesis). Middle East College. [In Arabic]
- Al-Otaibi, S. M. (2019). *The Impact of the Lack of Language Labs on Teaching English from Teachers' Perspectives*. *Arab Journal of Educational and Psychological Sciences*, (6), 281-287. [In Arabic]
- Al-Sanea, O. (2019). *Causes of Weak English Proficiency Among Primary School Students in Kuwait from Their Teachers' Perspectives*. *Reading and Knowledge Journal*, (91), 14-41. [In Arabic]
- Al-Sanfi, B. H. (2022). *Thinking Habits and Their Relationship with Attitudes Toward Learning English Among Primary School Students in Kuwait*. *Journal of the Faculty of Education*, 38(10), 273-297. [In Arabic]
- Alwan, A. S. (2019). *Issues in Teaching Arabic to Non-Native Speakers in the Preparatory Year*. *Arab Journal for Non-Native Speakers*, 2(3), 1-20. [In Arabic]
- Al-Yabis, S. S., & Al-Ruwaihi, I. M. (2023). *Challenges of Distance English Learning During the COVID-19 Pandemic from the Perspective of Primary School Students in Al-Quwaiyah*. *Arab Institution for Science and Research Publishing*, 7(32), 42-60. [In Arabic]

- Hadid, I. & Kniwa, H. (2023). *Difficulties in Teaching English at the Primary Level from the Perspective of Subject Teachers*. (Unpublished Master's Thesis). Mohamed Seddik Ben Yahia University, Jijel. [In Arabic]
- Halabi, T. M., & Aql, F. (2015). *Challenges Faced by Lower Basic Stage Teachers in Teaching English in Nablus Directorate Public Schools*. (Unpublished Master's Thesis). Graduate School, An-Najah National University. [In Arabic]
- Haqmi, H. A. (2020). *Barriers to Employing Interactive Whiteboards Among Special Education Teachers in Riyadh*. *Journal of Special Education and Rehabilitation*, 10(36), 72-95. [In Arabic]
- Jalal, R. A. (2021). *Developing English Language Skills in Kindergarten Amid the COVID-19 Crisis*. *Future Journal of Social Sciences*, 5(1), 93-112. [In Arabic]
- Mansouri, M. A. (2018). *Reading Difficulties Among Early-Enrolled Primary School Students*. *Al-Quds Open University Journal for Educational and Psychological Research and Studies*, 7(22), 95-106. [In Arabic]
- Mehdi, Z., & Abd, M. (2019). *The Effectiveness of a Proposed Strategy Based on the Communicative Approach in Developing Speaking Skills for First-Year Middle School Students*. *Journal of Babylon University for Humanities*, 27(2), 225-238. [In Arabic]
- Ramadan, H. I. (2017). *Teaching Speaking to Non-Arabic Speakers: Objectives – Challenges – Strategies*. *Educational Journal*, 31(123), 268-239. [In Arabic]
- Saadah, J., & Al-Damour, S. (2017). *Challenges of Teaching English to First-Year Secondary Students in Al-Karak Directorates from Teachers' Perspectives*. *Zarqa Journal for Research and Human Studies*, 17, 237-250. [In Arabic]
- Tuaima, R. (2004). *Language Skills: Levels, Teaching, and Challenges*. Arab Thought House. [In Arabic]