International Journal of Educational and Psychological Studies (EPS)

Volume.12, Issue.3 pp: 535-553 Article 8

June (2023)

وجهة الضبط (الداخلي– الخارجي) وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن

The Locus of Control (Internal - External) and its Relationship to Emotional Intelligence among A Sample of Graduate Students at the University of Hafr Al-Batin

أنوار محمد الشمري، هديل محمد شطناوي

Anwar Mohammed Al-Shammari, Hadeel M. Shatanawi

Accepted قبول البحث	Revised مراجعة البحث	Received استلام البحث
2023/1/26	2023 /1/4	2022 /12/13

DOI: https://doi.org/10.31559/EPS2023.12.3.8

This file is licensed under a *Creative Commons Attribution 4.0 International*

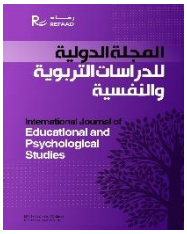
REFAAD
www.refaad.com

International Journal of Educational and Psychological Studies (EPS)

المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية

Journal Homepage: https://www.refaad.com/Journal/Index/3

E-ISSN 2520-4149 | P-ISSN 2520-4130



وجهة الضبط (الداخلي– الخارجي) وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن

The Locus of Control (Internal - External) and its Relationship to Emotional Intelligence among A Sample of Graduate Students at the University of Hafr Al-Batin

أنوار محمد الشمري[1]، هديل محمد شطناوي[2]

Anwar Mohammed Al-Shammari[1], Hadeel M. Shatanawi[2]

[1] باحثة تربوية- المملكة العربية السعودية

[2] أستاذ مساعد في علم النفس التربوي- جامعة حفر الباطن- المملكة العربية السعودية

[1] Educational researcher, KSA

[2] Assistant Professor of Educational Psychology, University of Hafr Al Batin, KSA

[1] Noly.96@yahoo.com, [2] hmahmed@uhb.edu.sa

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين موضع الضبط (داخلي- خارجي) وعلاقته بالذكاء العاطفي لدى عينة من 152 طالب وطالبة من طلاب التعليم العالي بجامعة حفر الباطن. لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال جمع البيانات الأولية على طريقة الاستبيان كأداة للدراسة. وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين موضع الضبط الداخلي أو الخارجي والذكاء العاطفي، وعدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مركز الضبط الداخلي والخارجي والذكاء العاطفي تعزى إلى الجنس. كما بينت أن مستوى الذكاء العاطفي لدى طلاب التعليم العالي بلغ درجة كبيرة. وخلصت الدراسة إلى ضرورة تعزيز البرامج التي تعزز الذكاء العاطفي لدى طلاب التعليم العالي بجامعة حفر الباطن، والاستفادة من الخبرات الإقليمية والعربية والدولية في مجال تنمية مهارات الذكاء العاطفي لدى طلاب التعليم العالي بجامعة حفر الباطن. حفر الباطن، مع أهمية تطوير البرامج العملية المتعلقة بإدارة العواطف والمعرفة. الانفعال لدى طلاب التعليم العالي بجامعة حفر الباطن.

الكلمات المفتاحية: *مركز الضبط (داخلي - خارجي)؛ الذكاء العاطفي؛ طلبة الدراسات العليا.*

Abstract:

The current study aimed to find out the relationship between the locus of control (internal - external) and its relationship to emotional intelligence among a sample of 152 male and female higher education students at the University of Hafr Al-Batin. To achieve the objectives of the study, the analytical descriptive approach was used by collecting primary data on the questionnaire method as a tool for the study. The results showed that the existence of a statistically significant relationship between the locus of internal or external control and emotional intelligence, and the absence of a statistically significant relationship between the locust of internal and external control and emotional intelligence due to gender. It also showed that the level of emotional intelligence among higher education students came to a large degree. The study concluded the need to strengthen programs that enhance emotional intelligence among higher education students at the University of Hafr Al-Batin, and benefit from regional, Arab and international experiences in the field of developing emotional intelligence skills among higher education students at the University of Hafr Al-Batin with the importance of developing practical programs related to the management of emotions, knowledge and emotionality among higher education students at the University of Hafr Al-Batin.

Keywords: *Locus of Control (Internal – External); Emotional Intelligence; Postgraduate Students.*

المقدمة:

يحتل مفهوم وجهة الضبط الداخلي والخارجي مكانة خاصة في عالمنا الحاضر وذلك لمحاولة فهم وتعديل السلوك والتحكم فيه ومعرفة مصدر الضبط الواقع عليه، ويعتبر مفهوم وجهة الضبط متغيرًا أساسيًا من متغيرات الشخصية التي تتعلق بالعوامل والقوى والأكثر تحكمًا في النتائج الهامة في حياة المتعلم، وقد اهتمت دراسات عديدة بالتعرف على أهم الخصائص التي قد يتمتع بها ذو الضبط الداخلي والخصائص التي قد يتمتع بها ذو الضبط الخارجي. فتوصلت كثير من الدراسات إلى أن ذوى الضبط الداخلي يتمتعون بكثير من الخصائص الإيجابية أكثر من ذوى الضبط الخارجي فالأول أكثر نشاطاً وأكثر توافقًا (القحطاني وإبراهيم، 2018).

ولوجهة الضبط شكلان: وجهة الضبط الداخلية، ووجهة الضبط الخارجية، حيث يميل الأفراد ذوو وجهة الضبط الداخلية إلى اعتبار أنفسهم مشاركين في الأحداث التي تمر بهم وأن جهودهم هي التي تتوسط في نتائج المواقف السلبية أو الإيجابية التي يعيشونها، في حين أن الأفراد ذوي وجهة الضبط الخارجية يعزون أسباب مواقفهم الحياتية إلى الحظ أو الصدفة بدون أي تحمل للمسئولية من قبلهم (الغامدي، 2016).

ويعد الذكاء مهمًا في تكوين شخصية الفرد؛ حيث لا يقتصر الذكاء العام والخاص بالقدرات العقلية على نجاح الفرد في حياته اليومية والعملية والدراسية بل أثبتت الدراسات أن نوع آخر من الذكاء له القدرة على نجاح الفرد في جميع المجالات، وهو الذكاء الوجداني حيث يمثل الانفعال عاملًا هامًا في حياة الفرد سواء في تصرفه إيجابًا أو سلبًا، وقد يلاحظ بأن بعض المهن لا تتطلب القدرات العقلية العليا لكنها قد تتطلب كيفية تعامل الفرد مع الآخرين (عطا، 2019).

ويعتبر الذكاء الوجداني من الموضوعات الحديثة في مجال علم النفس الإيجابي فقد اهتم العديد من الباحثين بدراسته والكشف عن ماهيته وعلاقته بالعديد من المتغيرات النفسية؛ حيث يعد متطلبًا أساسيًا للنجاح في جوانب الحياة المختلفة ومن العوامل التي تسهم في توافق الفرد مع بيئته حيث يمنحه القدرة على فهم نفسه وفهم الآخرين، ولا يقتصر نجاح الفرد في حياته على الذكاء المعرفي فقط بل يتوقف على مجموع ما يتمتع به الفرد من السمات والمهارات الذاتية التي تمكنه من الاستجابة الملائمة لمشاعره ومشاعر الآخرين من أجل الوصول إلى قرارات صائبة في حياته (Maccann et al., 2020).

وترجع أهمية الذكاء الوجداني في مساعدة الفرد على تنوع الحلول للعديد من المشكلات التي تعترضه ومساعدته على التفكير الابتكاري وتكوين العلاقات الاجتماعية والتوافق مع الآخرين من خلال فهم مشاعرهم والتعاطف معهم والتكيف مع الظروف المختلفة والقدرة على التحكم وضبط النفس واكتساب المهارات واتخاذ القرارات والدقة في التعبير عن الانفعالات (المدهون، 2015).

مشكلة الدراسة:

تعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة التي يمر بها الطالب الجامعي وفي تلك الفترة قد يتأثر الطلاب في تفكيرهم، كما أن وجهة الضبط الداخلي والخارجي توثر أيضًا على الطالب وعلى كيفية تعامله مع الخبرات والمواقف التعليمية التي يمر بها، وتعد وجهة الضبط الداخلي والخارجي من المتغيرات المهمة في تفسير السلوك الإنساني؛ حيث تعتبر مؤشرة الأسلوب التعامل مع الواقع الخارجي والتفاعل مع أحداث البيئة فهي تساهم في تفسير سلوك الفرد أثناء تفاعله مع المواقف المختلفة (القحطاني، 2016).

والذكاء الوجداني شكل من أشكال الذكاء الاجتماعي، ويتضمن القدرة على مراقبة مشاعر وانفعالات الفرد والآخرين والتمييز بينها واستخدام هذه المعلومات في توجيه تفكير الفرد وأفعاله، كما أن الذكاء الوجداني عبارة عن مجموعة أو منظومة من القدرات والمهارات والكفاءات غير المعرفية التي تؤثر في مسايرة الأفراد للمتطلبات والضغوط، حيث إن الذكاء الوجداني هو مجموعة كبيرة من الصفات أو القدرات المستخلصة من جوانب الشخصية (Kotsou, Mikolajczak, Heeren, Grégoire & Leys, 2019). إذ؛ لوحظ أن بعض الدراسات قد ربطت موضوع الضبط (الداخلي- الخارجي) مع أنواع أخرى من الذكاءات؛ حيث لاحظت الباحثتين بأن الحياة الجامعية مهمة وفترة حاسمة كونها تنقل من مرحلة لأخرى مثل الانتقال إلى بيئة العمل والذي يتطلب من الفرد أن يكون لديه القدرة على السيطرة على أحاسيسه وانفعالاته من خلال قدراته العقلية ونظرًا لأهمية الذكاء وتعدده فقد دعت حاجة الباحثتين لربط والضبط الداخلي والخارجي مع الذكاء الوجداني ومعرفة العلاقة بينهما.

أسئلة الدراسة:

- ما وجهة الضبط الداخلية أو الخارجية لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟
- ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟
- هل توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي أو الخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟
- هل توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني تعزى للجنس لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟

فرضيات الدراسة:

- الفرضية الأولى: وجد أن وجهة الضبط الداخلي أكثر انتشارًا لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- الفرضية الثانية: جاء مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن بدرجة كبيرة.
- الفرضية الثالثة: هناك علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي أو الخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- الفرضية الرابعة: لا توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني تعزى للجنس لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحديد درجة توافر وجهة الضبط الداخلي والخارجي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- التعرف على مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- تحديد طبيعة العلاقة بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- تحديد إذا ما كان الجنس له تأثير على الضبط الداخلي والخراجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.

أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها من مجموعة من النقاط، يمكن إيجازها فيما يلي:

الأهمية النظرية:

- تظهر أهمية الدراسة النظرية من خلال أهمية دراسة كل من وجهة الضبط والذكاء الوجداني؛ حيث أنها من المواضيع الهامة لأثرها على مدى توافق الفرد ونجاحه في الحياة.
- يعد مفهوم الذكاء الوجداني من المفاهيم الحديثة التي تندرج تحت مظلة علم النفس الإيجابي، وتؤكد غالبية الأدبيات دوره الواسع في حياة الفرد.
- تظهر الأهمية النظرية للدراسة من خلال تأصيل وتوطين الأدب النظري المتعلق بالذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية.
- إثراء الميدان التربوي بالأبحاث المتعلقة بالضبط الداخلي والخارجي وعلاقته بالذكاء الوجداني وربط كل متغير بمتغيرات أخرى من خلال نتائج البحث.
- تعد الدراسة الحالية -على حد علم الباحثتين - لا توجد دراسة محلية أو عربية أو أجنبية مماثلة لها، إذ إن الدراسة الحالية تتناول وجهة الضبط (الداخلي- الخارجي) وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.

الأهمية التطبيقية:

- قد تساهم نتائج الدراسة الحالية في مساعدة أصحاب الاختصاص وصناع القرار في جامعة حفر الباطن في بناء الخطط لتعزيز طبيعة العلاقة بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- قد تساعد الدراسة الحالية طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية في معرفة مستوى وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني لديهم، والعمل على تعزيزها بالطرق والوسائل اللازمة.

مصطلحات الدراسة:

- **وجهة الضبط الداخلي والخارجي:** هو اختلاف الأفراد في إدراكهم إذ يعتقد بعضهم أن ما يحدث لهم يرجع إلى قوى خارجية كالحظ أو الصدفة أو الآخرين وهذا يسمى بالضبط الخارجي والبعض الآخر يدركون النواتج وكأنها تحت ضبطهم الشخصي فهم يعتقدون أن ما يحدث لهم هو نتيجة منطقية لسلوكهم وأفعالهم الشخصية وهذا يسمى بالضبط الداخلي (القحطاني، 2016). وتعرف إجرائيًا بأنه عزو الطلاب الداخلي أو الخارجي للنواتج والمترتبات الناتجة عن سلوكهم والذي ينعكس على مستوى ذكائهم الوجداني، ويحدد بالدرجة التي حصل عليها أفراد عينة الدراسة على مقياس الدراسة.
- **الذكاء الوجداني:** هو القدرة على إدراك الوجدان، والقدرة على استيعاب المشاعر والأفكار والقدرة على فهم المشاعر وتبريرها وتنظيمها في الذات والآخرين (الحميدي، 2018). ويعرف الذكاء الوجداني إجرائيًا في هذه الدراسة بأنه قدرة الطلبة على التعبير من الوجدان وتنظيمه واستعماله بشكل مناسب، ويحدد بالدرجة التي حصل عليها أفراد عينة الدراسة على مقياس الدراسة.

- **طلبة الدراسات العليا ويعرف إجرائيًا:** بأنها مرحلة من مراحل التعليم العالي التي تلي مرحلة التعليم البكالوريوس والتي تمثل عينة الدراسة والمكونة من طلبة جامعة حفر الباطن.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة الحالية على تحديد وجهة الضبط (الداخلي- الخارجي) وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على عينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- **الحدود الزمنية:** أجريت الدراسة في العام الدراسي 2022/2021م.
- **الحدود المكانية:** جامعة حفر الباطن - المملكة العربية السعودية.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

الاطار النظري:

وورد مصطلح وجهة الضبط Locus of control بترجمات عدة باللغة العربية مترادفة منها: (مركز التحكم، وجهة الضبط، مركز الضبط) (الشهري والكشكي، 2021). حيث قام كل من "فارس وجيمس" (James, Phares) بتطوره ليمثل موضعًا هامًا في دراسات الشخصية وبالتالي، ينظر إلى مركز الضبط بوصفه متغيرًا أساسيًا من متغيرات الشخصية، يتعلق بعقيدة الفرد في أي العوامل هو الأقوى والأكثر تحكمًا في النتائج الهامة في حياته: العوامل الذاتية من مهارات وقدرات وكفاءة، أم العوامل الخارجية من صدفة وحظ وقدر (خليفة وخيراني، 2019).

ويُعرف "شيري" (Cherry, 2017) وجهة الضبط بأنها: قدرة الفرد على التحكم بمجريات وأحداث حياته؛ فمثلًا عند مواجهتهم بأحد التحديات في حياتك، إما أن تشعر بإمكانك السيطرة على نواتج وتبعات ذلك التحدي، وبذلك تصبح وجهة ضبطك داخلية أو شعورك بأن هناك مجموعة من القوى الخارجية تتحكم بمجريات حياتك، وبذلك تصبح وجهة ضبطك خارجية.

أما "روسينبيرج" (Rosenberg) المذكور في (المحمدي،2017) أن وجهة الضبط تقوم بدور البعد الدافعي المفسر للسلوك؛ فهي تفسر لماذا يتسم الفرد بالانفعالية في التعامل مع متغيرات المواقف الخارجية، فعندما يحدد الفرد إنجازه كائنًا ما يكون مقدراه وكيفيته باعتباره محصلة عوامله الدافعية، يشعر بقدر مناسب من الاكتفاء الذاتي ويترتب على ذلك تحدد نمط إنجازه ومستوى كفاءته، أما إذا كان الفرد من ذوي الضبط الخارجي المصدر، فسيعمد على المتغيرات الموقفية، متوقعًا أن يحصل على ما يحصل عليه الآخرين من فرص أو يسعده الحظ، وبالتالي؛ يختلف نمط إنجازه وتوقعاته واكتفاءه الذاتي بل وتقديره لذاته.

ويذكر البرواري (2013) أن نظرية موقع الضبط تنقسم إلى فئتين، هما: الداخلي والخارجي، وهل هو توقف على قوى خارجية، وذلك من الحظ أو الصدفة أو القدر أم أنه متوقف على سلوك الأفراد ومهاراتهم وقصورهم وقناعاتهم وميولهم ذاتها، وهما:

- الفئة الأولى (الضبط الداخلي): هم هؤلاء الأفراد الذين يرجعون نتيجة أفعالهم لمجهودهم الشخصي ولقدراتهم الشخصية.
- الفئة الثانية (الضبط الخارجي): هم هؤلاء الأفراد الذين يرجعون سلوكياتهم إلى عوامل خارجية لا يمكن التحكم فيها أو ضبطها.

ويذكرها "ستيت" (Stutt, 2010) خصائص الأفراد **ذوي الوجهة الداخلي** ما يلي:

- كثرة حذرهم وانتباههم للنواحي المختلفة التي تزودهم بمعلومات مفيدة لسلوكهم المستقبلي.
- أخذهم خطوات تتميز بالفاعلية والتمكن لتحسين حال بيئتهم.
- يضعون قيمة كبيرة لتعزيز مهاراتهم ويكونون أكثر اهتمامًا بقدراتهم وفشلهم أيضًا.
- يقاومون المحاولات المغرية للتأثير عليهم.

بينما خصائص الأفراد من **ذوي الوجهة الخارجي** يذكرها (عباس وحسن، 2012) بما يأتي:

- يمتلكون سلبية عامة وقلة في المشاركة والإنتاج.
- يرجعون الحوادث الايجابية أو السلبية إلى ما وراء الضبط الشخصي.
- يفتقرون إلى الاحساس بوجود قدرة داخلية.
- تنخفض لديهم درجة الاحساس بالمسؤولية الشخصية عن نتائج أفعالهم الخاصة.
- ومن العوامل المؤثرة على وجهتي وجهة الضبط الداخلي والخارجي: أساليب المعاملة الوالدية، المستوى الاجتماعي والاقتصادي، مصدر الضبط والجنس، المستوى الثقافي، المستوى الدراسي والعمر الزمني.

وتشير عدد من والأدبيات التربوية إلى وجود عدة نظريات منها (النظرية المعرفية، نظرية العزو السببي، نظرية دافعية الانجاز، نظرية الشخصية) والتي ترتبط بمتغير وجهة الضبط ويقدم كل من (محمد، 2016؛ خميس، 2013) توضيحًا لتلك النظريات:

- **النظرية المعرفية**

يؤكد أصحاب هذا الفكر على المصادر الداخلية والخارجية للأفراد أو المتعلمين أو المتدربين، وإلى جملة التوقعات والاهتمامات والخطط التي يسعى لتحقيقها، وذلك من خلال السلوك الذي يقوم به هؤلاء الأفراد؛ حيث يسعى الفرد المتعلم إلى تفسير أو تحديد أفكاره ومعتقداته. والمعرفية تعني تكوين المعنى، الذي هو التعلم، والذي يعد عملية داخلية، تحدث للمتعلم، وتتضمن العمليات الداخلية غير الملاحظة، ويعد التغير في السلوك مؤشرًا عما يحدث في العقل.

- **نظرية العزو السببي**

يربط مؤيدي هذه النظرية أسباب عزو المتعلمين نجاحهم وفشلهم، لثلاثة أبعاد وهي: الموضع أو الموقع والذي من خلاله يبين فيه سبب الفشل أو النجاح إن كان داخليًا، منبعه الشخص ذاته، أو خارجيًا راجع إلى البيئة، والاستقرار أو الثبات: ويبين فيه أسباب عزو النجاح أو الفشل، هل هي مستقرة دائمة نسبيًا، أم غير مستقرة غير ثابتة، والمسؤولية: ويبين فيها الأسباب التي يعزى إليها النجاح أو الفشل، وهي بمقدوره السيطرة عليها أم لا.

- **نظرية دافعية الانجاز**

يستخدم مصطلح الدافعية بمعنين الدافعية كمنظومة العوامل لسلوك الفرد، أي هي بمثابة محددات السلوك، والدافعية كاستثارة النشاط السلوكي للفرد أي بمثابة منشط للأداء، والدافعية الداخلية تؤدي إلى ضبط داخلي، بينما الدافعية الخارجية تسوقنا إلى ضبط خارجي.

- **النظرية الشخصية:**

والتي تقوم على الفروق الفردية والاختلاف الموجود بين البشر، وتصنيف الشخصية من خلال سلوك أساسه الفرد، وما يتصف به ذو الضبط الداخلي، وسلوك أساسه البيئة وغيره، وهو صاحب الضبط الخارجي.

ومن هنا يتضح لنا بأن النظريات الاربعة التي قدمت تفسيرًا لوجهة الضبط قد بينت بأن المعرفة العقلية لدى الشخص قد تحدد وجهة الضبط، ونظرية العزو السببي جاءت لتفسر الفشل الواقع على الفرد وقد يكون مصدرة ليس الفرد نفسه إنما يعزى لمؤثرات اخرى كالبيئة، وقد تلعب الدافعية لدى الفرد من توجيه الضبط الموجود عنده إما أن تكون دافعية داخلية تنشط وجهه الضبط الداخلي أو خارجي تنشط هذه الوجهه، فيما تحظى النظرية الشخصية بتحديد وجهة الضبط للفروق الفردية بين الأفراد وهذا ما يوضح لنا من الاختلافات الموجودة بين الأفراد التي تحدد ما إذا كان الفرد لديه ضبط داخلي أو خارجي.

أما عن الذكاء الوجداني فيعد من المفاهيم التي حظيت باهتمام علماء النفس منذ ظهوره، فمنذ بداية التسعينيات ظهر مفهوم جديد سمي الذكاء الوجداني (Emotional Intelligence) شغل أذهان الباحثين النفسانيين وعلى الرغم من أن أول من أطلق مسمى "الذكاء الوجداني" هما "سالوفي وماير" (Mayer & Salovey, 1997). إلا أن فضل انتشار هذا المفهوم يرجع إلى "دانيال جولمان" حيث قدم تعديله لبعض النماذج الموجودة وأوضح الوسائل التي يمكن أن تؤثر بها المهارات الوجدانية للفرد على نجاحه في الحياة والآثار المترتبة على ما أسماه جولمان "الأمية الوجدانية" (Emotional Literacy) (خليل، 2010).

وقدم الباحثون تعريفات متعددة للذكاء الوجداني منذ بروزه للاهتمام. ومن أهمها تعريف (جولمان دانيال، 2004) بأنه أي قدرات مثل التمكن من تشجيع الذات، والاصرار رغم الإحباطات، والتحكم في الاندفاع، وتأجيل الاشباع، والتحكم في المزاج الشخصي، وعدم السماح للاكتئاب بتشويش التفكير، وتقمص مشاعر الآخرين والأمل.

بينما حدد (جولمان ودانيال، 2004) خمسة أبعاد للذكاء الوجداني تشمل على ما يلي:

- الوعي بالذات Self-Awareness: وتعني أن معرفة الفرد لعواطفه ووعي الفرد بذاته وإدراك مشاعره حال حدوثها هو أساس الثقة بالنفس وهو الأساس الذي يبني عليه الفرد قراراته التي يتخذها في مجمل الأمور وشؤون حياته التي تتطلب اتخاذ القرارات.
- معالجة الجوانب الوجدانية Managing Emotions: وهو يعد البعد الثاني من الأبعاد الخمسة للذكاء العاطفي، ويهتم بكيفية معالجة وتعامل الفرد مع المشاعر التي قد تزعجه، أو تؤذيه، والقدرة على التعامل مع المشاعر بحيث تكون متوافقة مع المواقف الحالية.
- الدافعية Motivation: وهي تقدم الفرد والسعي نحو دوافعه، كما يعد الأمل محفزًا ومكونًا للدافعية لكثير من الأفراد مما يجعلهم يتمسكون بتحقيق أحلامهم وطموحاتهم بكل عزيمة وإصرار.
- التعاطف العقلي Empathy: ويعني التفهم ففي حين اهتمت الأبعاد الثلاثة السابقة للذكاء العاطفي بذات الفرد وما يدور في داخله، واهتم هذا البعد بعلاقاته بالآخرين، فهو يعني قراءة مشاعر الآخرين والتعرف على تعبيراتهم من خلال أصواتهم ووجوههم وحتى تلميحاتهم.
- المهارات الاجتماعية Skills Social: ويعني كيفية علاقات وصداقات الفرد وحسن إدارتها مع الآخرين والتعامل مع المجتمع بكل مهارة واقتدار، وحل المشكلات والنزاعات والقدرة على التفاوض.

الدراسات السابقة:

- **هدفت دراسة الملاحة (2021)** إلى الكشف عن العلاقة بين التوجه المستقبلي وكل من اليقظة العقلية والذكاء الانفعالي ووجهة الضبط لدى طلبة المرحلة الثانوية، وتكونت عينة الدراسة من (314) طالبًا وطالبة من طلبة الصف الأول الثانوي، بمتوسط عمري بلغ (15,91) عامًا، وتحددت أدوات الدراسة من مقياس التوجه نحو المستقبل، ومقياس اليقظة العقلية، ومقياس الذكاء الانفعالي إعداد (عثمان ورزق، 2001)، ومقياس وجهة الضبط إعداد (Suarez et al, 2016) ترجمة: الباحثه، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقات ارتباطية موجبة دالة إحصائيًا بين أبعاد التوجه نحو المستقبل وأبعاد كل من: اليقظة العقلية، الذكاء الانفعالي، ووجهة الضبط الداخلية، بينما كانت العلاقة الارتباطية سالبة بين أبعاد التوجه نحو المستقبل ووجهة الضبط الخارجي، كما أنه يمكن التنبؤ بأبعاد التوجه نحو المستقبل (التطلعات المستقبلية، التخطيط المستقبلي، الإرادة الحرة) من خلال المتغيرات المستقلة للبحث، وإن اختلف الترتيب النسبي لها في المعادلة التنبؤية تبعًا لكل بعد من أبعاد التوجه نحو المستقبل.
- **سعت دراسة عمومن ومعمري وتباني (2019)** إلى معرفة العلاقة بين مركز الضبط والذكاء الوجداني لدى أساتذة جامعة عمار ثليجي بالأغواط-الجزائر، ومعرفة دلالة الفروق في الذكاء الوجداني لدى عينة الدراسة حسب متغير الجنس ومركز الضبط (داخلي أو خارجي)؛ واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتطبيق مقياس مركز الضبط لروتر، ترجمة: علاء الدين كفافي، 1982، ومقياس الذكاء الوجداني لـ "عثمان ورزق (2001) على عينة مكونة من (61) أستاذًا تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين مركز الضبط (داخلي أو خارجي) والذكاء الوجداني لدى أساتذة جامعة الأغواط، وعدم وجود فروق في مركز الضبط لدى أساتذة جامعة الأغواط تعزى لمتغير الجنس، ووجود فروق في الذكاء الوجداني لدى أساتذة جامعة الأغواط تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، وعدم وجود فروق في الذكاء الوجداني لدى أساتذة جامعة الأغواط تعزى لمركز الضبط (داخلي أو خارجي).
- **وتناولت دراسة عبود (2019)** تقصي إمكانية التنبؤ بمركز الضبط (الداخلي- الخارجي) والتحصيل الدراسي لدى الطالبات الموهوبات والعاديات من خلال ذكائهن الانفعالي، وتكونت عينة الدراسة من (42) طالبة موهوبة، و(66) طالبة عادية، من طالبات الصف الأول والثاني والثالث من مدارس محافظة الأحساء، واستخدم مقياس عثمان ورزق (2002) للذكاء الانفعالي، ومقياس مركز الضبط (الداخلي- الخارجي) لروتر، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن قدرة بعدي إدارة الانفعالات والتعاطف في مقياس الذكاء الانفعالي على التنبؤ بالتحصيل الاكاديمي للموهوبات كما استطاع مركز الضبط الداخلي التنبؤ بالتحصيل لديهن، وأن إدارة الانفعالات والمعرفة الانفعالية كانت لهما القدرة التنبؤية على مركز الضبط، وكذلك وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الانفعالي ومركز الضبط الداخلي عند الطالبات الموهوبات، ولم تكن هناك علاقة بينهما عند الطالبات العاديات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الطالبات الموهوبات ومتوسطات استجابات العاديات على أبعاد مقياس الذكاء الانفعالي (ما عدا بعد التواصل) وذلك لصالح الطالبات الموهوبات، ووجود فروق بين الموهوبات والعاديات في مركز الضبط الداخلي لصالح الموهوبات، ووجود فروق بين الموهوبات والعاديات في مركز الضبط الداخلي لصالح الموهوبات، في حين لم تكن هناك فروق في مركز الضبط الخارجي.
- **وقد وضحت دراسة "أكينتوندي أولوجيدي" (Akintunde & Olujide, 2018)** تأثير الذكاء الوجداني ووجهة الضبط على التحصيل الأكاديمي للطلاب ذوي القدرات العالية في منطقة إبادان في نيجيريا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد تم اختيار عينة عددها 72 طالبًا، وقد جمعت بياناتهم من خلال الاستبانة، وقد أظهرت النتائج أن وجهة الضبط والذكاء الوجداني للطلبة منخفضان بشكل ملحوظ، كما تبين وجود تأثير قوي للذكاء الوجداني ووجهة الضبط على التحصيل الأكاديمي للطلبة.
- **وجاءت دراسة "أنو أسوجوا و أوبيت" (Onu, Asogwa & Obetta, 2013)** للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني ووجهة الضبط والكفاءة الذاتية لدى طلاب الجامعة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (250) طالبًا تخرجًا تم اختيارهم من خمس ولايات في نيجيريا، وتحددت أداتا الدراسة في مقياسي الذكاء الوجداني، ووجهة الضبط، والكفاءة الذاتية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة قوية موجبة بين الذكاء الوجداني ووجهة الضبط وكذلك الكفاءة الذاتية.
- **وهدفت دراسة شحاتة (2012)** إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني ومركز الضبط لدى معلمي وكالة الغوث في منطقة الخليل في ضوء متغيرات الجنس ومكان السكن والتخصص وجنس المدرسة، ومكان المدرسة، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تكونت عينة الدراسة من (120) معلمًا ومعلمة مقسمين حسب الجنس إلى (53) معلمًا، و(67) معلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم استخدام مقياس مركز الضبط لروتر (Rotter) ومقياس الذكاء الوجداني لسكوت (Scoot) وآخرون، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني ومركز الضبط؛ حيث أظهر ذوي مركز الضبط الداخلي درجة ذكاء وجداني أعلى من ذوي مركز الضبط الخارجي، ووجود علاقة دالة إحصائيًا بين الجنس ومركز الضبط؛ حيث أن الذكور يميلون إلى نوع مركز الضبط الداخلي والإناث إلى

نوع مركز الضبط الخارجي، وعلى مستوى بقية المتغيرات المستقلة (جنس المدرسة، مكان المدرسة، مكان السكن، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص) لم تظهر أي علاقات دالة إحصائيًا.

- **وسعت دراسة " دينيز ، تراس و أيدوغان" (Deniz, Tras & Aydogan, 2009)** إلى معرفة أثر الذكاء الوجداني على وجهة الضبط والتأجيل الأكاديمي، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (435) منهم (273) طالبة، و(162) طالبًا من جامعة (Selcuk)، وتحددت أدوات الدراسة في مقياس الذكاء الوجداني، ووجهة الضبط، والتأجيل الأكاديمي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن بعدي القدرة على التكيف والمزاج العام تنبئا بدرجات مركز الضبط لدى الطلاب.

تلاحظ الباحثتين تنوع وتعدد الأهداف التي سعت إلى تحقيقها الدراسات السابقة، وتكمن أهمية الدراسات السابقة في أنها تتيح العديد من أوجه الاستفادة للباحثتين، كما اتفقت الدراسة الحالية مع موضوع وأهداف بعض الدراسات السابقة، كدراسة عمومن وآخرون (2019) التي هدفت إلى معرفة العلاقة بين مركز الضبط والذكاء الوجداني لدى أساتذة جامعة عمار ثليجي بالأغواط-الجزائر، ومع دراسة عبود (2019) التي هدفت إلى تقصي إمكانية التنبؤ بمركز الضبط (الداخلي- الخارجي) والتحصيل الدراسي لدى الطالبات الموهوبات والعاديات من خلال ذكائهن الانفعالي، وكذلك اتفقت مع دراسة شحاتة (2012) إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني ومركز الضبط لدى معلمي وكالة الغوث في منطقة الخليل. وفي المقابل، اختلفت بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في موضوعها وأهدافها كدراسة الملاحة (2021) التي هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين التوجه المستقبلي وكل من اليقظة العقلية والذكاء الانفعالي ووجهة الضبط لدى طلبة المرحلة الثانوية، وكذلك اختلفت مع دراسة "أنو وآخرون" (Onu et al, 2013) للكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني ووجهة الضبط والكفاءة الذاتية لدى طلاب الجامعة، وكذلك اختلفت مع دراسة "دينيو وآخرون" (Deniz et al, 2009) التي هدفت إلى معرفة أثر الذكاء الوجداني على وجهة الضبط والتأجيل الأكاديمي.

منهجية الدرسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف ظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (2022/2021) والبالغ عددهم (252) طالبًا وطالبة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (152) طالبًا وطالبة من طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة حفر الباطن بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة:

الاستبانة:

تم إعداد استبانة حول "وجهة الضبط (الداخلي- الخارجي) وعلاقتها بالذكاء الوجداني لدى عينة من طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن" حيث تشتمل على قسمين، هما:

- القسم الأول: البيانات الشخصية: وهي البيانات الديمغرافية لعينة الدراسة والتي تتمثل في (الجنس).
- القسم الثاني: مقياس وجهة الضبط الداخلي والخارجي: ويتكون هذا المقياس من 29 عبارة يتم فيها اختيار احد البديلين.

ترجمة وتعريب الدكتور علاء كفافي (1982). ويتكون المقياس من ثلاث وعشرين فقرة، كل واحدة منها تتضمن عبارتين، إحداهما تشير إلى الوجهة الداخلية في الضبط، والثانية تشير إلى الوجهة الخارجية في الضبط، وقد أضيفت إلى الثلاث والعشرين فقرة ستُّ فقرات دخيلة حتى لا يكتشف المفحوص هدف المقياس.

وطريقة الإجابة عن فقرات المقياس بأن يختار المجيب عن المقياس إحدى الفقرتين من كل زوج، وهي الفقرة التي يرى أنها تناسب اتجاهه بصورة أفضل، ويحصل المفحوص على درجة واحدة إذا اختار الفقرة التي تعبر عن الاتجاه الخارجي في ضبط الذات، بينما يحصل على (صفر) عن الفقرة التي تعبر عن الاتجاه الداخلي، وبالتالي الدرجة المرتفعة على المقياس تشير إلى وجهة الضبط الخارجية، بينما تشير الدرجة المنخفضة إلى وجهة الضبط الداخلية.

- القسم الثالث: مقياس الذكاء الوجداني: ويتكون من خمسة أبعاد:

1. البعد الأول: الوعي بالذات، ويتكون من (9) فقرات.

2. البعد الثاني: إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي، ويتكون من (9) فقرات.
3. البعد الثالث: الدافعية الشخصية، ويتكون من (9) فقرات.
4. البعد الرابع: التعاطف مع الآخرين، ويتكون من (6) فقرات.
5. البعد الخامس: المهارات الاجتماعية، ويتكون من (14) فقرات.

تم استخدام صيغة ليكرت الثلاثي في بناء بدائل الإجابات (كبيرة، متوسطة، قليلة) كما هو موضح في الجدول التالي (1):

جدول (1): درجات المقياس المستخدم في الاستبانة

الاستجابة	كبيرة	متوسطة	قليلة
الدرجة	1	2	3

إجراءات الدراسة:

وقد استخدمت الباحثتين مصدرين أساسين للمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** حيث اتجهت الباحثتين في معالجة الإطار النظري للدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدارسة، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.
- **المصادر الأولية:** لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة لجأت الباحثتين إلى جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة للدراسة، صممت خصيصًا لهذا الغرض.

واتبعت الباحثتين الخطوات الآتية في إجراء الدراسة:

- الاعتماد على الأدبيات والبحوث والدراسات السابقة حول موضوع الدراسة.
- إعداد أدوات الدراسة والتأكد من صدقها وثباتها وعرضها على المحكمين.
- الحصول على بيانات مجتمع الدراسة من جامعة حفر الباطن.
- اعتماد أدوات الدراسة بالموافقة الرسمية لتطبيقها.
- التحقق من ثبات وصدق أداة الدراسة بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من 50 طالب وطالبة.
- تطبيق أداة الدراسة على العينة الفعلية.
- تدوين البيانات والملاحظات أثناء تطبيق أداة الدراسة.
- استخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، وتحليل النتائج ومناقشتها.
- عرض التوصيات والبحوث المقترحة في ضوء نتائج الدراسة.

اختبارات الصدق والثبات:

أولًا: صدق الأداة

- **صدق آراء المحكمين "الصدق الظاهري" "صدق المحتوى"**

تم التأكد من الصدق الظاهري من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين في إطار ما يسمى بصدق المحتوى الظاهري، وفي دراستنا هذه حرصت الباحثتين على تحديد فئات الاستبيان وقياسها بدقة من خلال استخدام مقياس موثوق لكل متغير من المتغيرات، وصولًا إلى مستوى مرتفع من الصدق الظاهري الاستبانة، وتم عرض الاستبانة الخاصة بالدراسة على مجموعة من المتخصصين، لفحصها والحكم على صلاحيتها في قياس متغيرات الدراسة وتحقيق أهدافها، وقد تم تعديل الفقرات الغير واضحة بناء على ملاحظاتهم وصياغة البدائل المناسبة لفقرات الاستبيان. وقد استجابت الباحثتين لآراء المحكمين وقامت بإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية.

- **الاتساق الداخلي لفقرات الأداة**

طُبّقت الأداة على عيّنة استطلاعيّة من مجتمع الدّراسة، اشتملت على (30) طالباً وطالبة للتأكّد من الاتساق الداخلي للأداة، حيث أُستخرجت معاملات الاتساق الداخلي كمؤشر من مؤشرات الصدق، من خلال حساب معامل ارتباط (بيرسون) بين درجة كلّ فقرة من فقرات الأداة مع درجة المحور الذي تنتمي إليه الفقرة، للكشف عن مدى اتساق الفقرات في قياس المحور الواردة فيه.

- **الاتساق الداخلي لفقرات البُعد الأول (الوعي بالذات)**

يوضح الجدول (2) معاملات الارتباط بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد الأول (الوعي بالذات) مع الدرجة الكلية للبُعد الواردة فيه.

جدول (2): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد (الوعي بالذات) والدرجة الكلية للبُعد

فقرات البُعد الأول (الوعي بالذات)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
لدي وعي بم أشعر به.	0.562	أقل من 0.01
أفهم تأثير مشاعري على سلوكي وأدائي.	0.690	أقل من 0.01
أدرك نقاط القوة والضعف في شخصيتي.	0.644	أقل من 0.01
أستطيع تحليل المواقف التي أتعرض لها.	0.595	أقل من 0.01
لدي استعداد للاستفادة من الآخرين.	0.692	أقل من 0.01
أبحث عن الفرص التي تعطيني فكرة أكثر عن نفسي.	0.573	أقل من 0.01
أضع أخطائي في الاعتبار عند التخطيط للمستقبل.	0.699	أقل من 0.01
أدرك مواطن القوة والضعف في ذاتي.	0.726	أقل من 0.01
أسعى إلى تطوير ذاتي.	0.698	أقل من 0.01

- **الاتساق الداخلي لفقرات البُعد الثاني (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي)**

يوضح الجدول (3) معاملات الارتباط بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد الثاني (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي) مع الدرجة الكلية للبُعد الواردة فيه.

جدول (3): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي) والدرجة الكلية للبُعد

فقرات البُعد الثاني (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أحتفظ بهدوئي عند التعرض لمشكلة.	0.690	أقل من 0.01
أستطيع التركيز عند التعرض للضغوط.	0.592	أقل من 0.01
أنظر بشمولية لما أقوم به من أعمال.	0.685	أقل من 0.01
يثق الأفراد بي "يستطيعوا الاعتماد علي كلياً".	0.689	أقل من 0.01
أدافع عن آرائي عند اقتناعي بها.	0.724	أقل من 0.01
أتعامل مع الغير بشكل إيجابي.	0.653	أقل من 0.01
أفكر بأشكال مختلفة عند تعرضي لمشكلة.	0.682	أقل من 0.01
لدي القدرة على التفكير النبيل.	0.688	أقل من 0.01
يتسم سلوكي بالمرونة.	0.675	أقل من 0.01

تشير النتائج في جدول (3) إلى أنّ قيم معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات البُعد الثاني (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي) مع الدرجة الكلية للبُعد نفسه ترتبط ارتباطًا موجبًا، ودال إحصائيًا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) مما يشير إلى مناسبة كل فقرة من الفقرات لقياس البُعد الذي تنتمي إليه.

- **الاتساق الداخلي لفقرات البُعد الثالث (الدافعية الشخصية)**

يوضح الجدول (4) معاملات الارتباط بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد الثالث (الدافعية الشخصية) مع الدرجة الكلية للبُعد الواردة فيه.

جدول (4): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد (الدافعية الشخصية) والدرجة الكلية للبُعد

فقرات البُعد الثالث (الدافعية الشخصية)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أضع أهداف صعبة تتناسب مع قدراتي.	0.688	أقل من 0.01
أتحمل المسئولية وأتحدى المخاطر من أجل إنجاز الأهداف.	0.537	أقل من 0.01
أسعى إلى التمايز.	0.587	أقل من 0.01
أسعى إلى تطوير أدائي.	0.560	أقل من 0.01
أهتم بإنجاز ما يطلب مني من مهمات.	0.665	أقل من 0.01
أميل إلى القيام بأعمال تتسم بالجدية.	0.611	أقل من 0.01
أغلب النواحي الايجابية على النواحي السلبية.	0.629	أقل من 0.01
أركز على النجاح أكثر من التركيز على الفشل.	0.617	أقل من 0.01
لا ألوم نفسي كثيراً على أخطائي الشخصية.	0.693	أقل من 0.01

تشير النتائج في جدول (4) إلى أنّ قيم معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات البُعد الثالث (الدافعية الشخصية) مع الدرجة الكلية للبُعد نفسه ترتبط ارتباطًا موجبًا، ودال إحصائيًا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يشير إلى مناسبة كل فقرة من الفقرات لقياس البُعد الذي تنتمي إليه.

- **الاتساق الداخلي لفقرات البُعد الرابع (التعاطف مع الآخرين)**

يوضح الجدول (5) معاملات الارتباط بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد الرابع (التعاطف مع الآخرين) مع الدرجة الكلية للبُعد الواردة فيه.

جدول (5): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد (التعاطف مع الآخرين) والدرجة الكلية للبُعد

فقرات البُعد الرابع (التعاطف مع الآخرين)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
أهتم بمشاعر الآخرين.	0.748	أقل من 0.01
أحترم الآخرين عند اختلافي معهم.	0.696	أقل من 0.01
أنا حساس مع الآخرين.	0.586	أقل من 0.01
أحاول أن أساعد الآخرين لإنجاز أعمالهم.	0.736	أقل من 0.01
أشعر بالرضا عن نجاح الآخرين.	0.639	أقل من 0.01
أسعى إلى توجيه الآخرين نحو تحقيق أهدافهم.	0.624	أقل من 0.01

تشير النتائج في جدول (5) إلى أنّ قيم معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات البُعد الرابع (التعاطف مع الآخرين) مع الدرجة الكلية للبُعد نفسه ترتبط ارتباطًا موجبًا، ودال إحصائيًا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يشير إلى مناسبة كل فقرة من الفقرات لقياس البُعد الذي تنتمي إليه.

- **الاتساق الداخلي لفقرات البُعد الخامس (المهارات الاجتماعية)**

يوضح الجدول (6) معاملات الارتباط بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد الخامس (المهارات الاجتماعية) مع الدرجة الكلية للبُعد الواردة فيه.

جدول (6): قيم معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كلّ فقرة من فقرات البُعد (المهارات الاجتماعية) والدرجة الكلية للبُعد

فقرات البُعد الخامس (المهارات الاجتماعية)	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
لدي قدرة الاستماع الجيد.	0.613	أقل من 0.01
لدي قدرة على بناء علاقات جديدة.	0.617	أقل من 0.01
أستطيع الحديث أمام جمهور.	0.685	أقل من 0.01
أستطيع أن أقنع الآخرين بوجهة نظري.	0.654	أقل من 0.01
أستطيع التعامل مع الأفراد المشككين بأسلوبي.	0.693	أقل من 0.01
لدي القدرة على طرح الأسئلة.	0.660	أقل من 0.01
أميل إلى تغليب مصلحة المجموع.	0.714	أقل من 0.01
أبني علاقات شخصية مع الآخرين بسهولة.	0.702	أقل من 0.01
أساهم في إشاعة الأجواء الإيجابية في العمل.	0.741	أقل من 0.01
أحاول أن أشكل نموذج إيجابي للآخرين.	0.688	أقل من 0.01
أشجع السياسة الضابطة التي تحكم الوزارة.	0.678	أقل من 0.01
أشجع المشاركة من كل فرد عندما أعمل في فريق.	0.697	أقل من 0.01
لدي قدرة العمل ضمن فريق.	0.673	أقل من 0.01
أراعي الفروق الفردية عند التعامل مع الآخرين.	0.688	أقل من 0.01

تشير النتائج في جدول (6) إلى أنّ قيم معاملات الارتباط لكل فقرة من فقرات البُعد الخامس (المهارات الاجتماعية) مع الدرجة الكلية للبُعد نفسه ترتبط ارتباطًا موجبًا، ودال إحصائيًا عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يشير إلى مناسبة كل فقرة من الفقرات لقياس البُعد الذي تنتمي إليه.

- **الاتساق الداخلي لأبعاد الأداة:**

تم حساب معامل ارتباط (بيرسون) بين درجة كلّ محور من محاور الأداة مع الدرجة الكلية للأداة، للكشف عن مدى اتساق المحاور مع الأداة ككل. يوضح الجدول (7) معاملات الارتباط بين درجة كلّ محور من محاور الأداة الدرجة الكلية للأداة.

جدول (7): قيم معاملات ارتباط بيرسون درجة كلّ بُعد من أبعاد الأداة مع الدرجة الكلية للأداة

المحور	معامل الارتباط
الوعي بالذات	**0.685
إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي	**0.674
الدافعية الشخصية	**0.701
التعاطف مع الآخرين	**0.698
المهارات الاجتماعية	**0.676

تشير النتائج في الجدول (7) إلى أنّ قيم معاملات الارتباط لكلّ بُعد من أبعاد الأداة ترتبط ارتباطًا موجبًا، ودال إحصائيًا مع الدرجة الكلية للأداة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$)، مما يشير إلى الاتساق العالي بين أبعاد الأداة وبالتالي مناسبة الأداة.

ثبات الأداة:

بعد التحقّق من صدق الاتساق الداخلي، أُستخرجت معاملات الثبات لأبعاد الأداة وللأداة ككل باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha). يعني الثبات استقرار الاستبيان وعدم تناقضه مع نفسه، أي يعطي نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة، وقد تحققت الباحثة من

ثبات استبانة الدراسة بطريقة معامل ألفا كرونباخ. حيث تعكس قيمة معامل ألفا الأقل من 0.60 ثباتًا ضعيفًا، والقيمة بين (0.60-70) ثباتًا مقبولًا، أما القيمة التي تساوي 0.70 فأكثر فتعكس ثبات جيد للمقياس (Boone & Boone, 2012) وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول (8).

جدول (8): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة

المحور	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
البعد الأول: الوعي بالذات	9	0.741
البعد الثاني: إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي	9	0.711
البعد الثالث: الدافعية الشخصية	9	0.687
البعد الرابع: التعاطف مع الآخرين	6	0.724
البعد الخامس: المهارات الاجتماعية	14	0.701
للأداة ككل.	**47**	**0.752**

يتّضح من جدول (8) أنّ معاملات ثبات أداة الدراسة بلغ للأداة ككل (0.752)، وبلغ معامل ثبات البعد الأول: الوعي بالذات (0.741)، وبلغ معامل ثبات البعد الثاني: إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي (0.711)، وبلغ معامل ثبات البعد الثالث: الدافعية الشخصية (0.687)، وبلغ معامل ثبات البعد الرابع: التعاطف مع الآخرين (0.724)، وبلغ معامل ثبات البعد الخامس: المهارات الاجتماعية (0.701)، وتعدّ هذه المعاملات مناسبة ومقبولة، مما يشير إلى ثبات مناسب للأداة.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم تفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)، حيث تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

- النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.
- المتوسطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية والرتب.
- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لحساب الاتساق الداخلي.
- اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى الدرجة المتوسطة وهي 2 أم زادت أو قلت عن ذلك. ولقد استخدمته الباحثة للتأكد من دلالة المتوسط لكل فقرة من فقرات الاستبانة.
- اختبار "ت" لعينتي مستقلتين Independent Sample t-test لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات (مثلا: الجنس).

معيار الحكم على أداة الدراسة:

تم تقسيم إجابات أفراد العينة إلى ثلاث مستويات (كبيرة، متوسطة، قليلة)، للحكم على دلالة متوسطات الاستجابات. ولأغراض تحليل النتائج قد تم الاعتماد على احتساب درجة تقديرات العاملين على فقرات الاستبانة على النحو التالي:

- المدى الأول: يتراوح متوسطها الحسابي بين (1 إلى 1.66) تعني أن درجة قليلة.
- المدى الثاني: يتراوح متوسطها الحسابي بين (1.67 إلى 2.32) تعني درجة متوسطة.
- المدى الثالث: يتراوح متوسطها الحسابي بين (2.33 إلى 3.00) تعني درجة كبيرة. والجدول رقم (9) يوضح ذلك:

جدول (9): تقديرات الدرجة لقيم المتوسطات الحسابية

المدى	قيمة المتوسط	الدرجة
المدى الأول	من 1.00 إلى 1.66	قليلة
المدى الثاني	من 1.67 إلى 2.32	متوسطة
المدى الثالث	من 2.33 إلى 3.00	كبيرة

عرض نتائج الدراسة:

السؤال الأول: ما وجهة الضبط الداخلية أو الخارجية لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟

وللتحقق من صحة هذا التساؤل تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لبعدي وجهة الضبط (الداخلي: الحاصلين على درجة أقل من 15 على مقياس وجهة الضبط، والخارجي: الحاصلين على 15 درجة فما فوق على مقياس وجهة الضبط ، ويوضح الجدول التالي هذه النتائج:

جدول (10): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لأبعاد وجهة الضبط لأفراد عينة الدراسة

البعد	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	النسبة المئوية	الترتيب
وجهة الضبط الداخلي	2.11	10.96	110	72.37	1
وجهة الضبط الخارجي	1.73	16.24	42	27.63	2
الدرجة الكلية	**3.10**	**12.42**	**152**	**%100**	

يتضح من الجدول (10) أن معظم أفراد العينة كانوا ذوي مستوى مرتفع من الضبط الداخلي حيث بلغ عددهم (110) فردًا، وهم يشكلون نسبة 72.37% من العينة الكلية، في حين بلغ عدد ذوي الضبط الخارجي (42) فردًا بما يعادل نسبة 27.63% من العينة، مما يعني أن وجهة الضبط الداخلي أكثر انتشارًا لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.

السؤال الثاني: ما مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن ؟

للاجابة على السؤال الثاني تم استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع أبعاد الأداة, وتم اعتماد المعيار لتقييم كل فقرة.

البعد الأول: الوعي بالذات

تم حساب قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الأول (الوعي بالذات)، والذي تكون من (9) فقرات، حيث يوضح الجدول (11) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليًا.

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والرتب والدرجات لاجابات أفراد عينة الاستبانة لفقرات بعد (الوعي بالذات)، مرتبة تنازليًا

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التحقق
9	أسعى إلى تطوير ذاتي.	2.74	0.49	1	كبيرة
1	لدي وعي بم أشعر به.	2.70	0.50	2	كبيرة
2	أفهم تأثير مشاعري على سلوكي وأدائي.	2.63	0.53	3	كبيرة
6	أبحث عن الفرص التي تعطيني فكرة أكثر عن نفسي.	2.61	0.62	4	كبيرة
7	أضع أخطائي في الاعتبار عند التخطيط للمستقبل.	2.56	0.66	5	كبيرة
5	لدي استعداد للاستفادة من الآخرين.	2.53	0.63	6	كبيرة
4	أستطيع تحليل المواقف التي أتعرض لها.	2.52	0.59	7	كبيرة
3	أدرك نقاط القوة والضعف في شخصيتي.	2.51	0.61	8	كبيرة
8	أدرك مواطن القوة والضعف في ذاتي.	2.46	0.65	9	كبيرة
	المتوسط الكلي	**2.58**	**0.38**	-	**كبيرة**

حيث يوضح الجدول (11) أن درجة الوعي بالذات جاءت كبيرة، وذلك بمتوسط حسابي (2.58)، وانحراف معياري (0.38)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد ما بين (2.46– 2.74)، وانحرافات معيارية بين (0.49 – 0.66), وكان أعلاها متوسطا هي فقرة رقم (9) والتي تنص على "أسعى إلى تطوير ذاتي"، بمتوسط حسابي (2.74) وانحراف معياري (0.49)، وبدرجة كبيرة، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (1) والتي تنص على "لدي وعي بم أشعر به", بمتوسط حسابي (2.70) وانحراف معياري (0.50)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (2) والتي تنص على "أفهم تأثير مشاعري على سلوكي وأدائي"، بمتوسط حسابي (2.63) وانحراف معياري (0.53)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (8) التي تنص على "أدرك مواطن القوة والضعف في ذاتي"،بمتوسط حسابي (2.46) وانحراف معياري (0.65)، وبدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن هم من الأفراد الأذكياء وجدانيًا والذين لديهم وعي بمشاعر وانفعالات الآخرين، كما أنهم أكثر انفتاحًا على النواحي الإيجابية والسلبية في الخبرة الداخلية، وأكثر قدرة على تسميتها، وعندما يكون الوقت ملائمًا فإنهم يقومون بتوصيلها، ومثل هذا الوعي سوف يؤدي إلى التنظيم الفعال للوجدان داخل أنفسهم، ولدى الآخرين.

البعد الثاني: إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي

تم حساب قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثاني (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي)، والذي تكون من (9) فقرات، حيث يوضح الجدول (12) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليًا.

جدول (12): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والرتب والدرجات لاجابات أفراد عينة الاستبانة لفقرات بعد (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي)، مرتبة تنازليًا

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التحقق
4	يثق الأفراد بي "يستطيعوا الاعتماد علي كلياً".	2.66	0.56	1	كبيرة
6	أتعامل مع الغير بشكل إيجابي.	2.65	0.51	2	كبيرة
8	لدي القدرة على التفكير النبيل.	2.61	0.55	3	كبيرة
9	يتسم سلوكي بالمرونة.	2.58	0.57	4	كبيرة
7	أفكر بأشكال مختلفة عند تعرضي لمشكلة.	2.56	0.58	5	كبيرة
5	أدافع عن آرائي عند اقتناعي بها.	2.47	0.57	6	كبيرة
1	أحتفظ بهدوئي عند التعرض لمشكلة.	2.34	0.74	7	كبيرة
3	أنظر بشمولية لما أقوم به من أعمال.	2.33	0.62	8	كبيرة
2	أستطيع التركيز عند التعرض للضغوط.	2.07	0.58	9	متوسطة
	المتوسط الكلي	**2.47**	**0.35**	-	**كبيرة**

حيث يوضح الجدول (12) أن درجة إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي جاءت كبيرة، وذلك بمتوسط حسابي (2.47)، وانحراف معياري (0.35)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد ما بين (2.07– 2.66)، وانحرافات معيارية بين (0.51 – 0.74)، وكان أعلاها متوسطا هي فقرة رقم (4) والتي تنص على " يثق الأفراد بي (يستطيعوا الاعتماد علي كليًا)"، بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.56)، وبدرجة كبيرة، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (6) والتي تنص على " أتعامل مع الغير بشكل إيجابي"، بمتوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (0.51)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (8) والتي تنص على "لدي القدرة على التفكير النبيل"، بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (0.55)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (2) التي تنص على "أستطيع التركيز عند التعرض للضغوط"، بمتوسط حسابي (2.07) وانحراف معياري (0.58)، وبدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن يدركون أن الذكاء الوجداني عامل مهم في البيئة الجامعية، كما يدركون بأن الذكاء الوجداني يساعد على فهم الآخرين وانفعالاتهم ومشاعرهم، كما أن لدى الطلبة لديهم قوة في إدارة الانفعالات وتنظيمها، كما يدركون أن النجاح يتطلب صفات داخلية كالإقدام والتفاؤل والتكيف والتي لها قيمة جيدة وتميز الأفراد الأذكياء وجدانيًا.

البعد الثالث: الدافعية الشخصية

تم حساب قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الثالث (الدافعية الشخصية)، والذي تكون من (9) فقرات، حيث يوضح الجدول (13) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليًا.

جدول (13): المتوسطات الحسابية والانحر افات المعيارية والرتب والدرجات لاجابات أفراد عينة الاستبانة لفقرات بعد (الدافعية الشخصية)، مرتبة تنازليًا

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التحقق
5	أهتم بإنجاز ما يطلب مني من مهمات.	2.77	0.48	1	كبيرة
4	أسعى إلى تطوير أدائي.	2.68	0.53	2	كبيرة
6	أميل إلى القيام بأعمال تتسم بالجدية.	2.61	0.58	3	كبيرة
2	أتحمل المسئولية وأتحدى المخاطر من أجل إنجاز الأهداف.	2.60	0.55	4	كبيرة
8	أركز على النجاح أكثر من التركيز على الفشل.	2.51	0.58	5	كبيرة
3	أسعى إلى التمايز.	2.49	0.56	6	كبيرة
7	أغلب النواحي الايجابية على النواحي السلبية.	2.47	0.58	7	كبيرة
1	أضع أهداف صعبة تتناسب مع قدراتي.	2.33	0.58	8	كبيرة
9	لا ألوم نفسي كثيراً على أخطائي الشخصية.	2.11	0.66	9	متوسطة
	المتوسط الكلي	**2.51**	**0.31**	-	**كبيرة**

حيث يوضح الجدول (13) أن درجة الدافعية الشخصية جاءت كبيرة, وذلك بمتوسط حسابي (2.51)، وانحراف معياري (0.31)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد ما بين (2.11– 2.77)، وانحرافات معيارية بين (0.48 – 0.66)، وكان أعلاها متوسطًا هي فقرة رقم (5) والتي تنص على "أهتم بإنجاز ما يطلب مني من مهمات", بمتوسط حسابي (2.77) وانحراف معياري (0.48)، وبدرجة كبيرة، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (4) والتي تنص على "أسعى إلى تطوير أدائي"، بمتوسط حسابي (2.68) وانحراف معياري (0.53)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (6) والتي تنص على "أميل إلى القيام بأعمال تتسم بالجدية"، بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (0.58)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (9) التي تنص على "لا ألوم نفسي كثيرًا على أخطائي الشخصية"، بمتوسط حسابي (2.11) وانحراف معياري (0.66)، وبدرجة متوسطة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن لديهم مستوى كافي من الدافعية الشخصية ولديهم قدرة على دمج القدرات الشخصية، والمعرفية بالقدرات والمهارات الوجدانية، لأن الطاقة العقلية والمعرفية تساعد الفرد على اتخاذ القرار، كما ترى الباحثة بأن الدافعية الشخصية تساعد أيضًا على حل المشكلات المختلفة.

البعد الرابع: التعاطف مع الآخرين

تم حساب قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الرابع (التعاطف مع الآخرين)، والذي تكون من (6) فقرات، حيث يوضح الجدول (14) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليًا.

جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجات لاجابات أفراد عينة الاستبانة لفقرات بعد (التعاطف مع الآخرين)، مرتبة تنازليًا

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التحقق
6	أسعى إلى توجيه الآخرين نحو تحقيق أهدافهم.	2.71	0.51	1	كبيرة
1	أهتم بمشاعر الآخرين.	2.70	0.52	2	كبيرة
4	أحاول أن أساعد الآخرين لإنجاز أعمالهم.	2.67	0.54	3	كبيرة
5	أشعر بالرضا عن نجاح الآخرين.	2.66	0.50	4	كبيرة
2	أحترم الآخرين عند اختلافي معهم.	2.63	0.51	5	كبيرة
3	أنا حساس مع الآخرين.	2.34	0.70	6	كبيرة
	المتوسط الكلي	**2.62**	**0.36**	-	**كبيرة**

حيث يوضح الجدول (14) أن درجة التعاطف مع الآخرين جاءت كبيرة، وذلك بمتوسط حسابي (2.62)، وانحراف معياري (0.36)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد ما بين (2.34– 2.71)، وانحرافات معيارية بين (0.50 – 0.70)، وكان أعلاها متوسطا هي فقرة رقم (6) والتي تنص على " أسعى إلى توجيه الآخرين نحو تحقيق أهدافهم"، بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (0.51)، وبدرجة كبيرة، يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (1) والتي تنص على " أهتم بمشاعر الآخرين"، بمتوسط حسابي (2.70) وانحراف معياري (0.52)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (4) والتي تنص على "أحاول أن أساعد الآخرين لإنجاز أعمالهم"، بمتوسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (0.54)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة رقم (3) التي تنص على "أنا حساس مع الآخرين"، بمتوسط حسابي (2.34) وانحراف معياري (0.70)، وبدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن لديهم مستوى مناسب من التعاطف مع الآخرين حيث أن كل عاطفة من عواطفنا توفر استعدادًا متميزًا للقيام بفعل ما، وكل منها يرشدنا إلى اتجاه أثبت فعالية للتعامل مع التحديات المتجددة في الحياة اليومية، وأي نظرة لطبيعة الإنسان تتجاهل قوة مشاعره وانفعالاته هي نظرة ضيقة الأفق، فالمشاعر تؤثر في كل صغيرة وكبيرة في حياتنا مقارنة بتأثير تفكيرنا عندما يتعلق الأمر بتشكيل أفعالنا.

البعد الخامس: المهارات الاجتماعية

تم حساب قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات البعد الخامس (المهارات الاجتماعية)، والذي تكون من (14) فقرة، حيث يوضح الجدول (15) إجابات أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليًا.

جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجات لاجابات أفراد عينة الاستبانة لفقرات بعد (المهارات الاجتماعية)، مرتبة تنازليًا

م	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التحقق
1	لدي قدرة الاستماع الجيد.	2.66	0.53	1	كبيرة
2	لدي قدرة على بناء علاقات جديدة.	2.61	0.53	2	كبيرة
12	أشجع المشاركة من كل فرد عندما أعمل في فريق.	2.60	0.60	3	كبيرة
14	أراعي الفروق الفردية عند التعامل مع الآخرين.	2.59	0.55	4	كبيرة
10	أحاول أن أشكل نموذج إيجابي للآخرين.	2.57	0.61	5	كبيرة
13	لدي قدرة العمل ضمن فريق.	2.56	0.60	6	كبيرة
6	لدي القدرة على طرح الأسئلة.	2.53	0.56	7	كبيرة
7	أميل إلى تغليب مصلحة المجموع.	2.51	0.62	8	كبيرة
9	أساهم في إشاعة الأجواء الإيجابية في العمل.	2.50	0.62	9	كبيرة
11	أشجع السياسة الضابطة التي تحكم الوزارة.	2.49	0.66	10	كبيرة
3	أستطيع الحديث أمام جمهور.	2.47	0.68	11	كبيرة
8	أبني علاقات شخصية مع الآخرين بسهولة.	2.41	0.60	12	كبيرة
4	أستطيع أن أقنع الآخرين بوجهة نظري.	2.36	0.54	13	كبيرة
5	أستطيع التعامل مع الأفراد المشككين بأسلوبي.	2.34	0.63	14	كبيرة
	المتوسط الكلي	**2.52**	**0.38**	-	**كبيرة**

حيث يوضح الجدول (15) أن درجة المهارات الاجتماعية جاءت كبيرة, وذلك بمتوسط حسابي (2.52)، وانحراف معياري (0.38)، حيث تراوح المتوسط الحسابي لفقرات البعد ما بين (2.34– 2.66)، وانحرافات معيارية بين (0.53 – 0.68)، وكان أعلاها متوسطًا هي فقرة رقم (1) والتي تنص على "أسعى إلى توجيه الآخرين نحو تحقيق أهدافهم"، بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.53)، وبدرجة كبيرة, يليها في المرتبة الثانية فقرة رقم (2) والتي تنص على "لدي قدرة على بناء علاقات جديدة", بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (0.53)، وبدرجة كبيرة، وفي المرتبة الثالثة فقرة رقم (12) والتي تنص على "أشجع المشاركة من كل فرد عندما أعمل في فريق"، بمتوسط حسابي (2.60) وانحراف معياري (0.60)، وبدرجة كبيرة, وفي المرتبة الأخيرة

جاءت الفقرة رقم (5) التي تنص على "أستطيع التعامل مع الأفراد المشككين بأسلوبي"، بمتوسط حسابي (2.34) وانحراف معياري (0.63)، وبدرجة كبيرة. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن لديهم مستوى مناسب من المهارات الاجتماعية حيث أن المهارات الاجتماعية مهمة للتفاعل الاجتماعي لأن الانفعالات تفيد في الوظائف الاتصالية والاجتماعية، كما أنها تفيد في توصيل المعلومات عن أفكار ونوايا الناس، وكذلك التعامل مع الظروف الاجتماعية حتى يبحروا في العالم الاجتماعي، كما أن المهارات الاجتماعية تسهم في تكيف الفرد الاجتماعي وبناء علاقات اجتماعية سليمة، كما تعطي فهماً أفضل لمشاعر الآخرين، وبالتالي تساعد على اتخاذ القرارات السليمة.

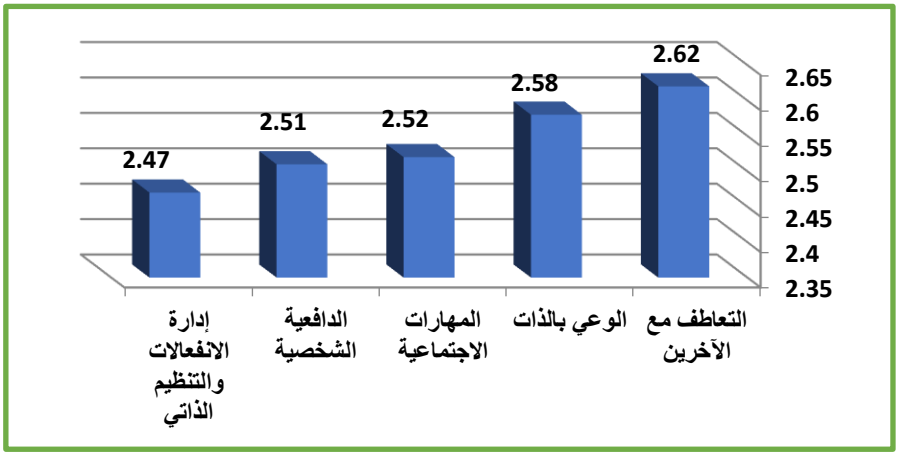
الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة:

وبذلك تم استخراج قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة الخمس، البعد الأول (الوعي بالذات)، البعد الثاني (إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي)، البعد الثالث (الدافعية الشخصية)، البعد الرابع (التعاطف مع الآخرين)، البعد الخامس (المهارات الاجتماعية).

جدول (16): الاحصاء الوصفي لأبعاد الدراسة الخمس

الأبعاد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية%	درجة المهارة
الوعي بالذات	2.58	0.38	86.0	كبيرة
إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي	2.47	0.35	82.3	كبيرة
الدافعية الشخصية	2.51	0.31	83.7	كبيرة
التعاطف مع الآخرين	2.62	0.36	87.3	كبيرة
المهارات الاجتماعية	2.52	0.38	84.0	كبيرة
المتوسط الكلي	**2.53**	**0.29**	**84.3**	**كبيرة**

يتضح من الجدول (16) أن المتوسط الحسابي لجميع أبعاد الدراسة الكلية تتمحور حول درجة كبيرة، بقيمة تبلغ (2.53)، وانحراف معياري يبلغ (0.29)، حيث جاء في المرتبة الأولى بعد التعاطف مع الآخرين الذي بلغ متوسطه الحسابي (2.62)، وبلغ انحرافه المعياري (0.36)، كما وجاء بعد الوعي بالذات في المرتبة الثانية والذي بلغ متوسطه الحسابي (2.58)، وانحرافه معياري (0.38) وأخيرًا جاء بعد إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي في المرتبة الأخيرة الذي بلغ متوسطه الحسابي (2.47)، وانحرافه المعياري (0.35)، كما يوضحها الشكل (1). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن يمتلكون مستوى مناسب من الذكاء الوجداني، مما يساعد على الابتكار، والحب، والمسؤولية، والاهتمام بالآخرين، إضافة إلى تكوين أفضل العلاقات الاجتماعية، كما يسهم في والتوجه نحو الأهداف، والرضا عن الحياة، وتتضح أهمية الذكاء الوجداني من حيث تأثيره في تحقيق التواصل والتوافق مع الآخرين، وذلك عبر فهم مشاعرهم، والتعاطف، واختلفت مع نتائج دراسة "أكينتوندي أولوجيدي" (Akintunde & Olujide, 2018).



شكل (1): درجة الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن

السؤال الثالث: هل توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي أو الخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟

وللاجابة على هذا السؤال قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين مجموع الدرجات الكلية لمقياسي وجهة الضبط والذكاء الوجداني وأبعاده؛ وذلك لعدم اعتدالية التوزيع ووجود التواء وتفرطح، وكانت النتائج كالتالي:

جدول (17): معاملات الارتباط بين وجهة الضبط والذكاء الوجداني بأبعاده لدى عينة الدراسة

المتغير	الذكاء الوجداني					
	الوعي بالذات	إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي	الدافعية الشخصية	التعاطف مع الآخرين	المهارات الاجتماعية	الدرجة الكلية
وجهة الضبط	0.102	0.037	0.049	0.068	0.041	**0.050**
قيمة الدلالة	0.213	0.654	0.547	0.406	0.616	**0.539**
مستوى الدلالة	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	**غير دال**

من الجدول (17) يتضح أن جميع معاملات الارتباط بين مقياس وجهة الضبط ومقياس الذكاء الوجداني بأبعاده غير دالة، وعلى الرغم من ضعف معاملات الارتباط بين المتغيرين وعدم دلالتها إلا أنها تشير إلى علاقة طردية بين المتغيرين، ولم ترق لمستوى الدلالة وبذلك نستنتج عدم وجود علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي أو الخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن. وتعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن، فإن كان الطالب يتمتع بذكاء بوجهة ضبط داخلي وخارجي يمكنه توظيف طاقاته وذكاءه الوجداني، كما أن الطالب الذي يتمتع بوجهة الضبط يستطيع تنمية الإبداع ورفع الروح المعنوية لدى الآخرين، كما يستطيع التعامل مع الآخرين، ويسهل عليه العمليات المعرفية، والعقلية، وتوظيفها في المواقف التي يواجهها. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة "دينيو وآخرون" (Deniz et al, 2009) ودراسة شحاتة (2012) ودراسة "أنو وآخرون" (Onu et al, 2013).

السؤال الرابع: هل توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني تعزى للجنس لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن؟

يوضح الجدول (18) قيم الوساط الحسابية والانحرافات المعيارية، من أجل التعرف إلى الفروق الظاهرية بين المتوسطات الحسابية لوجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني وفقًا لمتغير الجنس.

جدول (18): قيم الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية تبعا لمتغير الجنس

المحور	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف الميعاري	قيمة الاختبار "ت"	مستوى الدلالة
الضبط الداخلي والخارجي	ذكر	41	13.51	3.04	2.684	0.008
	أنثى	111	12.01	3.05		
الذكاء الوجداني	ذكر	41	2.49	0.32	1.052	0.295
	أنثى	111	2.55	0.28		

من خلال القيم المبينة في الجدول رقم (18) تظهر فروق في قيمة المتوسط الحسابي للضبط الداخلي والخارجي حسب الجنس حيث بلغت قيمة متوسط الضبط العام الداخلي للذكور (13.51)، وقيمة متوسط الضبط العام الخارجي للاناث (12.01)، كما تظهر قيمة اختبار T مرتفعة وموجبة وتقدر بـ 2.684، وبلغت قيمة مستوى الدلالة ,Sig=0.008 وهي أقل من (0.05) وبالتالي توجد فروق بين المتوسطين لصالح الضبط الداخلي والخارجي لصالح الذكور. بمعنى أخر يوجد علاقة بين الضبط الداخلي والخارجي والجنس. بينما لا توجد فروق في قيمة المتوسط الحسابي الذكاء الوجداني حسب الجنس حيث بلغت قيمة متوسط الذكاء الوجداني للذكور (2.49)، وقيمة متوسط الذكاء الوجداني للاناث (2.55)، كما تظهر قيمة اختبار T منخفضة وتقدر بـ 1.052، وبلغت قيمة مستوى الدلالة ,Sig=0.295 وهي أكبر من (0.05) وبالتالي لا توجد فروق بين متوسط الذكور والإناث، بمعنى أخر لا يوجد علاقة بين الذكاء الوجداني والجنس. وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن سواء كانوا ذكورًا أم إناثًا فإنهم يتمتعون بمستوى مناسب وكافي من الذكاء الوجداني. واتفقت هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة عمومن ومعمري وتباني (2019) واختلفت مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة شحاتة (2012).

الخاتمة:

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- جاء مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي (2.53)، حيث جاء في المرتبة الأولى بعد التعاطف مع الآخرين الذي بلغ متوسطه الحسابي (2.62)، كما وجاء بعد الوعي بالذات في المرتبة الثانية والذي بلغ متوسطه الحسابي (2.58)، كما وجاء بعد المهارات الاجتماعية في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.52)، كما جاء بعد الدافعية الشخصية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (2.51) وأخيرًا جاء بعد إدارة الانفعالات والتنظيم الذاتي في المرتبة الأخيرة الذي بلغ متوسطه الحسابي (2.47).
- توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي أو الخارجي والذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.
- لا توجد علاقة دالة إحصائيًا بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي والذكاء الوجداني تعزى للجنس لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة حفر الباطن.

التوصيات:

في ضوء ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية فإن الباحثة توصي بما يلي:

- تعزيز البرامج التي تعزز الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن.
- الاستفادة من الخبرات الإقليمية والعربية والعالمية في مجال تنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن.
- تطوير برامج عملية تتعلق بإدارة الانفعالات والمعرفة الانفعالية لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة حفر الباطن.
- أن تتضمن المقررات الجامعية بعض الموضوعات التي تعزز الذكاء الوجداني لدى الطلبة حتى يكونوا صناع قرار على قدر من المسؤولية مستقبلًا، ومقررات تعزز روح الانتماء ومستوى المهارات الاجتماعية لديهم.
- صياغة برامج إرشادية وتوجيهية تعزز وجهة الضبط الداخلي والخارجي لدى الطلبة.
- ضرورة اهتمام كافة المؤسسات بوجهة الضبط الداخلي والخارجي لدى الطلبة وإطلاق برامج توعية حولها.
- صياغة برامج تسهم في تطوير وجهة الضبط الداخلي والخارجي لدى الطلبة.
- إعداد دورات تدريبية ومحاضرات علمية للطلبة حول وجهة الضبط الداخلي والخارجي لديهم.

المقترحات:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية تقترح الباحثة البحوث التالية:

- ضرورة إجراء دراسات للكشف عن مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة الدراسات العليا في جامعات أخرى.
- ضرورة إجراء دراسات للكشف عن الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة القرار طلبة الجامعات السعودية.
- إجراء دراسات تربط بين الذكاء الوجداني والمهارات الاجتماعية لدى طلبة الجامعات السعودية.
- ضرورة الكشف عن وجهة الضبط الداخلي والخارجي لدى فئات أخرى غير طلبة الجامعات.
- إجراء دراسات تربط بين وجهة الضبط الداخلي والخارجي ومتغيرات أخرى مثل جودة الحياة، ودافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعات السعودية.

المراجع:

البرواري، رشيد. (2013). *الأفكار العقلانية واللاعقلانية وعلاقتها بالالتزام الديني وموقع الضبط*. دار جرير للنشر والتوزيع.

جولمان، دانيال. (2004). *ذكاء المشاعر (ترجمة: هشام الحناوي)*. دار هلا للنشر والتوزيع.

الحميدي، حسن. (2018). السلوك العدواني وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى طلبة الجامعة بدولة الكويت. *مجلة جامعة الكويت*: 23 (128)، 57-91.

خليفة، عائشة، وخيراني، لويزة. (2019). *وجهة الضبط وعلاقتها بمهارة حل المشكلات لدى الطلبة السنة الثالثة لتوجيه والارشاد*. [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة محمد بن ضياف.

خليل، سامية. (2010). *الذكاء الوجداني مفاهيم ونماذج وتطبيقات*. دار الكتاب الحديث.

خميس، محمد. (2013). *النظرية والبحث التربوي في تكنولوجيا التعليم*. دار السحاب.

شحادة، فتحي. (2012). *الذكاء الوجداني وعلاقته بمركز الضبط لدى معلمي وكالة الغوث في منطقة الخليل*. [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة القدس المفتوحة.

الشهري، وفاء والكشكي، مجدة. (2021). وجهة الضبط وعلاقتها باحتمالية الانتحار لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمدينة جدة. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*: 29 (1)، 360-377.

عباس، رائد، وحسن، أحمد. (2012). مقارنة بين نمطي موقع الضبط لدى ناشئ وشباب بطولة أندية العراق بألعاب القوى. *مجلة علوم الرياضة*: 4 (5)، جامعة بابل.

عبود، يسرى. (2019). الذكاء الانفعالي كمنبئ بمركز الضبط والتحصيل الدراسي لدى عينة من الطالبات الموهوبات والعاديات في المرحلة الثانوية في محافظة الأحساء. *مجلة العلوم التربوية*: (22)، 423- 456.

عطا، إيمان. (2019). الذكاء الوجداني في علاقته بالإرجاء الأكاديمي والتخصص لدى طلبة جامعة حائل. *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*: (29)، 80-131.

عمومن، رمضان، ومعمري، إيمان، وتباني، فاطمة. (2019). مركز الضبط وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى أساتذة جامعة عمار ثليجي بالأغواط- الجزائر، *مجلة تطوير العلوم الاجتماعية*: 12 (1)، 37-53.

الغامدي، غرم الله. (2016). وجهة الضبط (الداخلية - الخارجية) وعلاقتها بالأفكار غير العقلانية لدى عينة من طلاب الكلية الجامعية بمكة المكرمة. *مجلة جامعة شقراء*: 5(1)، 101-120.

القحطاني، عبد الله وإبراهيم، إلهام. (2018). وجهة الضبط واستراتيجيات التعلم المنظم ذاتياً وعلاقتهما بالتحصيل الدراسي لطلاب وطالبات أقسام الرياضيات بجامعة شقراء. *مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الاسلامية*: 49(1)، 333-402.

القحطاني، محمد. (2016). وجهة الضبط "الداخلى - الخارجى" وعلاقتها بمستوى الطموح في ضوء بعض المتغيرات الديموجرافية لدى طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*: 42(1)، 219-271.

محمد، إيلاس. (2016). *مركز الضبط وعلاقته بتقدير الذات وقلق الامتحان*. [رسالة دكتوراه]، جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان.

المحمدي، عفاف. (2017). تأثير وجهة الضبط "الداخلي والخارجي" وفعالية الذات على التحصيل الدراسي لطالبات المرحلة الثانوية. *مجلة العلوم التربوية-جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية*: (9)، 387-428.

المدهون، عبد الكريم. (2015). الذكاء الوجداني وعلاقته بالصلابة النفسية لدى عينة من طلاب كليات جامعة فلسطين بغزة. *مجلة جامعة القاهرة*: 23 (3)، 2-26.

الملاحة، حنان. (2021). الإسهام النسبي لليقظة العقلية والذكاء الانفعالي ووجهة الضبط في التنبؤ بالتوجه نحو المستقبل لدى طلبة المرحلة الثانوية. *المجلة التربوية-جامعة سوهاج*: (87)، 69-136.

Abbas, R. & Hassan, A. (2012). Muqaranat Bayn Namati Mawqie Aldabt Ladaa Nashiiy Washabab Butulat 'andiat aleiraq bi'aleab alquaa 'Comparison between the two patterns of the locus of control for the juniors and youths of the Iraqi Athletics Clubs Championship'. *Sports Science Journal*, 4 (5). [in Arabic]

Abboud, Y. (2019). Aldhaka' Alainfiealiu Kamanbay Bimarkaz Aldabt Waltahsil Aldirasii Ladaa Eayinat Min Altaalibat Almawhubat Waleadiaat Fi Almarhalat Althaanawiat Fi Muhafazat Al'ahsa'i 'Emotional intelligence as a predictor of locus of control and academic achievement among a sample of gifted and normal female students at the secondary level in Al-Ahsa Governorate'. *Journal of Educational Sciences*, (22), 423-456. [in Arabic]

Akintunde, D. & Olujide, F. (2018). Influence Of Emotional Intelligence and Locus of Control on Academic Achievement of Underachieving High Ability Students. *Journal For the Education of Gifted Young Scientists*, 6(2), 14-22. https://doi.org/10.17478/jegys.2018.74

Al-Ghamdi, G. (2016). Wijhat Aldabt (Aldaakhiliat - Alkharijiati) Waealaqatuha Bial'afkar Ghayr Aleaqlaniat Ladaa Eayinat Min Tulaab Alkuliyat Aljamieiat Bimakat Almukaramati 'The locus of control (internal - external) and its relationship to irrational thoughts among a sample of University College students in Makkah Al-Mukarramah'. *Shaqra University Journal*, 5(1), 101-120. [in Arabic]

Al-Hamidi, H. (2018). Alsuluk Aleudwaniu Waealaqatuh Bialdhaka' Alwijdanii Ladaa Talbat Aljamieat Bidawlat Alkuayti 'Aggressive behavior and its relationship to emotional intelligence among university students in the State of Kuwait'. *Kuwait University Journal*, 23 (128), 57-91. [in Arabic]

Almilaha, H. (2021). Al'iisham Alnisbiu Lilyaqazat Aleaqliat Waldhaka' Alainfiealii Wawijhat Aldabt Fi Altanabuw Bialtawajuh Nahw Almustaqbal Ladaa Talabat Almarhalat Althaanawiati 'The relative contribution of mental alertness, emotional intelligence, and locus of control in predicting future orientation among secondary school students'. *Educational Journal - Sohag University*, (87), 69-136. [in Arabic]

Al-Mohammadi, A. (2017). Tathir Wijhat Aldabt "Aldaakhili Walkhariji" Wafaeaaliat Aldhaat Ealaa Altahsil Aldirasii Litalibat Almarhalat Althaanawiati 'The effect of "internal and external" control point of view and self-efficacy on the academic achievement of secondary school students'. *Journal of Educational Sciences - Imam Muhammad bin Saud Islamic University*, (9), 387-428. [in Arabic]

Al-Qahtani, A. & Ibrahim, I. (2018). Wijhat Aldabt Wastiratijiaat Altaealum Almunazam Dhatyaan Waealaqatuhuma Bialtahsil Aldirasii Litulaab Watalibat 'Aqsam Alriyadiaat Bijamieat Shaqra'i 'The point of control and self-regulated learning strategies and their relationship to the academic achievement of male and female students in mathematics departments at Shaqra University'. *Journal of Imam Muhammad bin Saud Islamic University*, 49 (1), 333-402. [in Arabic]

Al-Shehri, W. & Al-Kishki, M. (2021). Wijhat Aldabt Waealaqatuha Biaihtimaliat Alaintihar Ladaa Eayinat Min Talibat Almarhalat Almutawasitat Bimadinat Jida 'The locus of control and its relationship to the possibility of suicide among a sample of intermediate school students in Jeddah'. *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, 29 (1), 360-377. [in Arabic]

Ammann, R., Mamari, I. & Tabani, F. (2019). Markaz Aldabt Waealaqatuh Bialdhaka' Alwijdanii Ladaa 'Asatidhat Jamieat Eamaar Thaliji Bial'aghwati- Aljazayar 'Locus of control and its relationship to emotional intelligence among professors at Ammar Thaliji University in Laghouat – Algeria'. *Journal of the Development of Social Sciences*, 12 (1), 37-53. [in Arabic]

Atta, I. (2019). Alwijdaniu Fi Ealaqatih Bial'iirja' Al'akadimii Waltakhasus Ladaa Talabat Jamieat Hayil 'Emotional intelligence in relation to academic procrastination and specialization among Hail University students'. *International Journal of Educational and Psychological Sciences*, (29), 80-131. [in Arabic]

Barwari, R. (2013). *Al'afkar Aleaqlaniat Wallaaeaqlaniat Waealaqatuha Bialialtizam Aldiynii Wamawqie Aldabta* 'Rational and irrational ideas and their relationship to religious commitment and locus of control'. Dar Jarir for publication and distribution. [in Arabic]

Boone, H.N. & Boone, D.A. (2012). Analyzing Likert Data. The Journal of Extension, 50, 1-5. https://joe.org/joe/2012april/tt2.php

Cherry, K. (2017). *Locus of control and your life*. http://verywellmind.com extracted at 27-12-2021.

Deniz, M., Tras, Z., & Aydogan, D. (2009). An Investigation of Academic Procrastination, Locus of Control, And Emotional Intelligence. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 9(2), 623-632.

Goleman, D. (2004). *Dhaka' Almashaeir (Tarjamatu: Hisham Alhanawi)* 'The intelligence of feelings (translated by: Hisham Al-Hinnawi)'. Dar Hala for publication and distribution. [in Arabic]

Khalifa, A. & Khairani, L. (2019). *Wijhat Aldabt Waealaqatuha Bimaharat Hali Almushkilat Ladaa Altalabat Alsanat Althaalithat Litawjih Walarshadi* 'The point of control and its relationship to the problem-solving skill of third-year students for guidance and counseling'. [Unpublished master's thesis], Mohamed bin Diaf University. [in Arabic]

Khalil, S. (2010). *Aldhaka' Alwijdaniu Mafahim Wanamadhij Watatbiqatu* 'Emotional intelligence concepts, models and applications'. Alkitaab Alhadith House. [in Arabic]

Khamis, M. (2013). *Alnazariat Walbahth Altarbawiu Fi Tiknulujya Altaelimi* 'Educational theory and research in educational technology'. Alsahab House. [in Arabic]

Kotsou, I., Mikolajczak, M., Heeren, A., Grégoire, J., & Leys, C. (2019). Improving Emotional Intelligence: A Systematic Review of Existing Work and Future Challenges. *Emotion Review*, 11(2), 151-165. https://doi.org/10.1177/1754073917735902

Maccann, C., Jiang, Y., Brown, L. E., Double, K. S., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional Intelligence Predicts Academic Performance: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150. https://doi.org/10.1037/bul0000219

Madhoun, A. (2015). Aldhaka' Alwijdaniu Waealaqatuh Bialsalabat Alnafsiat Ladaa Eayinat Min Tulaab Kuliyaat Jamieat Filastin Bighazati. 'Emotional intelligence and its relationship to psychological toughness among a sample of students from the faculties of the University of Palestine in Gaza'. *Cairo University Journal*, 23 (3), 2-26. [in Arabic]

Mayer, J., & Salovey , P. (1997). What is emotional intelligence?. New York: Basic Books.

Muhammad, E. (2016). *Markaz Aldabt Waealaqatih Bitaqdir Aldhaat Waqalaq Aliamtihani* 'Locus of control and its relationship to self-esteem and test anxiety'. [PhD thesis], Abi Bakr Belkaid University, Tlemcen. [in Arabic]

Onu, F; Asogwa,V & Obetta, E. (2013). Emotional intelligence, Locus of control and self- Efficacy as determine of graduates' self-employment in agricultural occupations in south – east. Nigeria.

Shehadeh, F. (2012). *Alwijdani Waealaqatuh Bimarkaz Aldabt Ladaa Muealimi Wikalat Alghawth Fi Mintaqat Alkhalil* 'Emotional intelligence and its relationship to locus of control among UNRWA teachers in the Hebron region'. [Unpublished master's thesis], Al-Quds Open University. [in Arabic]

Stutt. D. (2010). *Dictionary of psychology*. NewYork, Harper and Row.